



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Oberlausitz-Niederschlesien

BLZ 85050100

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%	196	396	100,00%	0,00%	165	132
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	187	378	100,00%	0,00%	161	121
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	180		100,00%	0,00%	175	398	100,00%	0,00%	136	109
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	173	138
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	204		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	167	135
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	201	401	100,00%	0,00%	163	134
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	174	138
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	162	139
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	173		100,00%	0,00%	185	397	100,00%	0,00%	155	123
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	177	377	100,00%	0,00%	147	110
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	203		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	170	126
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	170	121
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	193	389	100,00%	0,00%	161	120
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	166	120
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	184	380	100,00%	0,00%	162	121
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	157	112
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	173	379	100,00%	0,00%	142	103
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	188	386	100,00%	0,00%	164	122
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	191	359	100,00%	0,00%	164	123
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	164	121
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	168	140
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	159	171
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	158	154
24.10.2021	99,82%	0,18%	0,19%	62	199		100,00%	0,00%	179	381	99,65%	0,35%	143	209
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	164	182
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	188	383	100,00%	0,00%	175	186
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	191	394	100,00%	0,00%	165	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	191		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	166	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	170	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	180	376	100,00%	0,00%	156	171
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	179	407	100,00%	0,00%	140	164

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	195		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	162	203
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	278		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	167	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	187	407	100,00%	0,00%	157	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	168	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	195	376	100,00%	0,00%	160	181
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	160	169
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	136	156
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	191	390	100,00%	0,00%	159	187
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	165	187
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	159	182
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	164	188
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	179	369	100,00%	0,00%	163	182
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		99,97%	0,03%	178	366	100,00%	0,00%	146	167
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	173	385	100,00%	0,00%	140	160
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	183	399	100,00%	0,00%	169	199
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	161		100,00%	0,00%	189	411	100,00%	0,00%	165	181
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	179	378	100,00%	0,00%	158	160
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	188	402	100,00%	0,00%	162	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	162	169
20.11.2021	92,08%	7,92%	6,62%	57	150		84,07%	15,93%	177	340	100,00%	0,00%	152	158
21.11.2021	78,57%	21,43%	0,77%	53	166		79,12%	20,88%	183	421	100,00%	0,00%	146	211
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	198	445	100,00%	0,00%	159	218
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	161	219
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	151	213
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	188	406	100,00%	0,00%	158	182
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	194	406	100,00%	0,00%	151	174
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	183	372	100,00%	0,00%	148	165
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	176	374	100,00%	0,00%	133	155
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%	185	399	100,00%	0,00%	155	187
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	188	397	100,00%	0,00%	162	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	189	415	100,00%	0,00%	159	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	165	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	192	396	100,00%	0,00%	157	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	265		100,00%	0,00%	179	393	100,00%	0,00%	150	169
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	178	391	100,00%	0,00%	131	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	214		100,00%	0,00%	194	416	100,00%	0,00%	158	189
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	195	428	100,00%	0,00%	163	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	152	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	187	413	100,00%	0,00%	153	188
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	184	413	100,00%	0,00%	162	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	183	385	100,00%	0,00%	148	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	144	163
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	157	181
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	162	191
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	189	406	100,00%	0,00%	157	178
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	160		100,00%	0,00%	199	412	100,00%	0,00%	159	182
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	189	396	100,00%	0,00%	152	180
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	186	389	100,00%	0,00%	145	171
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	176	393	100,00%	0,00%	137	159
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	190	404	100,00%	0,00%	151	186
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	154		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	154	189
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	191	402	100,00%	0,00%	147	179
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	151	181
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	190	387	100,00%	0,00%	147	163
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	145	159
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%	193	372	100,00%	0,00%	140	158
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	185	418	100,00%	0,00%	150	177
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	188	419	100,00%	0,00%	155	184
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	154	182
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	190	422	100,00%	0,00%	155	185
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	167		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	154	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,09%	56,30	177,12		99,60%	0,40%	187,02	396,68	100,00%	0,00%	175,00	167,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 85050100

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds