



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Gotha

BLZ 82052020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	189	411	100,00%	0,00%	190	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	187	386	100,00%	0,00%	178	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	185	396	100,00%	0,00%	166	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	200	436	100,00%	0,00%	211	207
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	187	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	193	388	100,00%	0,00%	188	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	194	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	190		100,00%	0,00%	195	447	100,00%	0,00%	180	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	170		100,00%	0,00%	181	398	100,00%	0,00%	172	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	164	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	195	414	100,00%	0,00%	196	193
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	201	429	100,00%	0,00%	192	182
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	195	446	100,00%	0,00%	182	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	193	192
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	181	399	100,00%	0,00%	200	184
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	179	401	100,00%	0,00%	171	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	157	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	162		100,00%	0,00%	184	371	100,00%	0,00%	191	197
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	190	195
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	200	406	100,00%	0,00%	193	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	206	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	171		100,00%	0,00%	188	390	100,00%	0,00%	195	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	185	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	180	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	155		100,00%	0,00%	189	381	100,00%	0,00%	199	199
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	203	439	100,00%	0,00%	198	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	201	425	100,00%	0,00%	212	198
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	210	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	206	446	100,00%	0,00%	206	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		99,91%	0,09%	219	438	100,00%	0,00%	203	188
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	197	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	213	458	100,00%	0,00%	194	189
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	169		100,00%	0,00%	216	428	100,00%	0,00%	206	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	175		100,00%	0,00%	203	439	100,00%	0,00%	203	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	193	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	211	423	100,00%	0,00%	198	190
06.11.2021	85,51%	14,49%	3,25%	47	158		83,90%	16,10%	196	472	100,00%	0,00%	198	179
07.11.2021	64,39%	35,61%	3,91%	43	190		64,62%	35,38%	244	536	93,38%	6,62%	176	272
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	254	558	100,00%	0,00%	200	286
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	192	285
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	185		100,00%	0,00%	215	506	100,00%	0,00%	199	291
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	195		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	212	298
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%	212	515	100,00%	0,00%	202	292
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	163		100,00%	0,00%	215	457	100,00%	0,00%	182	275
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	178	262
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	204	279
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	212	500	100,00%	0,00%	196	280
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	206	488	100,00%	0,00%	201	280
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	227	550	100,00%	0,00%	198	279
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	227	543	100,00%	0,00%	200	282
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	231	492	100,00%	0,00%	189	278
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	180		100,00%	0,00%	224	474	100,00%	0,00%	179	261
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	190		100,00%	0,00%	233	522	100,00%	0,00%	184	280
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	224	550	100,00%	0,00%	206	287
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	190	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	202	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	170		100,00%	0,00%	228	433	100,00%	0,00%	198	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	219	403	100,00%	0,00%	192	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	165	177
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	224	475	100,00%	0,00%	213	206
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	220	432	100,00%	0,00%	190	202

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	237	483	100,00%	0,00%	196	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	262	509	100,00%	0,00%	199	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	223	453	100,00%	0,00%	190	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	219	436	100,00%	0,00%	186	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	211		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	172	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	181		100,00%	0,00%	215	453	100,00%	0,00%	201	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	197	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	272	570	100,00%	0,00%	197	195
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%	229	455	100,00%	0,00%	195	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	186		100,00%	0,00%	214	475	100,00%	0,00%	202	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	186	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	179	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	231	451	100,00%	0,00%	199	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	221	470	100,00%	0,00%	208	205
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	234	483	100,00%	0,00%	201	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	232	455	100,00%	0,00%	203	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	242	480	100,00%	0,00%	198	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	164		100,00%	0,00%	218	401	100,00%	0,00%	188	203
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	179		100,00%	0,00%	229	497	100,00%	0,00%	175	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	170		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	198	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	224	473	100,00%	0,00%	206	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	226	517	100,00%	0,00%	207	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	226	501	100,00%	0,00%	205	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	168		100,00%	0,00%	267	494	100,00%	0,00%	203	202
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	166		100,00%	0,00%	264	454	100,00%	0,00%	194	212
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	236	468	100,00%	0,00%	194	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	222	445	100,00%	0,00%	198	215
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	171		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	197	213
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	222	481	100,00%	0,00%	189	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	183	211
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	192	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,08%	49,67	170,69		99,44%	0,56%	213,95	454,65	99,93%	0,07%	213,00	212,89

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 82052020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds