



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	211		100,00%	0,00%	180	482	100,00%	0,00%	175	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	168	426	100,00%	0,00%	166	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	138	162
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	201		100,00%	0,00%	177	479	100,00%	0,00%	162	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	188		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	165	182
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	184	490	100,00%	0,00%	165	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	174	468	100,00%	0,00%	159	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	175	434	100,00%	0,00%	158	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	163		100,00%	0,00%	174	456	100,00%	0,00%	163	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%	161	423	100,00%	0,00%	151	177
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	178	446	100,00%	0,00%	155	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	185		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	160	187
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	177	422	100,00%	0,00%	154	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	169		100,00%	0,00%	173	462	100,00%	0,00%	163	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	162	182
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	171	417	100,00%	0,00%	160	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	148	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	167	442	100,00%	0,00%	159	181
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	167	437	100,00%	0,00%	161	186
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	163	434	100,00%	0,00%	159	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	170	435	100,00%	0,00%	160	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	173		100,00%	0,00%	174	459	100,00%	0,00%	163	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	168	451	100,00%	0,00%	154	170
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	153		100,00%	0,00%	164	410	100,00%	0,00%	145	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	175	477	100,00%	0,00%	164	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	167	428	100,00%	0,00%	160	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	167	444	100,00%	0,00%	159	186
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	169	511	100,00%	0,00%	173	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	163	457	100,00%	0,00%	223	274
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	161	450	100,00%	0,00%	162	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	155	452	100,00%	0,00%	147	178

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	168	482	100,00%	0,00%	161	201
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	196		100,00%	0,00%	175	521	100,00%	0,00%	176	201
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	166	405	100,00%	0,00%	159	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	179	419	100,00%	0,00%	166	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	156	193
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	175	372	100,00%	0,00%	155	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	157	395	100,00%	0,00%	142	181
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	198		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	159	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	157	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	158	426	100,00%	0,00%	152	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	196		100,00%	0,00%	165	395	100,00%	0,00%	156	202
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	157	396	100,00%	0,00%	155	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	150	375	100,00%	0,00%	154	188
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	153	361	100,00%	0,00%	140	180
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	173		100,00%	0,00%	163	420	100,00%	0,00%	161	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	172		100,00%	0,00%	163	429	100,00%	0,00%	158	200
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	165	430	100,00%	0,00%	155	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	167	426	100,00%	0,00%	157	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	170	389	100,00%	0,00%	150	185
20.11.2021	92,34%	7,66%	2,82%	56	163		84,38%	15,62%	153	354	100,00%	0,00%	145	173
21.11.2021	78,68%	21,32%	1,77%	59	172		73,02%	26,98%	162	459	99,65%	0,35%	138	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	186	501	100,00%	0,00%	142	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	172		100,00%	0,00%	181	572	100,00%	0,00%	155	286
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	171	523	100,00%	0,00%	150	269
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	171	430	100,00%	0,00%	151	201
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	173	479	100,00%	0,00%	152	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	159	382	100,00%	0,00%	147	175
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	148	392	100,00%	0,00%	130	168
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	159	432	100,00%	0,00%	153	199
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	189		100,00%	0,00%	165	465	99,65%	0,35%	157	226

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	172	464	100,00%	0,00%	160	207
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	176	446	100,00%	0,00%	158	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	177	442	100,00%	0,00%	156	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	167	406	100,00%	0,00%	150	183
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	148	428	100,00%	0,00%	133	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	170	448	100,00%	0,00%	155	204
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	184	419	99,87%	0,13%	196	245
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	144	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	160	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	175	423	100,00%	0,00%	158	197
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	150	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	162	423	100,00%	0,00%	141	177
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	181	484	100,00%	0,00%	163	190
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	190	520	100,00%	0,00%	163	200
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	158		100,00%	0,00%	172	510	100,00%	0,00%	166	193
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	200	498	100,00%	0,00%	163	208
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	159	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	157	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	155	405	100,00%	0,00%	137	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	175	465	100,00%	0,00%	153	189
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	163	197
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	177	499	100,00%	0,00%	151	185
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	152	186
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	177	400	100,00%	0,00%	161	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	159	174
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	156	414	100,00%	0,00%	148	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	156		100,00%	0,00%	162	453	100,00%	0,00%	157	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	169	478	100,00%	0,00%	161	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	173	489	100,00%	0,00%	163	196
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	172	521	100,00%	0,00%	153	191
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	206		100,00%	0,00%	165	501	99,40%	0,60%	166	429

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,05%	60,34	175,80		99,54%	0,46%	169,41	442,37	99,98%	0,02%	223,00	195,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds