



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2022 bis März 2022
Evaluation period January 2022 to March 2022

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	187	169
02.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	181	164
03.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	204		100,00%	0,00%	212	450	99,65%	0,35%	202	191
04.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	221		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	212	189
05.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	209		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	204	187
06.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%	208	440	100,00%	0,00%	202	186
07.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	211		100,00%	0,00%	208	430	100,00%	0,00%	201	180
08.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	190	167
09.01.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	191		100,00%	0,00%	195	427	100,00%	0,00%	182	162
10.01.2022	100,00%	0,00%	0,05%	76	231		100,00%	0,00%	214	439	100,00%	0,00%	204	185
11.01.2022	100,00%	0,00%	0,11%	70	221		100,00%	0,00%	209	431	99,65%	0,35%	204	191
12.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	94	237		100,00%	0,00%	209	430	99,65%	0,35%	201	185
13.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	201		88,56%	11,44%	206	430	100,00%	0,00%	202	183
14.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	199		100,00%	0,00%	207	429	100,00%	0,00%	202	187
15.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	198	416	100,00%	0,00%	189	169
16.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	184	162
17.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%	209	435	100,00%	0,00%	201	184
18.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	203	185
19.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	169		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	202	189
20.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	166		100,00%	0,00%	206	430	100,00%	0,00%	201	185
21.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	196	184
22.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	155		100,00%	0,00%	194	397	100,00%	0,00%	177	169
23.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	172	163
24.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	193	185
25.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	174		100,00%	0,00%	198	420	100,00%	0,00%	196	192
26.01.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	171		100,00%	0,00%	200	417	100,00%	0,00%	204	187
27.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	179		100,00%	0,00%	197	416	100,00%	0,00%	200	191
28.01.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	195	186
29.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	189	390	100,00%	0,00%	173	166
30.01.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	185	405	100,00%	0,00%	171	165
31.01.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	187		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	201	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	196		100,00%	0,00%	207	436	100,00%	0,00%	211	195
02.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	189		100,00%	0,00%	205	433	99,80%	0,20%	252	242
03.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	190		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	205	186
04.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	207	184
05.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	198	395	100,00%	0,00%	197	172
06.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	185	165
07.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	192		100,00%	0,00%	207	431	100,00%	0,00%	207	188
08.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	207	430	99,65%	0,35%	209	189
09.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	189		100,00%	0,00%	226	427	99,38%	0,63%	255	191
10.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	195		100,00%	0,00%	207	430	100,00%	0,00%	209	192
11.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	194		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	204	191
12.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	198	401	100,00%	0,00%	194	175
13.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	184	170
14.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	204	192
15.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	202		100,00%	0,00%	202	430	100,00%	0,00%	208	196
16.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	198		100,00%	0,00%	206	425	100,00%	0,00%	204	189
17.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	201		100,00%	0,00%	206	432	100,00%	0,00%	206	191
18.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	197		100,00%	0,00%	206	421	100,00%	0,00%	204	192
19.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	196	403	100,00%	0,00%	187	178
20.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	196	423	100,00%	0,00%	186	172
21.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%	205	449	100,00%	0,00%	204	197
22.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	203	434	100,00%	0,00%	201	194
23.02.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	173		100,00%	0,00%	203	421	100,00%	0,00%	203	190
24.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	202	417	100,00%	0,00%	204	193
25.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	204	192
26.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	200	399	100,00%	0,00%	185	171
27.02.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	193	405	100,00%	0,00%	183	168
28.02.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	208	429	100,00%	0,00%	211	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	197		100,00%	0,00%	210	465	100,00%	0,00%	213	201
02.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	186		100,00%	0,00%	206	441	99,46%	0,54%	248	225
03.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	167		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	206	194
04.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	171		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	205	190
05.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	151		100,00%	0,00%	194	390	100,00%	0,00%	196	174
06.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	187	167
07.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	205	410	100,00%	0,00%	205	190
08.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	158		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	202	178
09.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%	202	414	100,00%	0,00%	203	188
10.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	164		100,00%	0,00%	207	423	100,00%	0,00%	205	190
11.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		100,00%	0,00%	201	414	99,65%	0,35%	203	192
12.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	199	396	100,00%	0,00%	191	174
13.03.2022	99,99%	0,01%	0,01%	51	138		100,00%	0,00%	217	1.498	97,68%	2,32%	708	4.003
14.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	147		100,00%	0,00%	202	419	100,00%	0,00%	204	175
15.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	148		100,00%	0,00%	203	413	100,00%	0,00%	205	179
16.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	146		100,00%	0,00%	204	418	99,38%	0,63%	207	180
17.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	148		100,00%	0,00%	205	413	55,79%	44,21%	203	179
18.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	145		100,00%	0,00%	206	405	94,00%	6,00%	207	180
19.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	198	384	100,00%	0,00%	192	162
20.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	194	395	100,00%	0,00%	184	153
21.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	146		100,00%	0,00%	209	417	100,00%	0,00%	207	186
22.03.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	154		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	205	178
23.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	156		100,00%	0,00%	206	411	100,00%	0,00%	202	172
24.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	146		100,00%	0,00%	203	409	99,15%	0,85%	205	174
25.03.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	143		100,00%	0,00%	204	407	100,00%	0,00%	205	169
26.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	188	155
27.03.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	193	400	95,63%	4,38%	184	149
28.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	146		100,00%	0,00%	207	422	100,00%	0,00%	207	175
29.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	151		100,00%	0,00%	215	434	100,00%	0,00%	233	178
30.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	151		100,00%	0,00%	202	409	100,00%	0,00%	202	176
31.03.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	160		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	205	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	54,91	174,21		99,87%	0,13%	202,42	431,57	99,32%	0,68%	708,00	224,49

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q1 | Evaluation period 2022 Q1

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2022 bis 31.03.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 01/01/2022 to 03/31/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds