



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Wartburg-Sparkasse

BLZ 84055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	197	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	193	450	100,00%	0,00%	182	170
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	177	448	100,00%	0,00%	204	161
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	205	502	100,00%	0,00%	210	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	191	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	192	479	100,00%	0,00%	189	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	192	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	189	186
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	173	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	172	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	195	492	100,00%	0,00%	199	198
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	192	181
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	189	569	100,00%	0,00%	188	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	191	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	202		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	190	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	185	454	100,00%	0,00%	178	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		99,99%	0,01%	186	476	100,00%	0,00%	173	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	169		100,00%	0,00%	196	472	100,00%	0,00%	194	191
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	205	506	100,00%	0,00%	197	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	201	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	197	494	100,00%	0,00%	198	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	202	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	152		100,00%	0,00%	177	456	100,00%	0,00%	191	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	183	447	100,00%	0,00%	178	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	199	197
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	197	478	100,00%	0,00%	203	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	200	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	210	200
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	193	548	99,66%	0,34%	205	213
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	170		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	203	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	187	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	198	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	214	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	188	459	100,00%	0,00%	208	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	202	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	198	191
06.11.2021	85,40%	14,60%	3,35%	57	167		83,89%	16,11%	189	512	100,00%	0,00%	206	176
07.11.2021	65,99%	34,01%	3,29%	55	184		64,47%	35,53%	267	724	93,40%	6,60%	184	274
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	266	663	100,00%	0,00%	221	303
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	201	294
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	195	289
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	199	291
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	212	538	100,00%	0,00%	196	294
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	181		100,00%	0,00%	208	506	100,00%	0,00%	189	275
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	200	495	100,00%	0,00%	195	259
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	216	558	100,00%	0,00%	196	284
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	231	604	100,00%	0,00%	200	284
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	188	280
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	235	597	100,00%	0,00%	199	279
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	197	281
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	192		100,00%	0,00%	233	536	100,00%	0,00%	199	265
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	166		100,00%	0,00%	226	558	100,00%	0,00%	180	257
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	224	557	100,00%	0,00%	199	283
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	199	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	226	579	100,00%	0,00%	187	280
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	207	455	100,00%	0,00%	193	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	220	495	100,00%	0,00%	193	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	151		100,00%	0,00%	216	466	100,00%	0,00%	191	174
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	162		100,00%	0,00%	205	443	100,00%	0,00%	173	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	211	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	177		100,00%	0,00%	211	520	100,00%	0,00%	201	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	219	523	100,00%	0,00%	202	192
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	184		100,00%	0,00%	247	628	100,00%	0,00%	203	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	216	494	100,00%	0,00%	197	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	170		100,00%	0,00%	214	512	100,00%	0,00%	179	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	183		100,00%	0,00%	191	513	100,00%	0,00%	169	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	201	454	100,00%	0,00%	204	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	195	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	264	616	100,00%	0,00%	193	191
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		99,99%	0,01%	226	536	100,00%	0,00%	191	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	45	175		99,98%	0,02%	219	561	100,00%	0,00%	200	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	185		99,99%	0,01%	224	517	100,00%	0,00%	191	179
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	216	519	100,00%	0,00%	180	175
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	221	522	100,00%	0,00%	199	190
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		99,99%	0,01%	220	559	100,00%	0,00%	201	205
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	198	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		99,97%	0,03%	234	532	100,00%	0,00%	194	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		99,99%	0,01%	223	530	100,00%	0,00%	200	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	165		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	193	192
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	152		100,00%	0,00%	217	502	100,00%	0,00%	179	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		99,98%	0,02%	213	534	100,00%	0,00%	194	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	179		99,98%	0,02%	214	492	100,00%	0,00%	198	212
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		99,92%	0,08%	232	564	100,00%	0,00%	198	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	176		99,97%	0,03%	223	511	100,00%	0,00%	196	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	188	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	168		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	197	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	224	479	100,00%	0,00%	190	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	196	207
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	180		99,97%	0,03%	216	530	100,00%	0,00%	198	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		99,91%	0,09%	216	548	100,00%	0,00%	199	205
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		99,96%	0,04%	218	546	100,00%	0,00%	192	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		99,96%	0,04%	210	504	100,00%	0,00%	198	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,08%	49,44	172,52		99,43%	0,57%	210,32	512,08	99,92%	0,08%	221,00	208,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds