



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Unstrut-Hainich**

**BLZ 82056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	230	516	100,00%	0,00%	198	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	176	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	176	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	234	521	100,00%	0,00%	211	205
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	195	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	210	500	100,00%	0,00%	192	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	198	390	100,00%	0,00%	185	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		99,86%	0,14%	206	399	100,00%	0,00%	190	190
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	185	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		99,99%	0,01%	194	407	100,00%	0,00%	172	173
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%	214	450	100,00%	0,00%	207	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	221	454	100,00%	0,00%	195	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	216	425	100,00%	0,00%	196	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	214	458	100,00%	0,00%	188	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	209	453	100,00%	0,00%	188	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	228	448	100,00%	0,00%	185	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	167	173
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	197	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	199	475	100,00%	0,00%	204	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	229	449	100,00%	0,00%	207	198
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	234	474	100,00%	0,00%	205	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		99,95%	0,05%	239	498	100,00%	0,00%	211	199
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	235	496	100,00%	0,00%	192	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	229	480	100,00%	0,00%	184	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	226	460	100,00%	0,00%	224	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	209	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	218	484	100,00%	0,00%	212	201
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	156		100,00%	0,00%	217	479	100,00%	0,00%	212	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	218	494	100,00%	0,00%	208	225
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	211	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		99,98%	0,02%	211	454	100,00%	0,00%	192	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	224	476	100,00%	0,00%	205	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	230	494	100,00%	0,00%	217	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	219	487	100,00%	0,00%	209	196
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	216	477	100,00%	0,00%	213	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	215	202
06.11.2021	84,47%	15,53%	1,81%	50	155		83,59%	16,41%	229	454	100,00%	0,00%	214	182
07.11.2021	64,93%	35,07%	2,25%	45	160		64,09%	35,91%	296	617	93,37%	6,63%	190	251
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	290	673	100,00%	0,00%	221	275
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	261	612	100,00%	0,00%	200	274
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	201	270
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	202	276
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	204	273
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		99,99%	0,01%	255	502	100,00%	0,00%	207	265
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	225	570	100,00%	0,00%	184	242
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	235	578	100,00%	0,00%	201	265
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	232	614	100,00%	0,00%	201	273
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		99,97%	0,03%	239	567	100,00%	0,00%	210	265
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	252	589	100,00%	0,00%	202	268
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	267	562	100,00%	0,00%	202	264
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	190	254
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	224	555	100,00%	0,00%	179	245
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	259	617	100,00%	0,00%	203	261
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	232	546	100,00%	0,00%	202	272
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	237	592	100,00%	0,00%	202	259
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	194	194
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		99,96%	0,04%	260	549	100,00%	0,00%	206	195
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	242	506	100,00%	0,00%	189	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		100,00%	0,00%	217	471	100,00%	0,00%	179	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	214	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	154		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	196	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	247	537	100,00%	0,00%	206	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	274	574	100,00%	0,00%	208	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	204	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	244	534	100,00%	0,00%	183	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	229	515	100,00%	0,00%	166	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	214	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	240	548	100,00%	0,00%	193	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	289	653	100,00%	0,00%	194	194
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	238	545	100,00%	0,00%	204	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		99,97%	0,03%	239	508	100,00%	0,00%	219	202
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	247	494	100,00%	0,00%	204	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	221	492	100,00%	0,00%	178	178
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	201	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	262	581	100,00%	0,00%	203	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	260	615	100,00%	0,00%	194	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	242	556	100,00%	0,00%	196	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	160		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	206	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	236	510	100,00%	0,00%	190	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	172	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	237	567	100,00%	0,00%	206	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	235	537	100,00%	0,00%	205	215
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	196	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	197	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	131		100,00%	0,00%	235	570	100,00%	0,00%	207	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	296	560	100,00%	0,00%	208	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	143		100,00%	0,00%	239	467	100,00%	0,00%	189	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	223	527	100,00%	0,00%	207	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	53	176		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	202	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	206	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		99,99%	0,01%	232	561	100,00%	0,00%	193	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	235	492	100,00%	0,00%	189	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,44%	0,56%	0,05%	53,02	157,20		99,43%	0,57%	232,95	517,17	99,93%	0,07%	224,00	207,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds