



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	190		99,91%	0,09%	193	391	100,00%	0,00%	185	183
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	168		100,00%	0,00%	183	357	100,00%	0,00%	166	169
03.10.2021	99,93%	0,07%	0,04%	44	165		100,00%	0,00%	189	359	100,00%	0,00%	156	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	205	415	100,00%	0,00%	200	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	186	367	100,00%	0,00%	183	187
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	190	372	100,00%	0,00%	171	185
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	179		100,00%	0,00%	186	376	100,00%	0,00%	183	186
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	185	356	100,00%	0,00%	178	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	187	347	100,00%	0,00%	162	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	176	373	100,00%	0,00%	159	170
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	190	384	100,00%	0,00%	184	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	188	380	100,00%	0,00%	182	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		99,97%	0,03%	187	373	100,00%	0,00%	184	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	184	371	100,00%	0,00%	183	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	183	368	100,00%	0,00%	181	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	178	330	100,00%	0,00%	163	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	178	339	100,00%	0,00%	154	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	189	374	100,00%	0,00%	185	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	192	406	100,00%	0,00%	190	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	202	380	100,00%	0,00%	186	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	192	377	100,00%	0,00%	200	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	192	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		99,99%	0,01%	181	337	100,00%	0,00%	175	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	150		100,00%	0,00%	182	371	100,00%	0,00%	169	164
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	189	368	100,00%	0,00%	200	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	190	375	100,00%	0,00%	190	185
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	190	374	100,00%	0,00%	187	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	183	368	100,00%	0,00%	193	200
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	161		100,00%	0,00%	188	370	99,77%	0,23%	191	232
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	185	359	100,00%	0,00%	181	176
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	185	382	100,00%	0,00%	178	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	187	377	100,00%	0,00%	186	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	175		100,00%	0,00%	190	387	100,00%	0,00%	198	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	190	372	100,00%	0,00%	190	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	187	372	100,00%	0,00%	192	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	187	354	100,00%	0,00%	191	194
06.11.2021	84,95%	15,05%	6,02%	43	173		83,97%	16,03%	194	342	100,00%	0,00%	182	173
07.11.2021	64,48%	35,52%	3,91%	46	175		64,83%	35,17%	238	482	93,38%	6,62%	168	258
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	234	502	100,00%	0,00%	195	276
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	221	455	100,00%	0,00%	178	276
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	186		100,00%	0,00%	210	450	100,00%	0,00%	186	274
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	185	277
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	208	433	100,00%	0,00%	187	278
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	197	414	100,00%	0,00%	169	263
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		99,92%	0,08%	200	419	100,00%	0,00%	172	249
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	206	453	100,00%	0,00%	183	269
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	157		100,00%	0,00%	211	453	99,93%	0,07%	183	266
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	206	439	100,00%	0,00%	187	267
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	230	465	100,00%	0,00%	188	265
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	224	449	100,00%	0,00%	182	266
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	220	431	100,00%	0,00%	176	253
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	147		100,00%	0,00%	209	450	100,00%	0,00%	161	245
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	212	429	100,00%	0,00%	175	260
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		99,68%	0,32%	215	453	100,00%	0,00%	184	265
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	219	443	100,00%	0,00%	183	266
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	206	400	100,00%	0,00%	175	182
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	202	405	100,00%	0,00%	184	181
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	200	369	100,00%	0,00%	169	168
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	199	383	100,00%	0,00%	155	164
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	215	426	100,00%	0,00%	197	193
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	164		100,00%	0,00%	211	418	100,00%	0,00%	187	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	222	449	100,00%	0,00%	185	186
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	236	446	100,00%	0,00%	184	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	205	409	100,00%	0,00%	186	186
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	42	172		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	162	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	151	167
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	197		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	186	193
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	210	429	100,00%	0,00%	186	188
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	189		100,00%	0,00%	285	534	100,00%	0,00%	190	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	186		100,00%	0,00%	216	423	100,00%	0,00%	181	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	209	401	100,00%	0,00%	184	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	214	403	100,00%	0,00%	172	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	162		100,00%	0,00%	215	433	100,00%	0,00%	163	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	182	183
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	213	413	100,00%	0,00%	187	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	219	438	100,00%	0,00%	182	194
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	194	201
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	204	402	100,00%	0,00%	185	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	195	380	100,00%	0,00%	167	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	193	375	100,00%	0,00%	170	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	196	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	176		100,00%	0,00%	198	418	100,00%	0,00%	188	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%	202	399	100,00%	0,00%	183	200
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		99,99%	0,01%	202	388	100,00%	0,00%	182	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	212	376	100,00%	0,00%	179	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	161		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	184	186
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	50	187		100,00%	0,00%	198	399	100,00%	0,00%	173	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%	199	418	100,00%	0,00%	183	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	193	409	100,00%	0,00%	189	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	195	405	100,00%	0,00%	182	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	179	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		99,99%	0,01%	197	416	100,00%	0,00%	175	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,44%	0,56%	0,11%	48,02	166,15		99,44%	0,56%	200,88	401,70	99,92%	0,08%	200,00	202,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds