



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	168	529	100,00%	0,00%	182	165
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	166	533	100,00%	0,00%	174	168
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	201		100,00%	0,00%	179	588	99,30%	0,70%	199	202
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	209		100,00%	0,00%	176	546	100,00%	0,00%	198	187
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	198		100,00%	0,00%	174	542	100,00%	0,00%	193	187
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	207		100,00%	0,00%	174	531	100,00%	0,00%	196	194
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	209		100,00%	0,00%	175	523	100,00%	0,00%	191	181
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	170	491	100,00%	0,00%	179	164
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	184		100,00%	0,00%	167	506	100,00%	0,00%	178	162
10.01.2022	99,99%	0,01%	0,08%	71	218		100,00%	0,00%	175	530	100,00%	0,00%	191	187
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,15%	68	213		100,00%	0,00%	174	525	100,00%	0,00%	191	184
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	89	227		100,00%	0,00%	173	498	100,00%	0,00%	192	187
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	192		100,00%	0,00%	180	499	100,00%	0,00%	251	186
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	190		100,00%	0,00%	177	496	100,00%	0,00%	191	183
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	173		100,00%	0,00%	177	480	100,00%	0,00%	182	164
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	176	158
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	166		100,00%	0,00%	181	510	100,00%	0,00%	194	193
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	167		100,00%	0,00%	182	506	100,00%	0,00%	194	184
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	206		100,00%	0,00%	181	554	99,65%	0,35%	224	284
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	163		81,32%	18,68%	179	505	100,00%	0,00%	193	182
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	162		100,00%	0,00%	181	510	100,00%	0,00%	191	184
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	177	477	100,00%	0,00%	181	162
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	174	488	100,00%	0,00%	174	158
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	164		100,00%	0,00%	180	502	100,00%	0,00%	192	189
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	55	167		100,00%	0,00%	179	514	100,00%	0,00%	196	188
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	164		100,00%	0,00%	177	517	99,51%	0,49%	190	183
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	171		100,00%	0,00%	172	502	100,00%	0,00%	189	187
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%	167	498	100,00%	0,00%	191	187
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	169	479	100,00%	0,00%	179	163
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	164	483	100,00%	0,00%	171	160
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	179		100,00%	0,00%	176	528	100,00%	0,00%	191	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	189		100,00%	0,00%	181	552	100,00%	0,00%	198	192
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	183		100,00%	0,00%	180	535	100,00%	0,00%	193	184
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	189		100,00%	0,00%	179	530	100,00%	0,00%	195	190
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	184		100,00%	0,00%	178	518	100,00%	0,00%	196	187
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	178	508	100,00%	0,00%	191	166
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	174	502	100,00%	0,00%	178	159
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	185		100,00%	0,00%	179	525	100,00%	0,00%	196	191
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	187		100,00%	0,00%	178	524	100,00%	0,00%	198	190
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	189		100,00%	0,00%	179	528	100,00%	0,00%	194	189
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	188		99,99%	0,01%	175	526	100,00%	0,00%	196	190
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	182		100,00%	0,00%	171	497	100,00%	0,00%	195	191
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	173	492	100,00%	0,00%	185	169
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	167	491	100,00%	0,00%	174	163
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	161		100,00%	0,00%	174	509	100,00%	0,00%	194	194
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	168		100,00%	0,00%	175	524	99,46%	0,54%	196	196
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	161		100,00%	0,00%	176	522	100,00%	0,00%	194	188
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	169		100,00%	0,00%	177	514	100,00%	0,00%	194	190
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	165		100,00%	0,00%	177	507	100,00%	0,00%	194	189
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	175	490	100,00%	0,00%	182	167
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	172	513	100,00%	0,00%	177	161
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	166		100,00%	0,00%	179	527	100,00%	0,00%	192	193
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	175	518	100,00%	0,00%	190	194
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	170		100,00%	0,00%	174	521	99,31%	0,69%	189	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	53	170		100,00%	0,00%	175	522	100,00%	0,00%	191	197
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	163		100,00%	0,00%	174	529	100,00%	0,00%	191	192
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	153		100,00%	0,00%	175	498	100,00%	0,00%	180	168
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	168	486	100,00%	0,00%	170	162
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,05%	51	176		100,00%	0,00%	179	531	100,00%	0,00%	194	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	191		100,00%	0,00%	182	553	100,00%	0,00%	196	192
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	178		100,00%	0,00%	182	529	100,00%	0,00%	193	188
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	155		100,00%	0,00%	179	541	100,00%	0,00%	193	193
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	155		100,00%	0,00%	178	511	100,00%	0,00%	193	191
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	145		100,00%	0,00%	177	493	100,00%	0,00%	186	171
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	171	494	100,00%	0,00%	173	162
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	152		100,00%	0,00%	179	519	100,00%	0,00%	192	189
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	151		100,00%	0,00%	179	535	100,00%	0,00%	194	190
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	155		100,00%	0,00%	178	533	100,00%	0,00%	191	190
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	154		100,00%	0,00%	184	548	100,00%	0,00%	192	189
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	54	154		100,00%	0,00%	178	520	100,00%	0,00%	194	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	176	500	100,00%	0,00%	179	167
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	131		100,00%	0,00%	232	2.252	97,57%	2,43%	327	4.330
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	54	136		100,00%	0,00%	181	513	100,00%	0,00%	188	174
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	55	140		100,00%	0,00%	181	530	100,00%	0,00%	197	177
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	139		100,00%	0,00%	180	520	100,00%	0,00%	195	182
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	138		100,00%	0,00%	181	506	59,17%	40,83%	195	181
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	137		100,00%	0,00%	178	490	100,00%	0,00%	195	170
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	125		100,00%	0,00%	176	460	100,00%	0,00%	186	153
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	171	470	100,00%	0,00%	173	146
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	134		100,00%	0,00%	179	501	100,00%	0,00%	193	181
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	50	142		100,00%	0,00%	180	514	100,00%	0,00%	195	176
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,07%	51	140		100,00%	0,00%	180	495	99,50%	0,50%	191	173
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	136		100,00%	0,00%	180	505	100,00%	0,00%	192	169
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	138		100,00%	0,00%	179	498	100,00%	0,00%	195	172
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	126		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	184	150
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	122		100,00%	0,00%	171	474	95,63%	4,38%	175	144
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	140		100,00%	0,00%	176	507	100,00%	0,00%	194	179
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	52	143		100,00%	0,00%	178	530	100,00%	0,00%	201	179
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	147		100,00%	0,00%	179	534	100,00%	0,00%	199	179
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	52	148		100,00%	0,00%	182	549	100,00%	0,00%	203	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,03%	53,23	164,74		99,79%	0,21%	176,87	532,22	99,43%	0,57%	327,00	226,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds