



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	212	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	160		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	206	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	156		100,00%	0,00%	203	495	100,00%	0,00%	181	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	190		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	205	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	202	463	100,00%	0,00%	229	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		99,98%	0,02%	215	457	100,00%	0,00%	208	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	211	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		99,76%	0,24%	189	424	100,00%	0,00%	209	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	168		100,00%	0,00%	198	435	100,00%	0,00%	216	189
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	203	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	141		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	206	214
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	206	407	100,00%	0,00%	221	216
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	208	196
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	153		100,00%	0,00%	194	402	100,00%	0,00%	207	206
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	183	383	100,00%	0,00%	206	198
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	191	395	100,00%	0,00%	206	195
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	125		100,00%	0,00%	190	397	100,00%	0,00%	199	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	209	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	152		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	216	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	194	424	100,00%	0,00%	204	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	208	189
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	189	407	100,00%	0,00%	212	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	198	438	100,00%	0,00%	196	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	156		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	181	186
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	216	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	207	206
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	203	201
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	184	430	100,00%	0,00%	218	218
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	252	266
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	187	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	185	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	204	216
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	214	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	191	481	100,00%	0,00%	222	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	212	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	211	201
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	208	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	182	409	100,00%	0,00%	197	191
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	212	208
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	213	205
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	200	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	203	208
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	180	411	100,00%	0,00%	202	206
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	190	207
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	180	428	100,00%	0,00%	183	197
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	182	426	100,00%	0,00%	208	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	199	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	191	450	100,00%	0,00%	192	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	198	480	100,00%	0,00%	200	195
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	196	442	100,00%	0,00%	191	201
20.11.2021	92,80%	7,20%	5,47%	58	143		84,12%	15,88%	183	391	100,00%	0,00%	200	207
21.11.2021	83,25%	16,75%	1,72%	59	172		70,96%	29,04%	180	476	99,88%	0,12%	187	300
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	195	550	100,00%	0,00%	194	298
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	204	530	100,00%	0,00%	201	331
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	186	529	100,00%	0,00%	200	318
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	186	429	100,00%	0,00%	198	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		99,97%	0,03%	188	424	100,00%	0,00%	205	219
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	174	400	100,00%	0,00%	182	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	170	408	100,00%	0,00%	176	201
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	189	209
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	184		100,00%	0,00%	187	432	99,65%	0,35%	194	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	194	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	196	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	199	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	185	413	100,00%	0,00%	193	202
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	174	433	100,00%	0,00%	171	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	184	471	100,00%	0,00%	209	226
07.12.2021	99,92%	0,08%	0,08%	60	195		100,00%	0,00%	199	489	99,87%	0,13%	208	252
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	187	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	207	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	188		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	206	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	193	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	192	493	100,00%	0,00%	183	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	202	207
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	200	217
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	160		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	199	213
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	243	539	100,00%	0,00%	203	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	204	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	196	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	169	428	100,00%	0,00%	183	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	206	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	202	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	187	470	100,00%	0,00%	194	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	205	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	200	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	196	432	100,00%	0,00%	204	197
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	184	459	100,00%	0,00%	196	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	193	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	191	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	194	490	100,00%	0,00%	194	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	196	502	100,00%	0,00%	202	208
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,09%	56	172		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	208	239

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,08%	59,85	166,22		99,51%	0,49%	190,72	453,30	99,99%	0,01%	252,00	209,11

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds