



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Chemnitz

BLZ 87050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	163	448	100,00%	0,00%	223	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	187		100,00%	0,00%	158	421	100,00%	0,00%	206	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	180		100,00%	0,00%	154	443	100,00%	0,00%	192	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	217		100,00%	0,00%	162	446	100,00%	0,00%	222	204
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	216		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	223	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	153	422	100,00%	0,00%	217	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	224	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		99,99%	0,01%	154	428	100,00%	0,00%	216	194
09.10.2021	91,59%	8,41%	3,07%	60	184		83,59%	16,41%	156	463	99,65%	0,35%	205	178
10.10.2021	66,28%	33,72%	2,98%	57	216		58,30%	41,70%	151	475	95,36%	4,64%	220	331
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	188		100,00%	0,00%	156	460	100,00%	0,00%	219	300
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	181		100,00%	0,00%	158	493	100,00%	0,00%	213	316
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	160	487	100,00%	0,00%	211	282
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	157	469	100,00%	0,00%	219	297
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	158	480	100,00%	0,00%	212	288
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	151	484	100,00%	0,00%	199	281
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	153	439	100,00%	0,00%	189	254
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	159	509	100,00%	0,00%	205	173
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	160	491	100,00%	0,00%	211	129
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	158	484	100,00%	0,00%	210	132
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	159	470	100,00%	0,00%	206	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	154	451	100,00%	0,00%	204	289
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	148	433	100,00%	0,00%	196	278
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	53	168		100,00%	0,00%	148	429	100,00%	0,00%	185	284
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	157	459	100,00%	0,00%	209	296
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		99,98%	0,02%	154	502	100,00%	0,00%	212	309
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	159	487	100,00%	0,00%	208	301
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	154	496	100,00%	0,00%	217	315
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	215		100,00%	0,00%	158	481	100,00%	0,00%	216	319
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	149	484	100,00%	0,00%	204	302
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	149	486	100,00%	0,00%	186	281

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%	158	506	100,00%	0,00%	208	315
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	159	510	100,00%	0,00%	213	308
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	165	502	100,00%	0,00%	212	300
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	155	481	100,00%	0,00%	213	306
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	157	481	100,00%	0,00%	218	299
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	154	448	100,00%	0,00%	203	298
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	150	467	100,00%	0,00%	184	274
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	218		100,00%	0,00%	160	492	100,00%	0,00%	206	301
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	159	475	100,00%	0,00%	214	302
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	158	464	100,00%	0,00%	208	291
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	206		100,00%	0,00%	157	472	100,00%	0,00%	208	301
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%	158	465	100,00%	0,00%	213	298
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	150	456	100,00%	0,00%	193	287
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	147	451	100,00%	0,00%	188	276
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	155	476	100,00%	0,00%	204	296
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	159	472	100,00%	0,00%	203	283
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	156	444	100,00%	0,00%	200	275
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	165	498	100,00%	0,00%	199	277
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	155	457	100,00%	0,00%	201	278
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	151	421	100,00%	0,00%	192	277
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	149	450	100,00%	0,00%	187	264
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	159	483	100,00%	0,00%	197	279
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	157	453	100,00%	0,00%	208	281
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		99,98%	0,02%	159	456	100,00%	0,00%	202	278
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	161	441	100,00%	0,00%	204	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	155	437	100,00%	0,00%	199	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	152	431	100,00%	0,00%	185	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	148	410	100,00%	0,00%	177	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	156	427	100,00%	0,00%	203	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	156	435	100,00%	0,00%	211	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	158	460	100,00%	0,00%	212	201
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%	158	455	100,00%	0,00%	217	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	207		100,00%	0,00%	158	455	100,00%	0,00%	215	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	152	415	100,00%	0,00%	194	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	149	412	100,00%	0,00%	187	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%	157	466	100,00%	0,00%	205	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	159	451	100,00%	0,00%	208	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	159	450	100,00%	0,00%	203	197
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	155	468	100,00%	0,00%	208	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	213		100,00%	0,00%	157	449	100,00%	0,00%	213	209
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	151	406	100,00%	0,00%	196	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	148	427	100,00%	0,00%	188	191
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	187		100,00%	0,00%	158	449	100,00%	0,00%	210	203
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	156	437	100,00%	0,00%	216	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	183		100,00%	0,00%	160	457	100,00%	0,00%	213	197
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	188		100,00%	0,00%	166	444	100,00%	0,00%	211	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		99,99%	0,01%	156	433	100,00%	0,00%	210	200
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	153	429	100,00%	0,00%	195	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	151	441	100,00%	0,00%	183	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	188		100,00%	0,00%	157	443	100,00%	0,00%	204	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	194		100,00%	0,00%	158	450	100,00%	0,00%	211	201
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	188		100,00%	0,00%	156	433	100,00%	0,00%	201	193
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	181		100,00%	0,00%	158	427	100,00%	0,00%	210	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	153	428	100,00%	0,00%	197	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	157	500	100,00%	0,00%	193	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	148	422	100,00%	0,00%	188	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	187		100,00%	0,00%	155	460	100,00%	0,00%	209	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	194		99,99%	0,01%	157	480	100,00%	0,00%	206	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	184		100,00%	0,00%	157	472	100,00%	0,00%	206	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	153	471	100,00%	0,00%	204	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	153	447	100,00%	0,00%	201	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	58,13	189,67		99,37%	0,63%	155,77	457,37	99,95%	0,05%	224,00	238,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 87050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds