



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Altenburger Land

BLZ 83050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	209	399	100,00%	0,00%	196	193
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	196	364	100,00%	0,00%	166	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	187	365	100,00%	0,00%	148	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	206	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	191	412	100,00%	0,00%	186	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	214		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	177	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	192	392	100,00%	0,00%	187	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	197	382	100,00%	0,00%	191	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	198	362	100,00%	0,00%	180	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	200	399	100,00%	0,00%	175	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	205	202
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	206	395	100,00%	0,00%	191	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	199	387	100,00%	0,00%	186	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%	176	380	100,00%	0,00%	191	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	175	343	100,00%	0,00%	190	178
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	173	327	100,00%	0,00%	154	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	175	339	100,00%	0,00%	168	166
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	186	375	100,00%	0,00%	191	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	193	388	100,00%	0,00%	186	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	217	399	100,00%	0,00%	200	185
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	219	431	100,00%	0,00%	205	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	243	427	100,00%	0,00%	204	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	205	400	100,00%	0,00%	194	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	169		100,00%	0,00%	211	409	100,00%	0,00%	171	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	216	397	100,00%	0,00%	213	189
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	200	397	100,00%	0,00%	205	184
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	188	381	100,00%	0,00%	197	183
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	203	391	100,00%	0,00%	202	190
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	208	407	100,00%	0,00%	201	225
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	218	347	100,00%	0,00%	197	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	200	397	100,00%	0,00%	180	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	201	409	100,00%	0,00%	195	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		100,00%	0,00%	204	394	100,00%	0,00%	208	188
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	194	374	100,00%	0,00%	192	186
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	195	389	100,00%	0,00%	211	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	194	381	100,00%	0,00%	212	192
06.11.2021	85,00%	15,00%	1,65%	50	168		83,83%	16,17%	198	416	100,00%	0,00%	197	177
07.11.2021	64,78%	35,22%	2,99%	44	172		64,75%	35,25%	253	496	93,37%	6,63%	182	270
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	254	477	100,00%	0,00%	203	277
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	221	448	100,00%	0,00%	206	273
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	200	430	100,00%	0,00%	206	271
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	197	274
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	204	437	100,00%	0,00%	198	274
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	209	446	100,00%	0,00%	191	272
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	163		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	185	245
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		99,94%	0,06%	205	454	100,00%	0,00%	195	267
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	206	431	99,65%	0,35%	198	279
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	200	424	100,00%	0,00%	200	262
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	261	487	100,00%	0,00%	200	269
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	228	459	100,00%	0,00%	199	267
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	156		100,00%	0,00%	204	408	100,00%	0,00%	181	269
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	182	251
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	182	267
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	221	452	100,00%	0,00%	195	268
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	214	442	100,00%	0,00%	196	265
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	234	431	100,00%	0,00%	198	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	229	447	100,00%	0,00%	189	182
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	235	429	100,00%	0,00%	180	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	232	422	100,00%	0,00%	174	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	224	441	100,00%	0,00%	210	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	183		100,00%	0,00%	213	422	100,00%	0,00%	192	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	220	441	100,00%	0,00%	191	189
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	238	471	100,00%	0,00%	199	194
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	216	398	100,00%	0,00%	192	194
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	196	401	100,00%	0,00%	178	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	186	364	100,00%	0,00%	167	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	220	423	100,00%	0,00%	191	196
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	210	424	100,00%	0,00%	193	192
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	353	631	100,00%	0,00%	195	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	214	426	100,00%	0,00%	200	187
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	221	425	100,00%	0,00%	213	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		99,99%	0,01%	206	407	100,00%	0,00%	190	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	209	428	100,00%	0,00%	172	173
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	192	179
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	214	453	100,00%	0,00%	191	189
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	223	480	100,00%	0,00%	191	187
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	232	495	100,00%	0,00%	189	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	230	462	100,00%	0,00%	189	188
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	220	453	100,00%	0,00%	179	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	179		100,00%	0,00%	244	514	100,00%	0,00%	173	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	196	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	181	197
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	179	191
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		99,99%	0,01%	228	455	100,00%	0,00%	185	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	40	170		100,00%	0,00%	236	458	100,00%	0,00%	199	185
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	165		100,00%	0,00%	259	468	100,00%	0,00%	211	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	177		100,00%	0,00%	230	427	100,00%	0,00%	179	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	218	443	100,00%	0,00%	187	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	194	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	221	451	100,00%	0,00%	194	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	226	444	100,00%	0,00%	188	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		99,97%	0,03%	220	423	100,00%	0,00%	198	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,05%	53,54	175,19		99,44%	0,56%	213,55	424,27	99,92%	0,08%	213,00	203,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds