



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Döbeln

BLZ 86055462

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86055462

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	215	208
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	192	450	100,00%	0,00%	222	197
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	179		100,00%	0,00%	198	423	100,00%	0,00%	208	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	215	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	202	462	100,00%	0,00%	229	212
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	218	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	198	434	100,00%	0,00%	216	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	189	437	100,00%	0,00%	218	205
09.10.2021	91,32%	8,68%	3,28%	53	161		84,08%	15,92%	182	414	100,00%	0,00%	229	188
10.10.2021	66,07%	33,93%	2,83%	115	220		58,73%	41,27%	188	434	95,49%	4,51%	233	350
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	199		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	213	323
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	210	338
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	207	305
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	179		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	218	309
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	208	306
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	190	513	100,00%	0,00%	216	299
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	175	443	100,00%	0,00%	194	286
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	193	501	100,00%	0,00%	213	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	224	153
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	183	564	100,00%	0,00%	207	140
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	210	200
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	205	301
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	218	300
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	56	158		100,00%	0,00%	180	459	100,00%	0,00%	198	323
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	183		100,00%	0,00%	188	514	100,00%	0,00%	217	324
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	185	481	100,00%	0,00%	214	330
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	184	500	100,00%	0,00%	210	317
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	189	522	100,00%	0,00%	220	340
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	186	525	100,00%	0,00%	204	344
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	174	453	100,00%	0,00%	202	324
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	170	454	100,00%	0,00%	198	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86055462

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	198	536	100,00%	0,00%	207	351
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	184	516	100,00%	0,00%	215	331
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	191	544	100,00%	0,00%	215	321
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	198		100,00%	0,00%	192	534	100,00%	0,00%	214	336
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	195	535	100,00%	0,00%	212	332
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	219	325
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	197	290
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	196	499	100,00%	0,00%	214	326
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	186		100,00%	0,00%	200	573	100,00%	0,00%	216	328
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	200	544	100,00%	0,00%	195	313
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	191	505	100,00%	0,00%	211	332
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	197	317
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	189	435	100,00%	0,00%	200	303
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	179	473	100,00%	0,00%	196	296
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		99,74%	0,26%	195	516	100,00%	0,00%	210	317
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	214	309
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	208	301
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	159		100,00%	0,00%	200	537	100,00%	0,00%	202	300
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	181	492	100,00%	0,00%	205	301
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	206	298
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	183	496	100,00%	0,00%	193	278
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	201	302
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	197	525	100,00%	0,00%	214	317
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	194	512	100,00%	0,00%	211	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	194	441	100,00%	0,00%	208	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	210	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	195	422	100,00%	0,00%	196	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	179	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	202	223
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	203	457	100,00%	0,00%	208	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86055462

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	204	219
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	196		100,00%	0,00%	214	514	100,00%	0,00%	219	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	199	440	100,00%	0,00%	215	213
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	206	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	190	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	204	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	205	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	203	469	100,00%	0,00%	204	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	203	487	100,00%	0,00%	202	209
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	190		100,00%	0,00%	202	456	100,00%	0,00%	204	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	195	414	100,00%	0,00%	195	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	192	421	100,00%	0,00%	193	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	210	214
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	203	442	100,00%	0,00%	222	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	199	442	100,00%	0,00%	206	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	214	455	100,00%	0,00%	205	211
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	210	416	100,00%	0,00%	208	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	197	495	100,00%	0,00%	216	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	194	398	100,00%	0,00%	196	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	168		100,00%	0,00%	211	442	100,00%	0,00%	203	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	218	461	100,00%	0,00%	206	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	203	424	100,00%	0,00%	195	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	156		100,00%	0,00%	196	449	100,00%	0,00%	202	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	207	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	209	397	100,00%	0,00%	213	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	199	394	100,00%	0,00%	191	205
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	173		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	194	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	168		100,00%	0,00%	191	461	100,00%	0,00%	212	213
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	162		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	207	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	187		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	204	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	218	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	59,52	175,47		99,38%	0,62%	193,27	468,22	99,95%	0,05%	233,00	254,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86055462

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds