



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

SPK Neubrandenburg-Demmin

BLZ 15050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	188	280
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	185	488	100,00%	0,00%	170	254
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	218		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	191	276
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	211	551	100,00%	0,00%	201	295
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	211	563	100,00%	0,00%	195	282
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	237		100,00%	0,00%	210	509	100,00%	0,00%	186	271
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	187	265
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	182	257
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,08%	56	217		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	172	256
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	85	241		100,00%	0,00%	214	535	100,00%	0,00%	185	268
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	120	284		100,00%	0,00%	209	538	100,00%	0,00%	198	285
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	102	222		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	182	270
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	208	507	100,00%	0,00%	179	280
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	207	497	100,00%	0,00%	184	279
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	174	270
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	187	480	100,00%	0,00%	166	258
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	210	534	99,65%	0,35%	184	287
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	186	287
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	185	274
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		80,90%	19,10%	214	496	100,00%	0,00%	186	276
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	188	274
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	173	268
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	191	447	100,00%	0,00%	164	262
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	181	274
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	218	492	100,00%	0,00%	182	284
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	201	279
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	189	286
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	204		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	181	278
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	198	468	100,00%	0,00%	173	268
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	171	253
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	224	524	100,00%	0,00%	188	284

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	218		100,00%	0,00%	225	592	100,00%	0,00%	197	285
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	192	271
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	232	577	100,00%	0,00%	194	275
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	189	269
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	192	230
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	202	451	100,00%	0,00%	144	214
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	207		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	188	240
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	218	480	100,00%	0,00%	194	226
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	226	480	100,00%	0,00%	195	222
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	209		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	196	228
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	193	221
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	203	412	100,00%	0,00%	188	207
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	179	202
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	220	458	100,00%	0,00%	190	220
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	214	462	100,00%	0,00%	189	228
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	210	462	100,00%	0,00%	185	223
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	229	488	100,00%	0,00%	191	218
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	220	411	100,00%	0,00%	188	221
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	186	205
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	203	451	100,00%	0,00%	172	199
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	226	477	100,00%	0,00%	184	221
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	210	441	99,50%	0,50%	183	218
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		99,88%	0,12%	219	475	100,00%	0,00%	189	211
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	191	217
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	192	223
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		99,97%	0,03%	219	448	100,00%	0,00%	182	200
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	164	194
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	228	510	100,00%	0,00%	189	226

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	231	541	100,00%	0,00%	195	232
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	221	490	100,00%	0,00%	188	213
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	188	232
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	215	467	100,00%	0,00%	192	223
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	222	424	100,00%	0,00%	187	206
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	196	422	100,00%	0,00%	173	196
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	235	554	100,00%	0,00%	189	220
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		99,98%	0,02%	225	498	100,00%	0,00%	191	230
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	203	485	100,00%	0,00%	184	223
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	190	229
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	188	228
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%	214	423	100,00%	0,00%	178	204
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	152		99,99%	0,01%	369	892	97,90%	2,10%	186	4.004
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	182	209
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	214	430	100,00%	0,00%	189	214
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	190	206
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	196	223
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	220	462	100,00%	0,00%	192	208
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	148		100,00%	0,00%	212	438	100,00%	0,00%	186	189
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	180	184
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	189	213
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	221	461	96,96%	3,04%	194	219
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	217	441	100,00%	0,00%	191	209
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	215	456	100,00%	0,00%	191	221
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	244	475	100,00%	0,00%	195	223
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	211	402	100,00%	0,00%	185	200
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	206	484	95,82%	4,18%	179	191
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	154		100,00%	0,00%	218	461	100,00%	0,00%	186	224
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	193	226
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	217	476	100,00%	0,00%	188	217
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,05%	85	198		100,00%	0,00%	263	516	100,00%	0,00%	200	249

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	59,98	181,88		99,79%	0,21%	215,66	484,73	99,89%	0,11%	201,00	280,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds