



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Hildburghausen

BLZ 84054040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	238		100,00%	0,00%	257	527	100,00%	0,00%	183	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	234	465	100,00%	0,00%	188	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	223		100,00%	0,00%	232	514	100,00%	0,00%	165	184
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	236		100,00%	0,00%	240	616	100,00%	0,00%	191	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	200		100,00%	0,00%	230	430	100,00%	0,00%	187	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	183	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	230	508	100,00%	0,00%	182	192
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%	221	543	100,00%	0,00%	178	188
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	212	464	100,00%	0,00%	173	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	230		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	147	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	232	530	100,00%	0,00%	191	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	228	521	100,00%	0,00%	186	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	211	581	100,00%	0,00%	190	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	232	465	100,00%	0,00%	178	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	229	469	100,00%	0,00%	198	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%	209	462	100,00%	0,00%	172	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	202	489	100,00%	0,00%	162	186
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	184		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	184	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	206		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	193	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	211	203
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	253	549	100,00%	0,00%	181	190
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	200	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	171		100,00%	0,00%	245	515	100,00%	0,00%	209	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	239	552	100,00%	0,00%	187	184
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	241	544	100,00%	0,00%	199	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	237	524	100,00%	0,00%	205	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	219	534	100,00%	0,00%	197	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	223	451	100,00%	0,00%	212	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	259	563	100,00%	0,00%	211	242
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	264	558	100,00%	0,00%	211	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	225	569	100,00%	0,00%	182	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	232	511	100,00%	0,00%	178	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	205		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	203	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	196	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	219	505	100,00%	0,00%	206	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%	226	509	100,00%	0,00%	204	198
06.11.2021	85,66%	14,34%	4,16%	53	210		83,73%	16,27%	240	531	100,00%	0,00%	197	193
07.11.2021	64,12%	35,88%	4,65%	49	210		64,37%	35,63%	269	714	93,75%	6,25%	189	273
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	221		100,00%	0,00%	293	711	100,00%	0,00%	222	280
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	285	679	100,00%	0,00%	207	278
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	271	711	100,00%	0,00%	199	271
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	272	677	100,00%	0,00%	194	282
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	279	738	100,00%	0,00%	199	277
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	183		100,00%	0,00%	279	722	100,00%	0,00%	197	274
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	174		100,00%	0,00%	301	675	100,00%	0,00%	179	262
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	266	690	100,00%	0,00%	183	268
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	195		100,00%	0,00%	269	558	100,00%	0,00%	187	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		99,79%	0,21%	265	560	100,00%	0,00%	194	269
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	336	573	100,00%	0,00%	191	271
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	232		100,00%	0,00%	277	581	100,00%	0,00%	203	268
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	190		100,00%	0,00%	268	682	100,00%	0,00%	169	260
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	242	514	100,00%	0,00%	177	264
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	268	604	100,00%	0,00%	187	267
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	292	662	100,00%	0,00%	188	274
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	305	778	100,00%	0,00%	186	262
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	277	645	100,00%	0,00%	182	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	264	539	100,00%	0,00%	194	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	150		100,00%	0,00%	282	547	100,00%	0,00%	188	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	265	568	100,00%	0,00%	167	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	272	638	100,00%	0,00%	195	197
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	291	632	100,00%	0,00%	184	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	293	624	100,00%	0,00%	177	191
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	195		100,00%	0,00%	365	705	100,00%	0,00%	193	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	273	557	100,00%	0,00%	185	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%	267	521	100,00%	0,00%	177	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	274	572	100,00%	0,00%	175	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	189		100,00%	0,00%	263	603	100,00%	0,00%	189	199
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	282	628	100,00%	0,00%	182	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	199		100,00%	0,00%	580	1.034	100,00%	0,00%	180	195
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	280	578	100,00%	0,00%	191	197
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	279	595	100,00%	0,00%	198	199
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	184		99,99%	0,01%	302	686	100,00%	0,00%	188	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	270	484	100,00%	0,00%	171	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	204		100,00%	0,00%	287	582	100,00%	0,00%	194	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	311	654	100,00%	0,00%	191	208
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	324	669	100,00%	0,00%	199	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	315	643	100,00%	0,00%	191	212
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	179		99,99%	0,01%	292	605	100,00%	0,00%	204	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%	265	506	100,00%	0,00%	180	204
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	185		100,00%	0,00%	262	548	100,00%	0,00%	177	200
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	189		100,00%	0,00%	278	603	100,00%	0,00%	198	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	276	594	100,00%	0,00%	187	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	283	611	100,00%	0,00%	197	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	249	631	100,00%	0,00%	190	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	269	564	100,00%	0,00%	227	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	303	668	100,00%	0,00%	221	205
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	268	584	100,00%	0,00%	187	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	247	583	100,00%	0,00%	187	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		99,97%	0,03%	260	603	100,00%	0,00%	196	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	262	574	100,00%	0,00%	188	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	283	608	100,00%	0,00%	179	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	268	594	100,00%	0,00%	191	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,10%	49,85	187,37		99,43%	0,57%	263,93	583,34	99,93%	0,07%	227,00	210,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84054040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds