



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Börde

BLZ 81055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	168		100,00%	0,00%	205	483	100,00%	0,00%	213	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	154		100,00%	0,00%	194	453	100,00%	0,00%	209	197
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	145		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	177	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	171		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	200	201
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	181		100,00%	0,00%	201	473	100,00%	0,00%	205	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	199	459	100,00%	0,00%	199	201
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	203	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	202	207
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	156		100,00%	0,00%	200	454	100,00%	0,00%	194	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	188	490	100,00%	0,00%	185	181
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	138		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	213	216
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	149		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	205	203
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	208	200
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	204	210
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	205	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	193	433	100,00%	0,00%	197	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	183	433	100,00%	0,00%	178	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	198	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	203	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	145		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	197	196
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	139		100,00%	0,00%	197	402	100,00%	0,00%	194	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	198	458	100,00%	0,00%	218	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	131		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	192	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	180	480	100,00%	0,00%	183	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	192	208
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	161		100,00%	0,00%	182	410	100,00%	0,00%	193	210
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	216	220
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	156		100,00%	0,00%	187	433	100,00%	0,00%	215	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	111	170		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	259	287
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	184	451	100,00%	0,00%	192	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	151		100,00%	0,00%	173	462	100,00%	0,00%	178	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	199	212
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	208	209
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	197	380	100,00%	0,00%	202	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	211	500	100,00%	0,00%	203	208
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	202	455	100,00%	0,00%	200	206
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	190	451	100,00%	0,00%	194	193
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	200	453	100,00%	0,00%	183	190
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	208	432	100,00%	0,00%	202	218
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	193		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	207	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	192	203
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	196	214
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	189	210
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	187	203
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	175	458	100,00%	0,00%	179	195
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	155		100,00%	0,00%	186	478	100,00%	0,00%	201	227
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	182	442	100,00%	0,00%	193	217
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	178	453	100,00%	0,00%	195	211
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	188	445	100,00%	0,00%	198	204
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	189	203
20.11.2021	94,89%	5,11%	2,33%	54	143		83,85%	16,15%	174	438	100,00%	0,00%	189	198
21.11.2021	78,93%	21,07%	1,48%	56	157		70,51%	29,49%	177	443	99,53%	0,47%	177	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	178	306
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	204	551	100,00%	0,00%	189	325
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	188	513	100,00%	0,00%	190	310
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		99,98%	0,02%	197	475	100,00%	0,00%	190	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	153		100,00%	0,00%	197	448	100,00%	0,00%	189	209
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	180	481	100,00%	0,00%	180	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	175	445	100,00%	0,00%	164	186
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	189	221
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	180		100,00%	0,00%	183	512	99,65%	0,35%	186	239

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	192	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	194	464	100,00%	0,00%	195	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	190	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	182	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	158	184
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	190	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	201	469	99,87%	0,13%	298	250
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	195	483	100,00%	0,00%	181	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	201	220
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	197	226
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	196	461	100,00%	0,00%	184	194
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	178	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	196	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	197	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	199	468	100,00%	0,00%	194	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	222	530	100,00%	0,00%	201	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	198	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	190	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	173	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	150		100,00%	0,00%	190	483	100,00%	0,00%	192	215
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	193	477	100,00%	0,00%	191	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	192	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	190	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	188	189
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	207	542	100,00%	0,00%	198	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	178	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	193	218
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	209	495	100,00%	0,00%	197	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	203	521	100,00%	0,00%	194	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	185	208
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		99,95%	0,05%	221	503	100,00%	0,00%	201	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	61,11	158,09		99,50%	0,50%	193,43	461,88	99,99%	0,01%	298,00	210,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds