



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022**

## **Evaluation period January 2022 to March 2022**

**Müritz-Sparkasse**

**BLZ 15050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	153	493	100,00%	0,00%	198	283
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	153	490	100,00%	0,00%	177	264
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	179	596	100,00%	0,00%	198	269
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	204		100,00%	0,00%	172	698	100,00%	0,00%	199	287
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	205		100,00%	0,00%	176	471	100,00%	0,00%	187	282
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	226		100,00%	0,00%	173	667	100,00%	0,00%	197	264
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	210		100,00%	0,00%	182	517	100,00%	0,00%	198	259
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		100,00%	0,00%	159	502	100,00%	0,00%	194	264
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,21%	54	181		100,00%	0,00%	157	504	100,00%	0,00%	182	258
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	98	270		100,00%	0,00%	180	530	100,00%	0,00%	198	262
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,13%	66	217		100,00%	0,00%	187	615	100,00%	0,00%	192	282
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	238		100,00%	0,00%	172	513	100,00%	0,00%	194	259
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	183	513	100,00%	0,00%	180	277
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	184	575	100,00%	0,00%	186	267
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	163	450	100,00%	0,00%	187	272
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	159	466	100,00%	0,00%	176	261
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	194	616	100,00%	0,00%	186	274
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	177	531	100,00%	0,00%	190	275
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	169	508	100,00%	0,00%	179	269
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		80,93%	19,07%	171	551	100,00%	0,00%	192	273
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	170	579	100,00%	0,00%	195	266
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	195	281
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	163	642	100,00%	0,00%	174	272
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	172	559	100,00%	0,00%	183	269
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	173	560	100,00%	0,00%	178	274
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	161		100,00%	0,00%	188	570	100,00%	0,00%	230	268
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	179	531	100,00%	0,00%	189	279
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	186	554	100,00%	0,00%	187	278
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	156	431	100,00%	0,00%	188	265
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	221		100,00%	0,00%	167	553	100,00%	0,00%	178	255
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	193	564	100,00%	0,00%	201	275

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 15050100

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	189	581	100,00%	0,00%	204	272
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	185	563	100,00%	0,00%	202	251
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	207	594	100,00%	0,00%	194	262
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	183	558	100,00%	0,00%	189	250
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	178	501	100,00%	0,00%	195	245
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	166	768	100,00%	0,00%	158	222
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	195	616	100,00%	0,00%	195	239
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	186	582	100,00%	0,00%	200	241
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	184	525	100,00%	0,00%	199	222
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		99,97%	0,03%	189	506	100,00%	0,00%	195	232
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	172	560	100,00%	0,00%	201	225
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	170	415	100,00%	0,00%	198	221
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	162	431	100,00%	0,00%	187	214
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	190	560	100,00%	0,00%	198	228
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	202	232
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	186	500	100,00%	0,00%	195	232
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	191	587	100,00%	0,00%	195	223
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	199	229
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	164	442	100,00%	0,00%	210	218
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	188	214
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	198	507	100,00%	0,00%	192	225
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	193	481	99,50%	0,50%	194	223
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	201		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	196	220
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	190	219
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	200	550	100,00%	0,00%	191	226
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	168	439	100,00%	0,00%	199	214
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	179	206
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	198	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 15050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	189	502	100,00%	0,00%	194	225
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	193	218
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	188	570	100,00%	0,00%	189	223
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	248		100,00%	0,00%	172	485	100,00%	0,00%	196	219
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	195	219
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	177	204
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	170		100,00%	0,00%	201	627	100,00%	0,00%	184	224
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	194	550	100,00%	0,00%	196	241
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	172	470	100,00%	0,00%	184	231
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	184	497	100,00%	0,00%	202	231
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	198	543	100,00%	0,00%	187	233
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	193	219
13.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	389	2.124	97,44%	2,56%	193	6.009
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	187	479	100,00%	0,00%	192	221
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	169		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	197	213
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	155		100,00%	0,00%	186	532	100,00%	0,00%	189	206
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	184	500	100,00%	0,00%	195	220
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	203	214
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	173	415	100,00%	0,00%	196	201
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	178	196
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	192	211
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	194	513	96,96%	3,04%	191	211
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	192	469	100,00%	0,00%	182	219
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	199	213
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	193	219
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	176	441	100,00%	0,00%	201	209
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	165	425	95,82%	4,18%	191	201
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	186	393	100,00%	0,00%	198	222
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	211		100,00%	0,00%	199	616	100,00%	0,00%	198	229
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	159		100,00%	0,00%	181	537	100,00%	0,00%	198	225
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	173		100,00%	0,00%	269	743	100,00%	0,00%	210	245

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	59,78	175,96		99,79%	0,21%	183,51	535,62	99,89%	0,11%	230,00	304,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

### Institut BLZ 15050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Müritz-Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Müritz-Sparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds