



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021
Evaluation period October 2021 to December 2021

Kyffhäusersparkasse Artern-Sondershausen

BLZ 82055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	253	528	100,00%	0,00%	198	188
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	243	493	100,00%	0,00%	187	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	242	484	100,00%	0,00%	170	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	207		100,00%	0,00%	248	520	100,00%	0,00%	209	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	222	501	100,00%	0,00%	201	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	194	189
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	213		100,00%	0,00%	245	488	100,00%	0,00%	192	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	197		100,00%	0,00%	235	507	100,00%	0,00%	189	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	226	483	100,00%	0,00%	191	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	223	474	100,00%	0,00%	179	168
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	200	188
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	214	464	100,00%	0,00%	190	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	220	437	100,00%	0,00%	188	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	197	187
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%	215	461	100,00%	0,00%	200	176
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	211	435	100,00%	0,00%	186	176
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	211	455	100,00%	0,00%	166	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	215	469	100,00%	0,00%	192	187
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	217	415	100,00%	0,00%	198	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	157		100,00%	0,00%	228	440	100,00%	0,00%	203	188
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	216	419	100,00%	0,00%	205	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	227	452	100,00%	0,00%	209	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	217	394	100,00%	0,00%	199	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	218	449	100,00%	0,00%	195	210
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	179		100,00%	0,00%	218	420	100,00%	0,00%	211	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	224	437	100,00%	0,00%	215	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	226	443	100,00%	0,00%	211	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	236	450	100,00%	0,00%	206	190
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	231	461	100,00%	0,00%	212	218
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	207	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	225	380	100,00%	0,00%	194	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	190		100,00%	0,00%	221	448	100,00%	0,00%	201	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	180		100,00%	0,00%	232	453	100,00%	0,00%	212	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	225	439	100,00%	0,00%	195	176
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	214	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	220	440	100,00%	0,00%	222	199
06.11.2021	87,06%	12,94%	4,14%	43	182		83,66%	16,34%	245	430	100,00%	0,00%	213	177
07.11.2021	65,84%	34,16%	3,50%	49	179		64,06%	35,94%	281	543	93,40%	6,60%	185	262
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	220		100,00%	0,00%	271	596	100,00%	0,00%	218	273
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	250	564	100,00%	0,00%	202	269
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	245	558	100,00%	0,00%	214	270
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	233	532	100,00%	0,00%	204	275
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	241	527	100,00%	0,00%	208	272
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	198	265
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	231	531	100,00%	0,00%	196	244
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	226	532	100,00%	0,00%	204	261
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	250	583	99,93%	0,07%	211	261
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	197	258
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	281	575	100,00%	0,00%	199	259
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	271	580	100,00%	0,00%	208	260
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	44	148		99,57%	0,43%	268	445	100,00%	0,00%	193	248
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	253	541	100,00%	0,00%	182	241
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	273	554	100,00%	0,00%	207	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	256	609	100,00%	0,00%	206	271
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	178		100,00%	0,00%	262	586	100,00%	0,00%	204	264
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	252	496	100,00%	0,00%	210	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	199	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	283	488	100,00%	0,00%	189	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	181		100,00%	0,00%	258	513	100,00%	0,00%	169	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	266	541	100,00%	0,00%	210	200
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	180		100,00%	0,00%	237	511	100,00%	0,00%	200	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	271	537	100,00%	0,00%	202	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	194		100,00%	0,00%	287	624	100,00%	0,00%	206	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	255	496	100,00%	0,00%	206	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	44	176		100,00%	0,00%	245	488	100,00%	0,00%	187	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	171	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	257	506	100,00%	0,00%	207	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	250	520	100,00%	0,00%	196	194
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	276	554	100,00%	0,00%	194	191
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%	248	536	100,00%	0,00%	200	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	44	182		100,00%	0,00%	239	521	100,00%	0,00%	208	204
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	172		100,00%	0,00%	271	515	100,00%	0,00%	201	187
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	248	522	100,00%	0,00%	193	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	247	540	100,00%	0,00%	202	189
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	251	610	100,00%	0,00%	204	200
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	257	533	100,00%	0,00%	205	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	251	502	100,00%	0,00%	205	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	212	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	158		100,00%	0,00%	265	470	100,00%	0,00%	193	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	179	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	253	533	100,00%	0,00%	212	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	252	505	100,00%	0,00%	205	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	201	210
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	249	531	100,00%	0,00%	203	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	270	478	100,00%	0,00%	205	197
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	275	482	100,00%	0,00%	203	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	252	548	100,00%	0,00%	191	190
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	236	507	100,00%	0,00%	207	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	167		100,00%	0,00%	245	532	100,00%	0,00%	205	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	235	464	100,00%	0,00%	200	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	191	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	240	586	100,00%	0,00%	198	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,09%	49,34	174,07		99,43%	0,57%	242,96	504,55	99,93%	0,07%	222,00	204,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds