



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Vogtland

BLZ 87058000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	200		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	229	199
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	217	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	167		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	199	172
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	188		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	228	201
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	230	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	218	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	228	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	223	194
09.10.2021	92,05%	7,95%	3,24%	52	163		85,78%	14,22%	184	376	100,00%	0,00%	210	176
10.10.2021	66,26%	33,74%	3,29%	59	211		60,39%	39,61%	170	482	95,02%	4,98%	226	352
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	175	468	100,00%	0,00%	226	312
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	177	486	100,00%	0,00%	223	325
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	218	292
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	176		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	228	302
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	216	291
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	174	436	100,00%	0,00%	208	283
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	151		100,00%	0,00%	170	465	100,00%	0,00%	196	261
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	186	482	100,00%	0,00%	216	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	220	132
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	213	130
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	159		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	224	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	172		100,00%	0,00%	178	493	100,00%	0,00%	211	292
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	201	277
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	147		100,00%	0,00%	171	425	100,00%	0,00%	188	292
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	217	303
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	219	317
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	185	397	100,00%	0,00%	219	313
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	181	451	100,00%	0,00%	222	317
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	227	320
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	170	418	100,00%	0,00%	204	299
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	169	439	100,00%	0,00%	190	278

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	178	471	100,00%	0,00%	219	327
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	224	313
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	225	305
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	176	490	100,00%	0,00%	223	313
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	187	450	100,00%	0,00%	218	299
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	204	294
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	192	267
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	213	300
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	222	301
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	178	460	100,00%	0,00%	211	291
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	216	307
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	184	452	100,00%	0,00%	214	295
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	202	283
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	171	438	100,00%	0,00%	192	274
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	186	474	100,00%	0,00%	218	298
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	210	285
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	204	276
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	212	283
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	208	282
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	175	398	100,00%	0,00%	199	275
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	170	430	100,00%	0,00%	196	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	180	453	100,00%	0,00%	207	286
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	179	445	100,00%	0,00%	224	299
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	214	287
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	214	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	184	401	100,00%	0,00%	206	201
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	174	378	100,00%	0,00%	194	185
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	170	373	100,00%	0,00%	187	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	212	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	223	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	175	446	100,00%	0,00%	221	210
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	206		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	230	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	216	208
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	171	398	100,00%	0,00%	207	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	164	419	100,00%	0,00%	187	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	218	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	223	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	214	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	218	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	196		100,00%	0,00%	180	406	100,00%	0,00%	220	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	175	424	100,00%	0,00%	204	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	168	405	100,00%	0,00%	198	144
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	174	404	100,00%	0,00%	216	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	228	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	219	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	178		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	215	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	171		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	215	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	172	373	100,00%	0,00%	204	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	169	391	100,00%	0,00%	196	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	217	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	220	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	175	398	100,00%	0,00%	210	199
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	215	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	173	397	100,00%	0,00%	206	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	180	403	100,00%	0,00%	200	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	194	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	215	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	182		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	219	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	190		100,00%	0,00%	173	413	100,00%	0,00%	210	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	178		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	208	198
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%	171	432	100,00%	0,00%	206	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,08%	57,73	176,25		99,41%	0,59%	178,43	436,60	99,95%	0,05%	230,00	240,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87058000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds