



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%	192	442	100,00%	0,00%	215	220
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	196		100,00%	0,00%	169	413	100,00%	0,00%	218	214
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	171	401	100,00%	0,00%	185	189
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	201		100,00%	0,00%	190	444	100,00%	0,00%	205	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	193		100,00%	0,00%	197	421	100,00%	0,00%	208	203
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	200	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	198	414	100,00%	0,00%	210	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	199	407	100,00%	0,00%	208	214
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	191	390	100,00%	0,00%	205	200
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	196	195
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	198	465	100,00%	0,00%	221	223
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	226	242
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	184	398	100,00%	0,00%	202	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	199	450	100,00%	0,00%	221	224
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	188	390	100,00%	0,00%	205	204
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	178	400	100,00%	0,00%	199	198
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	175	390	100,00%	0,00%	188	187
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	202	208
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	190	422	100,00%	0,00%	205	204
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	203	205
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	187	405	100,00%	0,00%	202	207
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	203	209
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	167	378	100,00%	0,00%	197	194
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	289	237		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	190	245
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	187	392	100,00%	0,00%	203	215
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	186		100,00%	0,00%	177	397	100,00%	0,00%	201	220
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	196	392	100,00%	0,00%	205	225
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	212	228
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	177	406	100,00%	0,00%	253	279
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	178	389	100,00%	0,00%	208	217
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	169	433	100,00%	0,00%	189	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81050555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	206	212
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	194		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	212	216
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	188	424	100,00%	0,00%	209	213
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	192	424	100,00%	0,00%	202	212
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	212	212
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	178	393	100,00%	0,00%	208	208
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	202		100,00%	0,00%	172	379	100,00%	0,00%	193	202
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	207	222
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	199	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	197	209
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	181	438	100,00%	0,00%	207	220
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%	178	387	100,00%	0,00%	196	214
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	174	364	100,00%	0,00%	194	215
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		99,95%	0,05%	166	402	100,00%	0,00%	188	202
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	174	397	100,00%	0,00%	201	214
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	171	370	100,00%	0,00%	196	217
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	180	360	100,00%	0,00%	198	207
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	174	345	100,00%	0,00%	205	210
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	173	348	100,00%	0,00%	192	214
20.11.2021	92,69%	7,31%	2,65%	52	155		83,79%	16,21%	161	363	100,00%	0,00%	188	210
21.11.2021	76,89%	23,11%	2,07%	57	176		71,60%	28,40%	180	437	99,65%	0,35%	183	323
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	205	472	100,00%	0,00%	190	319
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	194	335
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	181	397	100,00%	0,00%	195	326
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	185	425	100,00%	0,00%	191	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	184	387	100,00%	0,00%	190	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	178	366	100,00%	0,00%	187	203
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	160	353	100,00%	0,00%	169	196
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	189	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	192		100,00%	0,00%	182	439	99,65%	0,35%	191	256

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	179	435	100,00%	0,00%	192	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	196	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	201	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	175	365	100,00%	0,00%	188	213
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	169	384	100,00%	0,00%	171	198
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	183	441	100,00%	0,00%	202	223
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	204		100,00%	0,00%	183	416	99,87%	0,13%	221	272
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	184	209
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	181	423	100,00%	0,00%	195	216
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	199		100,00%	0,00%	180	420	100,00%	0,00%	200	227
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	173	390	100,00%	0,00%	190	208
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	169	427	100,00%	0,00%	189	205
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	199	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	201	223
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	184	405	100,00%	0,00%	201	224
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	202	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	185	407	100,00%	0,00%	192	213
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	174	380	100,00%	0,00%	194	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	167	399	100,00%	0,00%	187	205
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	192	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	176	382	100,00%	0,00%	194	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	191	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	179		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	194	225
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	194	203
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	180	409	100,00%	0,00%	191	206
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	165	363	100,00%	0,00%	184	204
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	177	477	100,00%	0,00%	194	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	175	400	100,00%	0,00%	193	223
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	175	420	100,00%	0,00%	195	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	181	452	100,00%	0,00%	188	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	58	260		100,00%	0,00%	170	427	100,00%	0,00%	204	268

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	63,15	182,12		99,51%	0,49%	181,95	411,23	99,99%	0,01%	253,00	220,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds