



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Wittenberg

BLZ 80550101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	215		100,00%	0,00%	197	366	100,00%	0,00%	191	194
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	183	342	100,00%	0,00%	190	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	164		100,00%	0,00%	180	356	100,00%	0,00%	172	163
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	191		100,00%	0,00%	196	379	100,00%	0,00%	197	191
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	191	369	100,00%	0,00%	189	176
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	190		100,00%	0,00%	214	397	100,00%	0,00%	180	180
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	204	378	100,00%	0,00%	191	182
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	192		100,00%	0,00%	194	389	100,00%	0,00%	200	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	176		100,00%	0,00%	194	370	100,00%	0,00%	182	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	162		100,00%	0,00%	183	371	100,00%	0,00%	177	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	193	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	194	355	100,00%	0,00%	193	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	189	352	100,00%	0,00%	189	179
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	179	360	100,00%	0,00%	190	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	161		100,00%	0,00%	184	347	100,00%	0,00%	193	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	191	359	100,00%	0,00%	181	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	183	168
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	163		100,00%	0,00%	191	360	100,00%	0,00%	187	182
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	180		100,00%	0,00%	184	362	100,00%	0,00%	194	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	181	348	100,00%	0,00%	184	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	192	186
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	164		100,00%	0,00%	185	356	100,00%	0,00%	190	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	193	360	100,00%	0,00%	190	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	173	341	100,00%	0,00%	175	178
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	177	344	100,00%	0,00%	186	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	180	335	100,00%	0,00%	188	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	184	348	100,00%	0,00%	186	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	181	351	100,00%	0,00%	187	201
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	178	332	100,00%	0,00%	235	264
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	182	350	100,00%	0,00%	181	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	176	350	100,00%	0,00%	170	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	186	349	100,00%	0,00%	186	191
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	193	348	100,00%	0,00%	186	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	183	350	100,00%	0,00%	192	190
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	191	339	100,00%	0,00%	193	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		100,00%	0,00%	192	329	100,00%	0,00%	191	192
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	188	331	100,00%	0,00%	179	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	175		100,00%	0,00%	174	339	100,00%	0,00%	171	179
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	189		100,00%	0,00%	188	355	100,00%	0,00%	187	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	184	339	100,00%	0,00%	189	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	177	341	100,00%	0,00%	172	187
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	176	321	100,00%	0,00%	184	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	175	326	100,00%	0,00%	172	191
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	174	314	100,00%	0,00%	167	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	169	327	100,00%	0,00%	173	181
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		99,96%	0,04%	172	318	100,00%	0,00%	184	198
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	172	330	100,00%	0,00%	176	196
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	177	321	100,00%	0,00%	179	182
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	174	323	100,00%	0,00%	174	182
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	181	313	100,00%	0,00%	179	183
20.11.2021	93,61%	6,39%	6,03%	61	157		86,02%	13,98%	172	298	100,00%	0,00%	170	179
21.11.2021	74,53%	25,47%	1,45%	61	175		74,12%	25,88%	167	392	99,65%	0,35%	162	295
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	204	404	100,00%	0,00%	170	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	199	425	100,00%	0,00%	180	312
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	186	387	100,00%	0,00%	174	294
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	183	354	100,00%	0,00%	171	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	188	366	100,00%	0,00%	171	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	179	339	100,00%	0,00%	159	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	171	333	100,00%	0,00%	154	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	176	346	100,00%	0,00%	171	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	210		100,00%	0,00%	183	348	99,65%	0,35%	177	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80550101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	379	100,00%	0,00%	179	202
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	193	360	100,00%	0,00%	180	198
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	173	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	180	352	100,00%	0,00%	165	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	163	346	100,00%	0,00%	156	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	187	351	100,00%	0,00%	174	198
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	249	363	99,87%	0,13%	347	233
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	189	354	100,00%	0,00%	170	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	190	354	100,00%	0,00%	180	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	203		100,00%	0,00%	184	336	100,00%	0,00%	186	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	179	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	169	381	100,00%	0,00%	171	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	198	367	100,00%	0,00%	186	193
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	199	376	100,00%	0,00%	185	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	196	381	100,00%	0,00%	185	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	219	372	100,00%	0,00%	184	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	198	368	100,00%	0,00%	182	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	184	354	100,00%	0,00%	182	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	179	372	100,00%	0,00%	166	176
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	205	361	100,00%	0,00%	179	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	192	360	100,00%	0,00%	181	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	203	367	100,00%	0,00%	177	187
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	192	353	100,00%	0,00%	181	196
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	196	349	100,00%	0,00%	188	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	199	374	100,00%	0,00%	187	179
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	173	349	100,00%	0,00%	172	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	186	371	100,00%	0,00%	176	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		99,99%	0,01%	193	363	100,00%	0,00%	184	199
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	183	351	100,00%	0,00%	180	197
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	188	363	100,00%	0,00%	179	198
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	171		100,00%	0,00%	181	389	100,00%	0,00%	193	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,09%	66,08	176,35		99,57%	0,43%	186,36	354,97	99,99%	0,01%	347,00	194,88

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80550101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds