



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Sonneberg

BLZ 84054722

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	225	535	100,00%	0,00%	189	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	171		100,00%	0,00%	219	465	100,00%	0,00%	194	186
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	169		100,00%	0,00%	203	532	100,00%	0,00%	165	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	197	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	226		100,00%	0,00%	195	505	100,00%	0,00%	187	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	188	489	100,00%	0,00%	178	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	168	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	170	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	190		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	192	197
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		99,99%	0,01%	204	481	100,00%	0,00%	169	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	204	505	100,00%	0,00%	182	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	199	194
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	199	439	100,00%	0,00%	182	197
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	255		100,00%	0,00%	179	416	100,00%	0,00%	185	205
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	173	437	100,00%	0,00%	185	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	169	390	100,00%	0,00%	197	187
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	165	191
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	146		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	190	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	206	457	100,00%	0,00%	184	213
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%	212	470	100,00%	0,00%	196	210
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	201	206
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	203	420	100,00%	0,00%	186	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	184	374	100,00%	0,00%	200	196
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	193	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	158		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	188	212
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	219	470	100,00%	0,00%	198	210
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	209	207
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	206	505	100,00%	0,00%	209	214
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	201	396	100,00%	0,00%	202	272
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	209	198
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	197	449	100,00%	0,00%	198	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	185	200
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	209	480	100,00%	0,00%	220	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	202	202
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	207	561	100,00%	0,00%	213	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	215	207
06.11.2021	86,36%	13,64%	2,99%	44	158		83,43%	16,57%	196	457	100,00%	0,00%	223	196
07.11.2021	65,38%	34,62%	3,29%	45	176		64,47%	35,53%	240	699	93,43%	6,57%	191	274
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	243	624	100,00%	0,00%	207	285
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%	223	621	100,00%	0,00%	197	286
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	226		100,00%	0,00%	233	619	100,00%	0,00%	192	282
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	201		100,00%	0,00%	220	607	100,00%	0,00%	208	291
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	177		100,00%	0,00%	218	545	100,00%	0,00%	200	283
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	159		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	189	271
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	188	519	100,00%	0,00%	184	249
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	209	584	100,00%	0,00%	196	273
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	202	288
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		99,78%	0,22%	215	424	100,00%	0,00%	193	275
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		99,98%	0,02%	256	626	100,00%	0,00%	207	270
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	188	276
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	143		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	199	269
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	205	511	100,00%	0,00%	180	260
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	218	534	100,00%	0,00%	197	281
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	201	288
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	206	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	215	533	100,00%	0,00%	195	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	231	478	100,00%	0,00%	202	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	37	154		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	184	193
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	167		100,00%	0,00%	210	461	100,00%	0,00%	198	190
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	230	501	100,00%	0,00%	213	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	201	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	200	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	214	213
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	229	519	100,00%	0,00%	204	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	251	509	100,00%	0,00%	199	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	181	192
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	194	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	204	216
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	173		100,00%	0,00%	266	619	100,00%	0,00%	192	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	189	212
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	165		100,00%	0,00%	237	475	100,00%	0,00%	211	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	252	518	100,00%	0,00%	190	201
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	179	192
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	198	202
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	201	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		99,99%	0,01%	233	510	100,00%	0,00%	192	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	203	220
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	220	535	100,00%	0,00%	194	221
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	224	471	100,00%	0,00%	188	204
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	204	461	100,00%	0,00%	182	205
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	211		100,00%	0,00%	219	516	100,00%	0,00%	194	225
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	190	220
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	177	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	192	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,10%	44	172		100,00%	0,00%	241	553	100,00%	0,00%	192	208
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	177		100,00%	0,00%	259	532	100,00%	0,00%	189	209
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	169		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	198	204
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	212	525	100,00%	0,00%	189	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	223	536	100,00%	0,00%	196	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	210	535	100,00%	0,00%	197	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	188	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	219	497	100,00%	0,00%	205	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,07%	49,22	170,73		99,43%	0,57%	213,64	504,74	99,93%	0,07%	223,00	219,74

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054722

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds