



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Muldental

BLZ 86050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	221	141
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	213	128
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	208	505	100,00%	0,00%	189	115
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	226	544	100,00%	0,00%	224	145
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	214	141
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	254	539	100,00%	0,00%	219	145
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	221	147
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	221	487	100,00%	0,00%	218	148
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	146		100,00%	0,00%	238	468	100,00%	0,00%	203	130
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	138		100,00%	0,00%	209	454	100,00%	0,00%	193	115
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	225	542	100,00%	0,00%	223	132
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	142		100,00%	0,00%	226	514	100,00%	0,00%	213	125
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	225	495	100,00%	0,00%	214	126
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	145		100,00%	0,00%	216	505	100,00%	0,00%	217	125
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	208	499	100,00%	0,00%	213	125
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	215	117
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	207	482	100,00%	0,00%	203	112
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	219	134
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	221	482	100,00%	0,00%	217	131
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	219	528	100,00%	0,00%	218	134
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	230	155
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	161		100,00%	0,00%	224	506	100,00%	0,00%	215	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	217	443	100,00%	0,00%	208	167
24.10.2021	99,66%	0,34%	0,34%	185	136		100,00%	0,00%	210	472	99,65%	0,35%	193	316
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	215	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	224	207
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	218	201
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	227	217
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	225	559	100,00%	0,00%	225	211
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	221	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	201	533	100,00%	0,00%	193	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	227	501	100,00%	0,00%	223	223
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	232	543	100,00%	0,00%	221	210
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	223	539	100,00%	0,00%	222	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	225	202
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	218	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	213	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	189	167
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	211	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	217	444	100,00%	0,00%	212	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	222	493	100,00%	0,00%	219	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	224	454	100,00%	0,00%	224	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	219	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	209	424	100,00%	0,00%	200	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	187	174
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	217	219
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	224	502	100,00%	0,00%	223	203
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	216	503	100,00%	0,00%	226	183
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	224	508	100,00%	0,00%	209	198
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	219	489	100,00%	0,00%	210	191
20.11.2021	92,39%	7,61%	3,79%	55	138		84,81%	15,19%	204	468	100,00%	0,00%	213	184
21.11.2021	88,02%	11,98%	0,90%	53	165		78,95%	21,05%	214	501	100,00%	0,00%	197	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	231	615	100,00%	0,00%	197	321
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	218	588	100,00%	0,00%	209	325
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	207	317
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	204	214
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		99,96%	0,04%	223	504	100,00%	0,00%	205	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	210	458	100,00%	0,00%	191	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	205	451	100,00%	0,00%	184	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	207	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	220	509	100,00%	0,00%	210	222

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	225	534	100,00%	0,00%	211	210
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	222	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	232	521	100,00%	0,00%	217	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	192	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	160		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	185	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	229	550	100,00%	0,00%	212	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	207	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	202	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	213	539	100,00%	0,00%	209	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	178		100,00%	0,00%	210	525	100,00%	0,00%	210	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	209	529	100,00%	0,00%	206	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	186	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	145		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	208	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	152		100,00%	0,00%	212	507	100,00%	0,00%	218	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	214	527	100,00%	0,00%	203	212
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	234	556	100,00%	0,00%	204	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	207	536	100,00%	0,00%	208	211
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	198	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	202	479	100,00%	0,00%	191	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	152		100,00%	0,00%	220	557	100,00%	0,00%	201	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	157		100,00%	0,00%	221	535	100,00%	0,00%	214	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	163		100,00%	0,00%	219	546	100,00%	0,00%	202	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	158		100,00%	0,00%	216	532	100,00%	0,00%	202	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	219	466	100,00%	0,00%	205	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	195	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	204	603	100,00%	0,00%	191	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	200	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	205	214
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	206	548	100,00%	0,00%	202	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	219	543	100,00%	0,00%	209	211
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	207	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,06%	57,46	160,24		99,61%	0,39%	218,37	508,98	100,00%	0,00%	230,00	191,80

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 86050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds