



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Gera-Greiz

BLZ 83050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	199	399	100,00%	0,00%	190	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	163		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	173	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	159		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	173	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	202	426	100,00%	0,00%	208	212
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	188	394	100,00%	0,00%	192	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	181	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	191	389	100,00%	0,00%	190	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	206	397	100,00%	0,00%	188	201
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	191	446	100,00%	0,00%	176	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	185	396	100,00%	0,00%	158	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	193	378	100,00%	0,00%	189	201
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	186	385	100,00%	0,00%	186	196
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	186	366	100,00%	0,00%	182	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	178	367	100,00%	0,00%	188	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	179	368	100,00%	0,00%	183	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	152		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	172	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	174	376	100,00%	0,00%	163	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	169		100,00%	0,00%	187	382	100,00%	0,00%	193	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	197	396	100,00%	0,00%	195	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	205	395	100,00%	0,00%	198	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	195	391	100,00%	0,00%	199	198
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	189	372	100,00%	0,00%	192	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	179	352	100,00%	0,00%	187	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	183	383	100,00%	0,00%	166	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	199	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	190	363	100,00%	0,00%	194	201
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	186	367	100,00%	0,00%	193	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	192	372	100,00%	0,00%	203	209
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	169		100,00%	0,00%	186	360	100,00%	0,00%	208	221
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	184	364	100,00%	0,00%	197	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	190	417	100,00%	0,00%	190	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	187	395	100,00%	0,00%	197	199
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	212	207
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	188	402	100,00%	0,00%	199	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	193	399	100,00%	0,00%	205	208
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	185	376	100,00%	0,00%	209	207
06.11.2021	85,06%	14,94%	2,91%	53	175		84,11%	15,89%	187	381	100,00%	0,00%	203	191
07.11.2021	64,19%	35,81%	3,08%	53	177		66,33%	33,67%	246	500	93,40%	6,60%	177	259
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	251	487	100,00%	0,00%	212	276
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%	221	461	100,00%	0,00%	203	272
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	196		100,00%	0,00%	218	442	100,00%	0,00%	202	267
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	207	416	100,00%	0,00%	204	273
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	204	272
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	207	403	100,00%	0,00%	191	249
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	205	441	100,00%	0,00%	180	228
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	196	261
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	155		100,00%	0,00%	213	436	100,00%	0,00%	191	257
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	207	435	100,00%	0,00%	195	256
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	235	457	100,00%	0,00%	201	251
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	230	446	100,00%	0,00%	197	258
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	223	413	100,00%	0,00%	189	235
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	203	449	100,00%	0,00%	169	233
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	224	426	100,00%	0,00%	191	261
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	216	456	100,00%	0,00%	195	263
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	227	445	100,00%	0,00%	188	257
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	207	395	100,00%	0,00%	193	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	216	402	100,00%	0,00%	195	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	156		100,00%	0,00%	199	364	100,00%	0,00%	183	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	169	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	218	423	100,00%	0,00%	215	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	208	412	100,00%	0,00%	200	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	215	423	100,00%	0,00%	201	200
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	242	455	100,00%	0,00%	204	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	221	447	100,00%	0,00%	195	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	173		100,00%	0,00%	201	380	100,00%	0,00%	176	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	198	404	100,00%	0,00%	163	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	199	384	100,00%	0,00%	203	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	213	430	100,00%	0,00%	194	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	250	465	100,00%	0,00%	196	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	212	411	100,00%	0,00%	200	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	53	188		100,00%	0,00%	208	402	100,00%	0,00%	207	209
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	169		100,00%	0,00%	209	404	100,00%	0,00%	183	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	173	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	209	416	100,00%	0,00%	201	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	209	426	100,00%	0,00%	195	207
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	197	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	197	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	214	407	100,00%	0,00%	204	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	157		100,00%	0,00%	207	395	100,00%	0,00%	181	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%	187	403	100,00%	0,00%	169	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%	206	410	100,00%	0,00%	190	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%	202	400	100,00%	0,00%	194	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	212	408	100,00%	0,00%	192	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	206	423	100,00%	0,00%	197	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	211	387	100,00%	0,00%	189	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	170		100,00%	0,00%	212	394	100,00%	0,00%	178	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	175	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	161		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	193	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	199	423	100,00%	0,00%	194	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	193	206
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	172		100,00%	0,00%	203	412	100,00%	0,00%	188	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	192	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,44%	0,56%	0,07%	52,77	170,66		99,46%	0,54%	202,59	406,96	99,93%	0,07%	215,00	208,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 83050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds