



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Rhön-Rennsteig SPK

BLZ 84050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	188	409	100,00%	0,00%	186	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	179		100,00%	0,00%	175	402	100,00%	0,00%	170	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	178	450	100,00%	0,00%	198	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	192	193
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	182	188
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	181	185
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	179	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	181	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	171		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	163	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	177	415	100,00%	0,00%	163	166
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	186	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	190	415	100,00%	0,00%	182	181
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	191	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	187	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	181	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	175	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	157	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	192	427	100,00%	0,00%	176	189
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	170		100,00%	0,00%	201	482	100,00%	0,00%	188	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	201	470	100,00%	0,00%	181	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	201	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		99,97%	0,03%	191	425	100,00%	0,00%	204	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	186	367	100,00%	0,00%	184	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	186	407	100,00%	0,00%	177	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	194	197
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	191	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	178	417	100,00%	0,00%	199	193
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	200	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	179	439	99,66%	0,34%	204	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	177	426	100,00%	0,00%	186	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	187	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	187	430	100,00%	0,00%	193	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	201	452	100,00%	0,00%	203	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	180		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	199	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	192	431	100,00%	0,00%	201	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	200	196
06.11.2021	85,92%	14,08%	3,24%	46	155		83,66%	16,34%	187	428	100,00%	0,00%	199	177
07.11.2021	64,68%	35,32%	4,08%	42	180		64,64%	35,36%	242	570	93,38%	6,62%	170	258
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	240	596	100,00%	0,00%	206	274
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	176		100,00%	0,00%	221	529	100,00%	0,00%	183	254
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	208	581	100,00%	0,00%	188	253
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	203	517	100,00%	0,00%	181	262
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	186		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	181	259
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	180	257
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	200	509	100,00%	0,00%	169	233
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	199	491	100,00%	0,00%	178	246
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	156		100,00%	0,00%	212	548	100,00%	0,00%	187	250
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	200	505	100,00%	0,00%	176	244
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	240	567	100,00%	0,00%	184	243
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	184	246
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	223	477	100,00%	0,00%	173	237
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	201	512	100,00%	0,00%	160	232
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	171	248
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	178	250
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	224	560	100,00%	0,00%	168	246
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	216		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	178	180
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	192	185
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	42	149		100,00%	0,00%	211	504	100,00%	0,00%	168	171
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	155	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	188	188
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	43	166		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	177	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	187	187
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	249	558	100,00%	0,00%	184	190
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	181	188
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	170	173
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	179		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	152	163
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	187		100,00%	0,00%	202	481	100,00%	0,00%	174	190
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	181	186
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	178		100,00%	0,00%	343	725	100,00%	0,00%	176	179
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	190		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	179	181
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	176		100,00%	0,00%	203	502	100,00%	0,00%	180	188
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		99,97%	0,03%	215	498	100,00%	0,00%	174	169
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	158		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	160	162
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	179	176
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	217	511	100,00%	0,00%	193	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	184	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		99,97%	0,03%	226	517	100,00%	0,00%	196	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	194	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	154		100,00%	0,00%	207	452	100,00%	0,00%	180	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	167		100,00%	0,00%	193	469	100,00%	0,00%	174	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	204	478	100,00%	0,00%	186	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	168		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	192	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	187	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	185	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	218	502	100,00%	0,00%	189	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		99,98%	0,02%	225	539	100,00%	0,00%	187	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	159		100,00%	0,00%	213	489	100,00%	0,00%	177	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	200	484	100,00%	0,00%	187	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	195	501	100,00%	0,00%	189	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	191	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	185	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	226	853	100,00%	0,00%	195	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,46%	0,54%	0,08%	47,93	168,13		99,44%	0,56%	204,97	484,84	99,92%	0,08%	206,00	199,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 84050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds