



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	208		100,00%	0,00%	159	370	100,00%	0,00%	202	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	155	347	100,00%	0,00%	195	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	184		100,00%	0,00%	149	355	100,00%	0,00%	173	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	209		99,98%	0,02%	155	374	100,00%	0,00%	205	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	215		100,00%	0,00%	155	398	100,00%	0,00%	208	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	147	343	100,00%	0,00%	197	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	207		100,00%	0,00%	149	364	100,00%	0,00%	201	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	150	346	100,00%	0,00%	201	197
09.10.2021	91,55%	8,45%	3,06%	65	178		83,74%	16,26%	148	332	100,00%	0,00%	194	179
10.10.2021	66,28%	33,72%	2,90%	75	224		59,94%	40,06%	146	415	95,37%	4,63%	207	316
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	190		100,00%	0,00%	152	420	100,00%	0,00%	203	283
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	152	440	100,00%	0,00%	203	291
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	152	396	100,00%	0,00%	199	265
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		99,99%	0,01%	151	414	100,00%	0,00%	206	277
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	153	417	100,00%	0,00%	197	274
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	146	387	100,00%	0,00%	188	263
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	143	378	100,00%	0,00%	171	243
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	150	431	100,00%	0,00%	200	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	150	426	100,00%	0,00%	201	137
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	165		100,00%	0,00%	153	425	100,00%	0,00%	192	135
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	176		100,00%	0,00%	152	432	100,00%	0,00%	199	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	146	408	100,00%	0,00%	194	269
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	146	371	100,00%	0,00%	185	256
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	98	200		100,00%	0,00%	143	549	100,00%	0,00%	175	277
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	151	436	100,00%	0,00%	207	283
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	150	411	100,00%	0,00%	198	290
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		99,99%	0,01%	153	434	100,00%	0,00%	202	288
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	185		100,00%	0,00%	151	431	100,00%	0,00%	206	291
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	188		99,97%	0,03%	152	425	100,00%	0,00%	200	300
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	144	423	100,00%	0,00%	190	281
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	143	414	100,00%	0,00%	177	258

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	152	431	100,00%	0,00%	202	298
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	213		100,00%	0,00%	153	428	100,00%	0,00%	204	295
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	155	422	100,00%	0,00%	199	282
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		99,99%	0,01%	150	417	100,00%	0,00%	202	289
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	208		100,00%	0,00%	152	402	100,00%	0,00%	199	287
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	149	400	100,00%	0,00%	188	278
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	141	399	100,00%	0,00%	174	253
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	225		100,00%	0,00%	153	413	100,00%	0,00%	199	287
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	206		100,00%	0,00%	152	426	100,00%	0,00%	198	287
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	149	396	100,00%	0,00%	196	273
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	199		100,00%	0,00%	154	399	100,00%	0,00%	200	290
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	203		100,00%	0,00%	147	404	100,00%	0,00%	195	283
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	145	361	100,00%	0,00%	182	272
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	143	388	100,00%	0,00%	176	256
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	149	420	100,00%	0,00%	198	279
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	155	431	100,00%	0,00%	195	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	146	395	100,00%	0,00%	187	259
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	161	426	100,00%	0,00%	192	261
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	147	391	100,00%	0,00%	189	260
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	141	375	100,00%	0,00%	177	261
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		99,63%	0,37%	140	449	100,00%	0,00%	174	247
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	186		100,00%	0,00%	149	411	100,00%	0,00%	188	265
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	149	406	100,00%	0,00%	195	268
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		99,97%	0,03%	150	409	100,00%	0,00%	191	265
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		99,98%	0,02%	153	373	100,00%	0,00%	194	201
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	149	350	100,00%	0,00%	189	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	145	325	100,00%	0,00%	182	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	141	338	100,00%	0,00%	169	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	152	371	100,00%	0,00%	193	207
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	220		100,00%	0,00%	151	368	100,00%	0,00%	198	218

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	155	380	100,00%	0,00%	194	206
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%	154	378	100,00%	0,00%	201	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%	150	375	100,00%	0,00%	194	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	143	342	100,00%	0,00%	183	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	140	367	100,00%	0,00%	170	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	208		100,00%	0,00%	149	369	100,00%	0,00%	193	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	218		100,00%	0,00%	150	369	100,00%	0,00%	198	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		99,98%	0,02%	152	372	100,00%	0,00%	191	199
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	222		100,00%	0,00%	150	367	100,00%	0,00%	191	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	211		100,00%	0,00%	148	370	100,00%	0,00%	201	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	146	351	100,00%	0,00%	186	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	141	361	100,00%	0,00%	179	191
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	184		100,00%	0,00%	149	369	100,00%	0,00%	197	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%	149	364	100,00%	0,00%	202	205
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	173		100,00%	0,00%	150	371	100,00%	0,00%	198	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	189		100,00%	0,00%	157	399	100,00%	0,00%	199	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		99,99%	0,01%	150	361	100,00%	0,00%	200	200
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	147	334	100,00%	0,00%	188	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	142	360	100,00%	0,00%	175	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		100,00%	0,00%	148	374	100,00%	0,00%	193	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	189		100,00%	0,00%	149	368	100,00%	0,00%	197	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	181		100,00%	0,00%	148	359	100,00%	0,00%	190	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%	147	354	100,00%	0,00%	194	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	148	333	100,00%	0,00%	187	187
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	146	367	100,00%	0,00%	185	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	144	356	100,00%	0,00%	181	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	147	379	100,00%	0,00%	197	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	202		100,00%	0,00%	150	368	100,00%	0,00%	196	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	188		100,00%	0,00%	149	386	100,00%	0,00%	195	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	149	390	100,00%	0,00%	188	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	191		100,00%	0,00%	146	370	100,00%	0,00%	191	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	65,74	188,23		99,38%	0,62%	149,04	389,12	99,95%	0,05%	208,00	231,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds