



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**  
**Evaluation period January 2022 to March 2022**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%	253	557	100,00%	0,00%	208	214
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	256		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	189	207
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	279		100,00%	0,00%	268	631	99,65%	0,35%	213	234
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	269		100,00%	0,00%	256	612	100,00%	0,00%	227	233
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	283		100,00%	0,00%	249	597	100,00%	0,00%	211	223
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	80	314		99,99%	0,01%	259	587	100,00%	0,00%	211	239
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	294		100,00%	0,00%	254	613	100,00%	0,00%	289	261
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	247	578	100,00%	0,00%	203	218
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	85	280		100,00%	0,00%	231	557	100,00%	0,00%	205	208
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	114	283		100,00%	0,00%	268	632	100,00%	0,00%	213	232
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,09%	68	292		100,00%	0,00%	270	557	100,00%	0,00%	211	226
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%	255	607	100,00%	0,00%	202	222
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,21%	53	270		100,00%	0,00%	2.020	3.442	95,45%	4,55%	4.555	781
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%	251	567	100,00%	0,00%	203	228
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	263		100,00%	0,00%	239	559	100,00%	0,00%	197	208
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	229	500	100,00%	0,00%	187	193
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	205	222
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	188		100,00%	0,00%	262	592	100,00%	0,00%	213	221
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	180		100,00%	0,00%	272	592	100,00%	0,00%	206	222
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		80,71%	19,29%	250	656	100,00%	0,00%	204	220
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	259	571	100,00%	0,00%	212	220
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	254	615	100,00%	0,00%	200	204
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	245	572	100,00%	0,00%	189	198
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	267	577	100,00%	0,00%	205	226
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	262	580	100,00%	0,00%	234	221
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,08%	65	209		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	204	221
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	189		99,99%	0,01%	261	580	100,00%	0,00%	189	213
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	203		100,00%	0,00%	255	558	100,00%	0,00%	199	217
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	263	496	100,00%	0,00%	192	201
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	250	580	100,00%	0,00%	188	197
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	232		100,00%	0,00%	269	601	100,00%	0,00%	197	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 17056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	261	550	100,00%	0,00%	207	232
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	217		100,00%	0,00%	254	578	100,00%	0,00%	209	233
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	225		100,00%	0,00%	260	606	100,00%	0,00%	213	232
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	259	633	100,00%	0,00%	216	226
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	255	575	100,00%	0,00%	198	209
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	237	581	100,00%	0,00%	195	200
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	266	648	100,00%	0,00%	209	230
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	258	620	100,00%	0,00%	209	227
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	254	652	100,00%	0,00%	207	227
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		99,98%	0,02%	256	596	100,00%	0,00%	213	236
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	263	699	100,00%	0,00%	202	226
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	196		100,00%	0,00%	267	596	100,00%	0,00%	193	211
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	254	553	100,00%	0,00%	196	208
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	271	632	100,00%	0,00%	203	228
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	199		100,00%	0,00%	254	623	100,00%	0,00%	208	235
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	254	602	100,00%	0,00%	208	225
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	206		100,00%	0,00%	261	716	100,00%	0,00%	204	224
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	250	589	100,00%	0,00%	205	225
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	197	212
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	197	206
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	225		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	213	226
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	258	679	99,41%	0,59%	211	229
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	214		99,99%	0,01%	251	652	100,00%	0,00%	207	225
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	212		100,00%	0,00%	256	653	100,00%	0,00%	207	233
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	257	608	100,00%	0,00%	206	222
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	257	551	100,00%	0,00%	194	210
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	237	585	100,00%	0,00%	187	205
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	207		100,00%	0,00%	365	1.109	100,00%	0,00%	204	232

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	205		100,00%	0,00%	286	655	100,00%	0,00%	208	241
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	215		100,00%	0,00%	268	610	100,00%	0,00%	206	232
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,06%	60	199		100,00%	0,00%	301	681	100,00%	0,00%	210	234
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	278	667	100,00%	0,00%	206	238
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	257	646	100,00%	0,00%	200	224
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	247	602	100,00%	0,00%	189	213
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	265	555	100,00%	0,00%	255	268
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	268	634	100,00%	0,00%	210	233
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	186		100,00%	0,00%	237	528	100,00%	0,00%	199	230
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	202	231
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	261	598	100,00%	0,00%	207	233
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	177		100,00%	0,00%	246	595	100,00%	0,00%	194	213
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	231	2.894	97,72%	2,28%	247	2.874
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	261	637	100,00%	0,00%	201	222
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	261	647	100,00%	0,00%	214	224
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		99,99%	0,01%	275	581	100,00%	0,00%	207	217
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	190		100,00%	0,00%	268	603	96,55%	3,45%	210	224
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	286	619	100,00%	0,00%	207	216
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	271	596	100,00%	0,00%	198	203
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	190	194
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	269	646	100,00%	0,00%	205	216
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,10%	54	200		100,00%	0,00%	262	602	100,00%	0,00%	208	221
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	181		100,00%	0,00%	269	571	100,00%	0,00%	203	216
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	262	594	100,00%	0,00%	206	217
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	258	551	100,00%	0,00%	214	216
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	246	542	100,00%	0,00%	193	202
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	239	585	95,80%	4,20%	198	190
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	190		100,00%	0,00%	269	600	100,00%	0,00%	204	219
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		99,99%	0,01%	272	589	100,00%	0,00%	204	220
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	193		100,00%	0,00%	263	614	100,00%	0,00%	195	212
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	292	661	100,00%	0,00%	197	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	59,14	208,40		99,78%	0,22%	278,79	660,90	99,83%	0,17%	4.555,00	256,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uckermark für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uckermark for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds