



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Ostsächsische Sparkasse Dresden**

**BLZ 85050300**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050300

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	225	142
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	158		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	212	127
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	155		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	196	114
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	176		100,00%	0,00%	195	479	100,00%	0,00%	228	147
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	184		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	226	146
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	205	465	100,00%	0,00%	222	147
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	190	469	100,00%	0,00%	224	151
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	221	152
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	156		100,00%	0,00%	186	438	100,00%	0,00%	210	129
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	144		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	203	112
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	170		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	226	133
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	167		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	225	130
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	219	129
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	222	131
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	218	130
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	208	117
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	199	109
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	228	135
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	222	136
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	222	136
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	222	156
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	188	450	100,00%	0,00%	219	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	179	418	100,00%	0,00%	210	165
24.10.2021	99,83%	0,17%	0,27%	130	144		100,00%	0,00%	176	662	99,14%	0,86%	199	263
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	221	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	226	206
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	221	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	229	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	184	466	100,00%	0,00%	225	207
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	211	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	198	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050300

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	199	470	100,00%	0,00%	226	216
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	229	208
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	219	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	225	204
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	224	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	219	176
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	175	440	100,00%	0,00%	195	166
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	226	203
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	227	206
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	222	201
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	186	453	100,00%	0,00%	225	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	221	200
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	175	425	100,00%	0,00%	207	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		99,99%	0,01%	174	416	100,00%	0,00%	203	174
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	180	456	100,00%	0,00%	230	216
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%	186	480	100,00%	0,00%	226	203
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	218	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	222	197
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	216	189
20.11.2021	91,77%	8,23%	3,05%	56	152		84,78%	15,22%	176	410	100,00%	0,00%	205	178
21.11.2021	77,50%	22,50%	1,37%	54	162		80,69%	19,31%	182	466	100,00%	0,00%	205	264
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	195	514	100,00%	0,00%	210	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	190	527	100,00%	0,00%	216	296
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	188	515	100,00%	0,00%	212	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	188	495	100,00%	0,00%	209	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	209	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	199	185
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	189	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	212	212
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	187		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	215	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050300

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	190	445	100,00%	0,00%	241	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	189		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	406	394
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	192	443	100,00%	0,00%	216	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	181	413	100,00%	0,00%	203	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	190	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	212	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	217	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	209	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	209	208
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	191		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	218	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	181	427	100,00%	0,00%	204	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	195	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	214	205
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	185	453	100,00%	0,00%	222	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	186	456	100,00%	0,00%	213	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	214	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	161		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	207	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	201	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	172	450	100,00%	0,00%	189	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	208	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		99,99%	0,01%	192	489	100,00%	0,00%	215	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	161		100,00%	0,00%	188	466	100,00%	0,00%	209	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	164		100,00%	0,00%	188	465	100,00%	0,00%	206	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	186	412	100,00%	0,00%	202	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	201	180
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	198	177
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	165		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	210	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	189	494	100,00%	0,00%	214	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	188	492	100,00%	0,00%	210	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	209	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	183	480	100,00%	0,00%	209	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	56,14	168,10		99,62%	0,38%	185,68	457,68	99,99%	0,01%	406,00	189,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 85050300

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds