



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022

Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	200	525	100,00%	0,00%	192	196
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	198	563	100,00%	0,00%	184	189
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	221		100,00%	0,00%	212	565	100,00%	0,00%	212	214
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	224		100,00%	0,00%	207	565	100,00%	0,00%	224	223
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	81	219		100,00%	0,00%	205	547	100,00%	0,00%	215	219
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	221		100,00%	0,00%	204	538	100,00%	0,00%	215	218
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	236		100,00%	0,00%	208	541	100,00%	0,00%	216	218
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	195	195
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	214		100,00%	0,00%	198	571	100,00%	0,00%	190	194
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	80	241		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	215	221
11.01.2022	99,98%	0,02%	0,09%	74	244		100,00%	0,00%	205	577	100,00%	0,00%	218	223
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	127	260		88,09%	11,91%	205	522	100,00%	0,00%	217	218
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	224		100,00%	0,00%	200	536	100,00%	0,00%	211	223
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	220		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	210	222
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	191	205
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	186	196
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	194		100,00%	0,00%	206	531	100,00%	0,00%	211	223
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	218	224
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	193		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	210	222
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	188		100,00%	0,00%	204	564	100,00%	0,00%	213	223
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	192		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	216	221
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	202	520	100,00%	0,00%	189	198
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	182	194
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	209	226
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	197		100,00%	0,00%	202	513	100,00%	0,00%	212	230
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	192		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	210	221
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	197		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	215	227
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	200		100,00%	0,00%	200	515	100,00%	0,00%	214	225
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	199	519	100,00%	0,00%	191	198
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	193	509	100,00%	0,00%	179	195
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%	208	572	100,00%	0,00%	213	233

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	226		100,00%	0,00%	210	564	100,00%	0,00%	218	234
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	213		100,00%	0,00%	203	556	100,00%	0,00%	219	222
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	224		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	211	219
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%	203	538	100,00%	0,00%	210	216
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	198	199
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	196	525	100,00%	0,00%	183	196
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	222		100,00%	0,00%	205	544	100,00%	0,00%	215	224
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	220		100,00%	0,00%	205	534	99,43%	0,57%	214	219
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	217		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	213	222
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	229		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	215	223
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	194	557	100,00%	0,00%	208	223
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	191	198
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	190	506	100,00%	0,00%	182	192
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	200	518	100,00%	0,00%	215	213
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	183		100,00%	0,00%	197	523	100,00%	0,00%	216	222
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	185		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	209	214
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	190		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	211	219
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	187		100,00%	0,00%	202	505	100,00%	0,00%	208	211
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	197	509	100,00%	0,00%	197	197
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	198	532	100,00%	0,00%	186	191
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	191		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	211	226
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	198		100,00%	0,00%	204	544	100,00%	0,00%	210	225
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	190		100,00%	0,00%	194	477	100,00%	0,00%	211	217
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	193		100,00%	0,00%	196	522	100,00%	0,00%	217	229
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	195		100,00%	0,00%	199	446	100,00%	0,00%	206	224
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	189	202
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	182	194
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	213		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	213	240

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	215		100,00%	0,00%	207	509	100,00%	0,00%	218	227
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		99,99%	0,01%	207	526	100,00%	0,00%	224	229
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	191		100,00%	0,00%	204	516	100,00%	0,00%	218	228
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%	207	488	100,00%	0,00%	213	220
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	206	484	100,00%	0,00%	201	205
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	198	519	100,00%	0,00%	187	198
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	187		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	209	223
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	209	217
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	205	521	100,00%	0,00%	209	216
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	186		100,00%	0,00%	205	512	100,00%	0,00%	215	221
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	187		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	210	220
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	204	476	100,00%	0,00%	193	197
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	261	1.296	97,57%	2,43%	193	4.484
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	162		100,00%	0,00%	205	518	100,00%	0,00%	212	204
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	163		100,00%	0,00%	204	525	100,00%	0,00%	211	203
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	163		100,00%	0,00%	209	503	100,00%	0,00%	215	203
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	168		100,00%	0,00%	208	521	94,91%	5,09%	213	206
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	163		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	215	203
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	206	508	100,00%	0,00%	199	186
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	187	181
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	160		100,00%	0,00%	206	506	100,00%	0,00%	212	210
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	65	162		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	213	209
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	62	166		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	208	205
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	163		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	214	212
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	162		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	210	204
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	196	184
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	199	491	95,78%	4,22%	188	181
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	169		100,00%	0,00%	207	517	100,00%	0,00%	208	209
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	176		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	216	215
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	173		100,00%	0,00%	207	521	100,00%	0,00%	213	209
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	211	543	100,00%	0,00%	214	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	64,30	192,92		99,87%	0,13%	203,77	528,42	99,86%	0,14%	224,00	259,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds