



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Arnstadt-Ilmenau**

**BLZ 84051010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	178		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	176	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	172	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	145	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	198	470	100,00%	0,00%	192	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	179	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	179	486	100,00%	0,00%	171	187
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	181	420	100,00%	0,00%	176	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	175	189
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	186	374	100,00%	0,00%	179	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	164	386	100,00%	0,00%	173	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	176	479	100,00%	0,00%	179	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	180	180
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	183	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	169	409	100,00%	0,00%	176	186
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	170	399	100,00%	0,00%	172	177
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	170	389	100,00%	0,00%	168	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	164	391	100,00%	0,00%	158	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	172		100,00%	0,00%	181	419	100,00%	0,00%	182	194
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	183	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	186	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	192	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	189	189
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	170	360	100,00%	0,00%	176	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	174	167
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	192	192
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	194	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	198	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	194	494	100,00%	0,00%	190	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	176	426	99,65%	0,35%	199	225
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	178	395	100,00%	0,00%	192	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	176	167

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	180	423	100,00%	0,00%	185	190
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	193	454	100,00%	0,00%	195	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	179	411	100,00%	0,00%	185	183
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	185	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	196	193
06.11.2021	86,29%	13,71%	3,13%	57	177		83,73%	16,27%	177	394	100,00%	0,00%	194	181
07.11.2021	64,20%	35,80%	3,50%	56	192		64,48%	35,52%	254	591	93,38%	6,62%	174	249
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	236		100,00%	0,00%	239	576	100,00%	0,00%	209	264
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	199	264
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	190	256
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	206	510	100,00%	0,00%	182	255
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	201	517	100,00%	0,00%	188	265
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	163		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	181	250
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	191	486	100,00%	0,00%	171	229
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	193	519	100,00%	0,00%	178	256
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	218	540	99,58%	0,42%	183	255
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	206	494	100,00%	0,00%	186	250
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	225	539	100,00%	0,00%	185	246
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	186	245
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	200	482	100,00%	0,00%	179	238
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	196	465	100,00%	0,00%	168	231
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	187	254
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	184	254
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		99,97%	0,03%	217	521	100,00%	0,00%	181	252
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	207	491	100,00%	0,00%	178	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	214	480	100,00%	0,00%	187	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	198	459	100,00%	0,00%	184	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	189	427	100,00%	0,00%	163	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	213	509	100,00%	0,00%	200	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	188	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 84051010

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	182	193
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	270	517	100,00%	0,00%	185	198
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	181	194
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	200	403	100,00%	0,00%	173	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	176	376	100,00%	0,00%	152	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	191	416	100,00%	0,00%	184	205
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	203	448	100,00%	0,00%	190	197
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	183	192
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	184	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	203	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	203	405	100,00%	0,00%	184	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	163	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	210	452	100,00%	0,00%	185	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	209	493	100,00%	0,00%	176	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	186	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	218	458	100,00%	0,00%	181	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	55	155		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	193	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	145		100,00%	0,00%	211	446	100,00%	0,00%	176	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	164	181
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	216	430	100,00%	0,00%	183	208
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	157		100,00%	0,00%	208	477	100,00%	0,00%	184	213
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	187	208
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	188	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	183	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	52	159		100,00%	0,00%	225	467	100,00%	0,00%	198	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	217	521	100,00%	0,00%	180	185
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	208	476	100,00%	0,00%	184	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	184	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	185	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	184	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	192	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,46%	0,54%	0,08%	56,03	167,99		99,44%	0,56%	198,55	459,76	99,92%	0,08%	209,00	201,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 84051010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds