



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Mittelholstein AG

BLZ 21450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	176	362	100,00%	0,00%	190	190
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	163	380	100,00%	0,00%	183	186
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	230		100,00%	0,00%	177	378	99,33%	0,67%	221	237
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	234		100,00%	0,00%	175	377	100,00%	0,00%	217	214
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	233		100,00%	0,00%	177	375	100,00%	0,00%	203	210
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	84	213		100,00%	0,00%	175	363	100,00%	0,00%	204	215
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	174	362	100,00%	0,00%	201	206
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	176	357	100,00%	0,00%	187	186
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	205		100,00%	0,00%	167	367	100,00%	0,00%	189	188
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	212		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	201	207
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	100	218		87,75%	12,25%	182	372	100,00%	0,00%	203	206
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	227		100,00%	0,00%	178	366	100,00%	0,00%	200	204
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	197		100,00%	0,00%	169	346	100,00%	0,00%	187	202
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		100,00%	0,00%	173	370	100,00%	0,00%	195	206
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	172	351	100,00%	0,00%	186	189
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		99,99%	0,01%	164	356	100,00%	0,00%	174	181
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	179	365	100,00%	0,00%	195	212
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	174	350	100,00%	0,00%	204	212
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	173	351	100,00%	0,00%	201	209
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	176	343	100,00%	0,00%	202	204
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	189		100,00%	0,00%	184	352	100,00%	0,00%	199	205
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	171	318	100,00%	0,00%	177	185
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	169	358	100,00%	0,00%	176	183
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	188		100,00%	0,00%	173	341	100,00%	0,00%	196	209
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	171	361	100,00%	0,00%	198	212
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	184	354	100,00%	0,00%	197	203
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	181	348	100,00%	0,00%	199	211
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	169	341	100,00%	0,00%	200	210
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	172	343	100,00%	0,00%	180	188
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	169	371	100,00%	0,00%	176	184
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	178	372	100,00%	0,00%	200	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	181	380	100,00%	0,00%	207	222
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	212		100,00%	0,00%	177	361	100,00%	0,00%	210	211
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	197		100,00%	0,00%	180	366	99,31%	0,69%	201	215
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		99,97%	0,03%	171	348	100,00%	0,00%	196	207
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	194		100,00%	0,00%	170	344	100,00%	0,00%	186	194
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%	166	369	100,00%	0,00%	174	184
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	173	359	100,00%	0,00%	200	212
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	176	356	100,00%	0,00%	196	205
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	179	349	100,00%	0,00%	197	205
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	207	210
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	170	345	100,00%	0,00%	198	213
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		99,99%	0,01%	171	361	100,00%	0,00%	181	191
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	169	346	100,00%	0,00%	184	190
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	161		100,00%	0,00%	175	353	100,00%	0,00%	193	210
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	176	359	97,07%	2,93%	195	430
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	175	347	100,00%	0,00%	194	205
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	184	364	100,00%	0,00%	200	209
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	192	377	100,00%	0,00%	205	201
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	179	336	100,00%	0,00%	189	190
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	174	345	100,00%	0,00%	176	187
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%	182	359	100,00%	0,00%	195	215
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	178	332	100,00%	0,00%	192	212
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	181	342	100,00%	0,00%	197	201
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	183		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	192	208
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%	178	358	100,00%	0,00%	199	213
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		99,99%	0,01%	193	353	100,00%	0,00%	203	190
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	185	398	100,00%	0,00%	204	188
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	193	385	100,00%	0,00%	204	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%	184	395	100,00%	0,00%	202	215
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	175	364	100,00%	0,00%	203	207
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	180	353	100,00%	0,00%	196	209
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	167		100,00%	0,00%	175	343	100,00%	0,00%	197	208
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	171	340	100,00%	0,00%	149	175
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	164	365	100,00%	0,00%	174	186
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	172		100,00%	0,00%	176	352	100,00%	0,00%	190	208
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	165		100,00%	0,00%	183	346	100,00%	0,00%	196	199
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		99,97%	0,03%	186	376	100,00%	0,00%	210	204
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	173		100,00%	0,00%	194	387	100,00%	0,00%	210	206
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	181	360	100,00%	0,00%	196	204
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	190	194
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	169	623	97,57%	2,43%	228	4.410
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	156		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	197	185
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	157		100,00%	0,00%	182	349	100,00%	0,00%	197	190
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	195	189
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	186	366	100,00%	0,00%	200	189
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	151		100,00%	0,00%	190	370	100,00%	0,00%	199	189
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	185	332	100,00%	0,00%	195	178
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	177	371	100,00%	0,00%	181	169
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	153		100,00%	0,00%	194	391	100,00%	0,00%	210	196
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	187	361	100,00%	0,00%	196	190
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	144		100,00%	0,00%	181	340	100,00%	0,00%	189	184
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	152		100,00%	0,00%	178	334	100,00%	0,00%	198	188
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		99,92%	0,08%	180	341	100,00%	0,00%	192	187
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	174	329	100,00%	0,00%	184	174
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	174	347	95,80%	4,20%	177	166
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	174	359	100,00%	0,00%	192	188
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	145		100,00%	0,00%	180	353	100,00%	0,00%	205	193
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	157		100,00%	0,00%	187	372	100,00%	0,00%	209	188
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	164		100,00%	0,00%	189	369	100,00%	0,00%	207	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	60,73	179,28		99,86%	0,14%	177,62	361,16	99,88%	0,12%	228,00	248,63

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds