



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Saale-Orla

BLZ 83050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	227	396	100,00%	0,00%	179	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	205	411	100,00%	0,00%	169	174
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	203	408	100,00%	0,00%	154	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	243	421	100,00%	0,00%	198	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	221	428	100,00%	0,00%	179	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	210	357	100,00%	0,00%	172	187
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	221	385	100,00%	0,00%	177	185
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	225	398	100,00%	0,00%	175	188
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	211	366	100,00%	0,00%	175	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	226	418	100,00%	0,00%	159	174
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	227	397	100,00%	0,00%	188	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	131		100,00%	0,00%	222	435	100,00%	0,00%	177	183
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	227	399	100,00%	0,00%	183	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	225	392	100,00%	0,00%	172	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	214	399	100,00%	0,00%	182	184
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	139		100,00%	0,00%	215	394	100,00%	0,00%	175	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	213	404	100,00%	0,00%	163	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	51	159		100,00%	0,00%	248	441	100,00%	0,00%	178	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	257	453	100,00%	0,00%	189	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	238	380	100,00%	0,00%	191	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	228	407	100,00%	0,00%	192	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	229	411	100,00%	0,00%	189	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	236	360	100,00%	0,00%	180	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	160		100,00%	0,00%	236	401	100,00%	0,00%	183	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	255	424	100,00%	0,00%	199	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	234	395	100,00%	0,00%	197	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	221	397	100,00%	0,00%	197	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	236	404	100,00%	0,00%	198	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	223	427	100,00%	0,00%	200	243
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	226	391	100,00%	0,00%	193	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	233		100,00%	0,00%	229	446	100,00%	0,00%	182	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	233	422	100,00%	0,00%	182	188
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	262	448	100,00%	0,00%	200	193
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	243	419	100,00%	0,00%	201	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	228	386	100,00%	0,00%	204	202
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	235	405	100,00%	0,00%	188	195
06.11.2021	86,29%	13,71%	2,63%	49	167		83,97%	16,03%	233	399	100,00%	0,00%	206	182
07.11.2021	65,21%	34,79%	3,96%	40	156		64,92%	35,08%	278	474	93,72%	6,28%	179	261
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	284	513	100,00%	0,00%	200	263
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	261	473	100,00%	0,00%	194	269
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	254	459	100,00%	0,00%	198	259
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	242	452	100,00%	0,00%	200	274
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	244	471	100,00%	0,00%	195	274
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	274	474	100,00%	0,00%	190	252
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	252	475	100,00%	0,00%	183	238
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		99,56%	0,44%	249	499	100,00%	0,00%	188	256
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	160		100,00%	0,00%	275	479	100,00%	0,00%	192	267
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	260	453	100,00%	0,00%	190	260
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	307	590	100,00%	0,00%	191	261
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	261	459	100,00%	0,00%	194	257
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	258	460	100,00%	0,00%	197	253
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	231	476	100,00%	0,00%	179	244
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	261	501	100,00%	0,00%	192	254
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	284	519	100,00%	0,00%	199	256
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	279	491	100,00%	0,00%	189	250
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	265	431	100,00%	0,00%	191	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	272	464	100,00%	0,00%	178	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	260	415	100,00%	0,00%	187	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	248	476	100,00%	0,00%	171	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	262	468	100,00%	0,00%	203	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	250	427	100,00%	0,00%	191	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	273	526	100,00%	0,00%	190	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	293	543	100,00%	0,00%	185	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	265	457	100,00%	0,00%	197	195
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	250	416	100,00%	0,00%	188	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	165		100,00%	0,00%	266	456	100,00%	0,00%	171	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	161		100,00%	0,00%	240	428	100,00%	0,00%	194	205
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%	254	446	100,00%	0,00%	196	201
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	270	471	100,00%	0,00%	181	193
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	267	446	100,00%	0,00%	195	197
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	254	450	100,00%	0,00%	200	200
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	233		100,00%	0,00%	275	483	100,00%	0,00%	181	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	260	441	100,00%	0,00%	186	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	259	460	100,00%	0,00%	184	190
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	276	506	100,00%	0,00%	192	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	275	546	100,00%	0,00%	182	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	278	503	100,00%	0,00%	196	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	282	449	100,00%	0,00%	195	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	185		100,00%	0,00%	259	445	100,00%	0,00%	173	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	256	470	100,00%	0,00%	167	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	186		100,00%	0,00%	260	492	100,00%	0,00%	191	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	268	454	100,00%	0,00%	197	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	258	517	100,00%	0,00%	187	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	270	492	100,00%	0,00%	187	208
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	147		100,00%	0,00%	267	477	100,00%	0,00%	197	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	275	450	100,00%	0,00%	186	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	157		100,00%	0,00%	272	472	100,00%	0,00%	197	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	274	502	100,00%	0,00%	181	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	260	443	100,00%	0,00%	191	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	252	444	100,00%	0,00%	181	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	261	506	100,00%	0,00%	180	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	255	504	100,00%	0,00%	184	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,07%	50,99	163,29		99,44%	0,56%	250,00	446,93	99,93%	0,07%	206,00	204,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds