



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	198	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%	164	412	100,00%	0,00%	186	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	180		100,00%	0,00%	158	378	100,00%	0,00%	170	166
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	168	394	100,00%	0,00%	201	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	209		100,00%	0,00%	168	351	100,00%	0,00%	200	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	157	336	100,00%	0,00%	196	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	166	349	100,00%	0,00%	191	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	164	331	100,00%	0,00%	203	191
09.10.2021	91,65%	8,35%	3,22%	58	175		84,99%	15,01%	163	320	100,00%	0,00%	183	177
10.10.2021	66,39%	33,61%	3,20%	61	224		58,99%	41,01%	155	390	95,14%	4,86%	209	328
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	200		100,00%	0,00%	165	398	100,00%	0,00%	200	315
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	188		100,00%	0,00%	169	388	100,00%	0,00%	194	333
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	169		100,00%	0,00%	170	376	100,00%	0,00%	192	296
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	164	401	100,00%	0,00%	202	319
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	160	400	100,00%	0,00%	191	296
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	158	367	100,00%	0,00%	188	295
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		99,88%	0,12%	151	379	100,00%	0,00%	168	276
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	159	395	100,00%	0,00%	196	180
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	164	417	100,00%	0,00%	199	130
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	168	414	100,00%	0,00%	188	128
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	165	412	100,00%	0,00%	194	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	152	399	100,00%	0,00%	188	298
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	155	382	100,00%	0,00%	190	290
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	206		100,00%	0,00%	151	382	100,00%	0,00%	171	279
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	160	407	100,00%	0,00%	193	315
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	158	415	100,00%	0,00%	194	324
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	158	431	100,00%	0,00%	191	317
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	162	440	100,00%	0,00%	201	325
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	165	405	100,00%	0,00%	199	329
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	155	389	100,00%	0,00%	186	301
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	148	426	100,00%	0,00%	172	281

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	158	450	100,00%	0,00%	194	310
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	159	444	100,00%	0,00%	199	308
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		99,99%	0,01%	166	442	100,00%	0,00%	193	307
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	157	422	100,00%	0,00%	193	322
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	164	425	100,00%	0,00%	190	296
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	159	363	100,00%	0,00%	181	292
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	150	388	100,00%	0,00%	173	268
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	160	446	100,00%	0,00%	187	308
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	166	438	100,00%	0,00%	193	296
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	159	412	100,00%	0,00%	185	290
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	161	420	100,00%	0,00%	194	298
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	191	290
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	160	393	100,00%	0,00%	180	286
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	152	393	100,00%	0,00%	172	272
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	160	413	100,00%	0,00%	192	294
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		99,86%	0,14%	163	428	100,00%	0,00%	191	278
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	160	398	100,00%	0,00%	186	268
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	166	463	100,00%	0,00%	192	276
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	156	382	100,00%	0,00%	183	278
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	159	391	100,00%	0,00%	177	275
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	152	387	100,00%	0,00%	176	267
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	161	365	100,00%	0,00%	189	286
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	160	421	100,00%	0,00%	187	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	164	417	100,00%	0,00%	189	282
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	163	380	100,00%	0,00%	181	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	163	361	100,00%	0,00%	184	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	157	352	100,00%	0,00%	176	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	153	316	100,00%	0,00%	164	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	159	383	100,00%	0,00%	186	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	162	404	100,00%	0,00%	194	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	162	426	100,00%	0,00%	195	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	161	407	100,00%	0,00%	198	203
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	164	394	100,00%	0,00%	191	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	160	365	100,00%	0,00%	182	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	149	356	100,00%	0,00%	167	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		100,00%	0,00%	161	375	100,00%	0,00%	179	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	163	410	100,00%	0,00%	185	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	180	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	159	404	100,00%	0,00%	186	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	199		100,00%	0,00%	159	400	100,00%	0,00%	197	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	241		100,00%	0,00%	153	361	100,00%	0,00%	187	191
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	158		100,00%	0,00%	154	363	100,00%	0,00%	174	189
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	187	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	158	381	100,00%	0,00%	194	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	161	390	100,00%	0,00%	190	197
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	180		100,00%	0,00%	173	401	100,00%	0,00%	190	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	166		100,00%	0,00%	157	402	100,00%	0,00%	189	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	153	358	100,00%	0,00%	186	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	147	361	100,00%	0,00%	168	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	153	401	100,00%	0,00%	188	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	159	388	100,00%	0,00%	188	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	155	381	100,00%	0,00%	180	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	152	379	100,00%	0,00%	185	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	154	354	100,00%	0,00%	182	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	157	336	100,00%	0,00%	181	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	152	349	100,00%	0,00%	173	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	179		100,00%	0,00%	155	381	100,00%	0,00%	185	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	189		100,00%	0,00%	154	413	100,00%	0,00%	192	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	180		100,00%	0,00%	158	412	100,00%	0,00%	193	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	188		100,00%	0,00%	156	388	100,00%	0,00%	186	198
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	181		100,00%	0,00%	148	392	100,00%	0,00%	199	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	57,91	183,32		99,39%	0,61%	159,38	393,16	99,95%	0,05%	209,00	239,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds