



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Eichsfeld

BLZ 82057070

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	219	504	100,00%	0,00%	190	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	218	462	100,00%	0,00%	177	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	156	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	235	538	100,00%	0,00%	206	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	184	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	210	479	100,00%	0,00%	180	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	211	458	100,00%	0,00%	183	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	222	497	100,00%	0,00%	180	188
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	183		100,00%	0,00%	203	508	100,00%	0,00%	178	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	205	469	100,00%	0,00%	173	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	209	481	100,00%	0,00%	185	182
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		99,99%	0,01%	208	440	100,00%	0,00%	187	179
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	205	458	100,00%	0,00%	176	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	188	214
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	193	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	206	475	100,00%	0,00%	180	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	209	430	100,00%	0,00%	158	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	159		100,00%	0,00%	225	478	100,00%	0,00%	188	191
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	219	530	100,00%	0,00%	188	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	225	475	100,00%	0,00%	192	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	231	458	100,00%	0,00%	192	188
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		99,97%	0,03%	208	421	100,00%	0,00%	186	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	201	375	100,00%	0,00%	197	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		99,97%	0,03%	209	416	100,00%	0,00%	181	173
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	216	434	100,00%	0,00%	202	197
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	220	459	100,00%	0,00%	201	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		99,96%	0,04%	224	449	100,00%	0,00%	207	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	231	451	100,00%	0,00%	207	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	228	494	100,00%	0,00%	205	212
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	222	473	100,00%	0,00%	197	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	182	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	233	506	100,00%	0,00%	199	193
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	242	486	100,00%	0,00%	202	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	221	468	100,00%	0,00%	201	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	236	501	100,00%	0,00%	198	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	230	466	100,00%	0,00%	199	195
06.11.2021	85,88%	14,12%	2,92%	54	175		83,76%	16,24%	223	453	100,00%	0,00%	200	187
07.11.2021	64,36%	35,64%	2,76%	53	168		64,40%	35,60%	285	632	93,40%	6,60%	180	253
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	276	667	100,00%	0,00%	206	267
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	241	641	100,00%	0,00%	208	260
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	249	549	100,00%	0,00%	204	255
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	241	570	100,00%	0,00%	193	268
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	193	263
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	232	555	100,00%	0,00%	191	263
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	226	591	100,00%	0,00%	182	242
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	229	544	100,00%	0,00%	199	258
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	152		100,00%	0,00%	242	629	99,72%	0,28%	196	261
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	238	593	100,00%	0,00%	194	253
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		99,93%	0,07%	261	603	100,00%	0,00%	187	246
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		99,96%	0,04%	244	563	100,00%	0,00%	194	253
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	256	575	100,00%	0,00%	184	257
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	220	553	100,00%	0,00%	170	237
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	237	567	100,00%	0,00%	192	258
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	233	581	100,00%	0,00%	196	252
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	253	599	100,00%	0,00%	195	252
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	235	489	100,00%	0,00%	187	194
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	230	493	100,00%	0,00%	198	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	181	185
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	254	555	100,00%	0,00%	159	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%	240	529	100,00%	0,00%	202	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	180		100,00%	0,00%	245	569	100,00%	0,00%	196	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	542	100,00%	0,00%	196	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	142		100,00%	0,00%	271	600	100,00%	0,00%	200	201
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	249	523	100,00%	0,00%	199	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	232	538	100,00%	0,00%	176	191
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	162	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	225	515	100,00%	0,00%	191	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	257	543	100,00%	0,00%	199	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	291	624	100,00%	0,00%	194	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	240	504	100,00%	0,00%	189	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	209	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		99,99%	0,01%	245	569	100,00%	0,00%	190	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	176	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	196	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	188	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	261	577	100,00%	0,00%	197	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	196	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		99,99%	0,01%	252	562	100,00%	0,00%	205	208
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	243	510	100,00%	0,00%	182	197
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	182	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	245	555	100,00%	0,00%	188	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	245	516	100,00%	0,00%	193	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	255	578	100,00%	0,00%	196	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	247	568	100,00%	0,00%	199	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	256	505	100,00%	0,00%	198	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	178		100,00%	0,00%	290	548	100,00%	0,00%	199	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	255	539	100,00%	0,00%	197	196
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	243	589	100,00%	0,00%	201	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	240	559	100,00%	0,00%	186	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	241	586	100,00%	0,00%	195	207
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	242	589	100,00%	0,00%	185	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%	241	580	100,00%	0,00%	188	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,06%	57,12	171,11		99,43%	0,57%	234,49	524,28	99,93%	0,07%	209,00	205,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82057070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds