



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Magdeburg

BLZ 81053272

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	195	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	179		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	195	186
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	160	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	205	515	100,00%	0,00%	194	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	206	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	188	191
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	209	507	100,00%	0,00%	203	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	202	543	100,00%	0,00%	189	194
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	203	486	100,00%	0,00%	176	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	141		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	177	165
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	162		100,00%	0,00%	200	532	100,00%	0,00%	194	206
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	159		100,00%	0,00%	205	508	100,00%	0,00%	198	199
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	212	519	100,00%	0,00%	197	189
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	209		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	196	201
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	193	496	100,00%	0,00%	196	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	184	171
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	170	163
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	199	511	100,00%	0,00%	190	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	174		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	198	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	194	192
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	186	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	191	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	181	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,10%	54	136		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	179	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	195	513	100,00%	0,00%	190	204
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	165		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	202	208
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	203	215
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	192	536	100,00%	0,00%	195	215
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	194	483	100,00%	0,00%	216	253
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	182	190
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	180	481	100,00%	0,00%	168	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	189	513	100,00%	0,00%	192	201
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%	199	505	100,00%	0,00%	207	210
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	207	553	100,00%	0,00%	193	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	209	527	100,00%	0,00%	198	206
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	192	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	209	504	100,00%	0,00%	177	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	171	177
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	192	207
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	210	515	100,00%	0,00%	190	208
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	203	522	100,00%	0,00%	189	202
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	194	213
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		85,31%	14,69%	197	529	100,00%	0,00%	184	193
13.11.2021							15,62%	84,38%			100,00%	0,00%		
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		54,82%	45,18%	214	458	100,00%	0,00%	160	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	271		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	178	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	242		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	185	223
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	242		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	185	223
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	233		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	188	208
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	192	211
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	180	202
20.11.2021	91,78%	8,22%	2,79%	59	193		84,27%	15,73%	177	422	100,00%	0,00%	178	191
21.11.2021	72,37%	27,63%	1,86%	58	180		72,82%	27,18%	201	504	99,88%	0,12%	162	293
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	226	622	100,00%	0,00%	175	312
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	213	585	100,00%	0,00%	177	301
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	198	546	100,00%	0,00%	176	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		99,80%	0,20%	203	469	100,00%	0,00%	178	206
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	198	463	100,00%	0,00%	178	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	164	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	173	439	100,00%	0,00%	157	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	181	454	100,00%	0,00%	176	207
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	198		100,00%	0,00%	189	488	99,65%	0,35%	178	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81053272

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	192	499	100,00%	0,00%	190	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	180	208
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	180	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	189	438	100,00%	0,00%	171	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	148	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	178	221
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	195	486	99,87%	0,13%	231	248
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	199	480	100,00%	0,00%	177	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	196	490	100,00%	0,00%	179	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	184		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	185	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	176	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	173	184
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	201	488	100,00%	0,00%	180	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	184	213
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	201	515	100,00%	0,00%	183	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	183	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	181	197
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	193	431	100,00%	0,00%	172	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	183	453	100,00%	0,00%	161	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	184	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	184	212
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	177	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	195	461	100,00%	0,00%	178	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	174	182
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	208	431	100,00%	0,00%	169	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	169	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	180		100,00%	0,00%	188	475	100,00%	0,00%	178	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	183	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	185	478	100,00%	0,00%	181	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	177	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	166		100,00%	0,00%	189	489	100,00%	0,00%	189	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	60,02	173,43		97,99%	2,01%	196,67	488,12	99,99%	0,01%	231,00	201,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81053272

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds