



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Mittelsachsen**

**BLZ 87052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	188		100,00%	0,00%	168	451	100,00%	0,00%	205	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	79	168		100,00%	0,00%	161	408	100,00%	0,00%	205	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	168		100,00%	0,00%	156	433	100,00%	0,00%	192	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	191		100,00%	0,00%	165	443	100,00%	0,00%	210	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	187		100,00%	0,00%	163	436	100,00%	0,00%	209	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	161	429	100,00%	0,00%	196	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	187		100,00%	0,00%	160	423	100,00%	0,00%	203	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	194		100,00%	0,00%	156	428	100,00%	0,00%	203	194
09.10.2021	92,73%	7,27%	2,94%	74	167		84,33%	15,67%	153	424	99,65%	0,35%	208	180
10.10.2021	66,52%	33,48%	3,29%	95	199		59,73%	40,27%	153	500	95,14%	4,86%	212	317
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	185		100,00%	0,00%	159	510	100,00%	0,00%	207	278
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	87	167		100,00%	0,00%	159	504	100,00%	0,00%	203	288
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	161	470	100,00%	0,00%	200	264
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	161		100,00%	0,00%	165	499	100,00%	0,00%	209	275
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	160		100,00%	0,00%	166	498	100,00%	0,00%	195	275
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	155	486	100,00%	0,00%	197	264
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	148		100,00%	0,00%	150	460	100,00%	0,00%	189	246
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	159	479	100,00%	0,00%	193	170
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	168		100,00%	0,00%	160	491	100,00%	0,00%	200	133
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	153		100,00%	0,00%	166	489	100,00%	0,00%	188	131
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	157		100,00%	0,00%	162	469	100,00%	0,00%	197	172
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	167		100,00%	0,00%	152	465	100,00%	0,00%	189	265
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	147	450	100,00%	0,00%	193	262
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	147		100,00%	0,00%	149	457	100,00%	0,00%	181	279
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	169		100,00%	0,00%	163	470	100,00%	0,00%	203	282
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	164		100,00%	0,00%	159	510	100,00%	0,00%	198	290
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%	159	530	100,00%	0,00%	206	285
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	168		100,00%	0,00%	158	495	100,00%	0,00%	208	291
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	172		100,00%	0,00%	156	499	100,00%	0,00%	199	287
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	152	455	100,00%	0,00%	197	286
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	147	484	100,00%	0,00%	181	261

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	181		100,00%	0,00%	162	532	100,00%	0,00%	199	295
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%	160	518	100,00%	0,00%	202	282
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	183		100,00%	0,00%	169	507	100,00%	0,00%	202	277
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	158	499	100,00%	0,00%	202	281
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	188		100,00%	0,00%	166	520	100,00%	0,00%	196	271
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	153	456	100,00%	0,00%	197	278
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	146	594	100,00%	0,00%	173	252
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	161	495	100,00%	0,00%	196	282
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	160	504	100,00%	0,00%	199	276
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	157	488	100,00%	0,00%	194	266
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	187		100,00%	0,00%	160	517	100,00%	0,00%	207	278
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	160	457	100,00%	0,00%	193	273
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	151	449	100,00%	0,00%	195	271
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	148	445	100,00%	0,00%	185	252
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	170		100,00%	0,00%	158	491	100,00%	0,00%	202	280
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	168		100,00%	0,00%	161	469	100,00%	0,00%	195	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	160	490	100,00%	0,00%	199	256
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	163		100,00%	0,00%	164	516	100,00%	0,00%	194	263
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	160		100,00%	0,00%	159	478	100,00%	0,00%	184	262
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	153	452	100,00%	0,00%	184	258
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	150	455	100,00%	0,00%	181	256
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	165	459	100,00%	0,00%	204	268
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	176		100,00%	0,00%	160	444	100,00%	0,00%	195	266
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	163		100,00%	0,00%	162	470	100,00%	0,00%	197	257
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	164	437	100,00%	0,00%	192	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	180		100,00%	0,00%	162	423	100,00%	0,00%	194	197
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	151	390	100,00%	0,00%	191	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	146	401	100,00%	0,00%	177	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	179		100,00%	0,00%	157	442	100,00%	0,00%	201	211
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	188		100,00%	0,00%	157	447	100,00%	0,00%	205	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	205	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	186		100,00%	0,00%	160	447	100,00%	0,00%	200	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	160	386	100,00%	0,00%	198	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	155	371	100,00%	0,00%	191	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	147	371	100,00%	0,00%	176	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	195	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	159	394	100,00%	0,00%	198	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	161	387	100,00%	0,00%	187	195
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	188		100,00%	0,00%	159	404	100,00%	0,00%	190	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	75	197		100,00%	0,00%	159	390	100,00%	0,00%	193	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	155	384	100,00%	0,00%	192	188
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	147	400	100,00%	0,00%	182	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	160	443	100,00%	0,00%	193	202
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	168		100,00%	0,00%	156	429	100,00%	0,00%	211	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	169		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	209	196
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	169		100,00%	0,00%	176	443	100,00%	0,00%	199	199
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	166		99,98%	0,02%	158	394	100,00%	0,00%	194	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	157	396	100,00%	0,00%	197	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		99,98%	0,02%	149	412	100,00%	0,00%	182	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	172		100,00%	0,00%	159	406	100,00%	0,00%	197	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	167		100,00%	0,00%	161	409	100,00%	0,00%	196	200
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	167		100,00%	0,00%	155	411	100,00%	0,00%	196	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	160		100,00%	0,00%	158	418	100,00%	0,00%	199	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	156	382	100,00%	0,00%	187	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	154	378	100,00%	0,00%	182	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	153	417	100,00%	0,00%	189	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	162		100,00%	0,00%	161	409	100,00%	0,00%	201	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	170		100,00%	0,00%	157	452	100,00%	0,00%	204	201
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	178		100,00%	0,00%	155	430	100,00%	0,00%	200	191
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	157	447	100,00%	0,00%	193	193
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	153	434	100,00%	0,00%	200	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,07%	75,54	171,26		99,39%	0,61%	157,80	451,03	99,94%	0,06%	212,00	228,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 87052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds