



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Mittelthüringen**

**BLZ 82051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	199	462	100,00%	0,00%	176	171
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	194	458	100,00%	0,00%	163	156
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	161		100,00%	0,00%	184	469	100,00%	0,00%	168	151
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	191		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	189	180
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	197	481	100,00%	0,00%	176	173
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	167	172
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	175	173
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%	196	458	100,00%	0,00%	172	170
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	195	458	100,00%	0,00%	159	155
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	156	152
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	196	466	100,00%	0,00%	176	173
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	173	165
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	198	446	100,00%	0,00%	173	164
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	166		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	173	169
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	186	406	100,00%	0,00%	175	167
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	189	408	100,00%	0,00%	157	154
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	149	157
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%	193	434	100,00%	0,00%	177	172
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	177	174
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	213	440	100,00%	0,00%	188	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	207	447	100,00%	0,00%	189	175
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	205	442	100,00%	0,00%	184	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	146		100,00%	0,00%	195	391	100,00%	0,00%	172	163
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	195	422	100,00%	0,00%	164	157
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	193	421	100,00%	0,00%	190	182
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	193	415	100,00%	0,00%	187	180
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	187	182
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	193	455	100,00%	0,00%	195	185
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	175		100,00%	0,00%	197	466	99,54%	0,46%	189	221
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	158		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	180	172
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	197	469	100,00%	0,00%	176	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	184	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	204	469	100,00%	0,00%	192	182
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	198	473	100,00%	0,00%	192	178
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	190	182
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	192	181
06.11.2021	85,76%	14,24%	3,50%	48	168		83,81%	16,19%	197	418	100,00%	0,00%	186	166
07.11.2021	64,19%	35,81%	3,50%	46	198		64,44%	35,56%	252	594	93,38%	6,62%	173	255
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	183		100,00%	0,00%	256	626	100,00%	0,00%	203	262
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%	225	555	100,00%	0,00%	197	260
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	222	580	100,00%	0,00%	195	258
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	194	261
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	191	261
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	213	498	100,00%	0,00%	178	246
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	179	227
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	207	546	100,00%	0,00%	191	251
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	159		100,00%	0,00%	223	620	99,65%	0,35%	191	258
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	190	253
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	194	246
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	235	540	100,00%	0,00%	191	253
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	174	235
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	164		100,00%	0,00%	206	514	100,00%	0,00%	169	224
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	217	529	100,00%	0,00%	174	245
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	179	246
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	219	546	100,00%	0,00%	180	242
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	179	179
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	182	181
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	218	459	100,00%	0,00%	168	164
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	164		100,00%	0,00%	206	476	100,00%	0,00%	155	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	224	513	100,00%	0,00%	191	190
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%	222	503	100,00%	0,00%	186	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	180	179
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	242	550	100,00%	0,00%	185	185
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	224	498	100,00%	0,00%	186	184
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	205	451	100,00%	0,00%	167	168
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	183		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	153	159
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	186	196
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	223	510	100,00%	0,00%	184	189
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	199		100,00%	0,00%	267	600	100,00%	0,00%	183	185
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	191		100,00%	0,00%	224	517	100,00%	0,00%	184	187
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	195		100,00%	0,00%	218	469	100,00%	0,00%	192	195
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	46	180		100,00%	0,00%	214	481	100,00%	0,00%	175	175
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	169	164
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	188	184
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	187	194
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	222	519	100,00%	0,00%	186	192
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	217	513	100,00%	0,00%	190	199
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	190	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	158		100,00%	0,00%	210	464	100,00%	0,00%	173	183
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	167	175
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	188	205
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	214	511	100,00%	0,00%	185	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	215	486	100,00%	0,00%	186	202
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	220	505	100,00%	0,00%	188	202
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	220	461	100,00%	0,00%	183	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	229	498	100,00%	0,00%	181	180
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%	222	476	100,00%	0,00%	171	177
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	212	514	100,00%	0,00%	190	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	211	506	100,00%	0,00%	189	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	186		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	189	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	216	543	100,00%	0,00%	183	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	210	674	100,00%	0,00%	181	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,08%	48,97	172,25		99,44%	0,56%	209,90	491,72	99,92%	0,08%	203,00	192,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 82051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds