



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Nordhausen**

**BLZ 82054052**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82054052

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	264		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	188	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	227		100,00%	0,00%	214	504	100,00%	0,00%	180	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	205	492	100,00%	0,00%	160	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	270		100,00%	0,00%	216	529	100,00%	0,00%	200	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	266		100,00%	0,00%	207	546	100,00%	0,00%	196	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	239		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	193	201
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	243		100,00%	0,00%	198	501	100,00%	0,00%	193	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	183	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	221		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	173	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	203	456	100,00%	0,00%	176	231
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	205	473	100,00%	0,00%	200	194
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	200	474	100,00%	0,00%	201	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	182	185
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	202	506	100,00%	0,00%	193	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	185	181
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	179	174
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	205	480	100,00%	0,00%	169	171
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	162		100,00%	0,00%	205	497	100,00%	0,00%	197	188
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	200	488	100,00%	0,00%	214	199
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	244	197
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	165		100,00%	0,00%	223	469	100,00%	0,00%	206	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	197	190
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	142		100,00%	0,00%	234	467	100,00%	0,00%	194	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	222	465	100,00%	0,00%	183	199
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	212	455	100,00%	0,00%	203	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	202	473	100,00%	0,00%	205	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	206	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	201	492	100,00%	0,00%	204	197
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	216	499	100,00%	0,00%	204	210
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	226	474	100,00%	0,00%	196	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	218	491	100,00%	0,00%	193	172

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82054052

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	193	192
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	208	196
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	219	382	100,00%	0,00%	202	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	222		100,00%	0,00%	218	414	100,00%	0,00%	207	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	206	199
06.11.2021	85,94%	14,06%	3,33%	60	172		84,13%	15,88%	225	431	100,00%	0,00%	205	181
07.11.2021	64,27%	35,73%	3,00%	53	176		65,89%	34,11%	265	556	93,40%	6,60%	183	261
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	260	586	100,00%	0,00%	217	283
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	250	559	100,00%	0,00%	199	282
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	244	551	100,00%	0,00%	204	275
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	183		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	198	280
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	235	574	100,00%	0,00%	196	281
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	188	264
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	216	475	100,00%	0,00%	185	252
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	194	278
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	187		100,00%	0,00%	230	592	99,93%	0,07%	196	278
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	211	564	100,00%	0,00%	195	277
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		99,93%	0,07%	253	685	100,00%	0,00%	202	276
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	244	575	100,00%	0,00%	194	276
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	241	517	100,00%	0,00%	198	262
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	185	253
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	242	554	100,00%	0,00%	201	276
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	224	585	100,00%	0,00%	198	282
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	228	553	100,00%	0,00%	193	277
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	227	487	100,00%	0,00%	190	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	241	516	100,00%	0,00%	190	200
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	202		100,00%	0,00%	233	474	100,00%	0,00%	188	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	249	521	100,00%	0,00%	174	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	236	514	100,00%	0,00%	206	213
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%	236	530	100,00%	0,00%	194	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82054052

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	238	561	100,00%	0,00%	198	204
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	261	624	100,00%	0,00%	201	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	225	549	100,00%	0,00%	198	205
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	213		100,00%	0,00%	236	477	100,00%	0,00%	175	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	224	490	100,00%	0,00%	171	182
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	218	496	100,00%	0,00%	192	218
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	199	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	273	606	100,00%	0,00%	192	204
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	221	511	100,00%	0,00%	185	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	208		100,00%	0,00%	220	477	100,00%	0,00%	208	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	227	443	100,00%	0,00%	182	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	206		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	183	189
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	192	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	223		100,00%	0,00%	234	486	100,00%	0,00%	194	227
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	198	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	194	228
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	197	226
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	248	515	100,00%	0,00%	184	209
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%	245	562	100,00%	0,00%	182	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	234	529	100,00%	0,00%	196	236
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	203	237
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	237		100,00%	0,00%	243	549	100,00%	0,00%	188	228
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	222		100,00%	0,00%	237	546	100,00%	0,00%	189	228
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	219		100,00%	0,00%	252	511	100,00%	0,00%	204	207
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	208		100,00%	0,00%	271	529	100,00%	0,00%	207	205
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	252	521	100,00%	0,00%	189	204
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	229		100,00%	0,00%	230	544	100,00%	0,00%	193	233
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	234		100,00%	0,00%	226	569	100,00%	0,00%	195	230
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	233		100,00%	0,00%	229	557	100,00%	0,00%	199	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	228		100,00%	0,00%	242	569	100,00%	0,00%	181	223
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	56	227		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	197	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	61,53	198,14		99,46%	0,54%	226,60	514,64	99,93%	0,07%	244,00	215,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82054052

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds