



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Salzlandsparkasse**

**BLZ 80055500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80055500

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	118	213		100,00%	0,00%	197	348	100,00%	0,00%	160	204
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	198		100,00%	0,00%	187	340	100,00%	0,00%	162	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	186		100,00%	0,00%	184	339	100,00%	0,00%	133	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	217		100,00%	0,00%	194	340	100,00%	0,00%	164	192
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	195	342	100,00%	0,00%	166	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	204	349	100,00%	0,00%	157	184
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	195	324	100,00%	0,00%	157	188
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	216		100,00%	0,00%	188	334	100,00%	0,00%	161	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	191	328	100,00%	0,00%	152	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	144		100,00%	0,00%	185	341	100,00%	0,00%	146	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	187	330	100,00%	0,00%	159	184
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	193	333	100,00%	0,00%	156	175
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	185	324	100,00%	0,00%	162	172
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	190	342	100,00%	0,00%	161	176
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	186	325	100,00%	0,00%	154	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	185	319	100,00%	0,00%	153	160
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	174	330	100,00%	0,00%	136	154
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	182	327	100,00%	0,00%	155	169
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	174		100,00%	0,00%	184	334	100,00%	0,00%	161	172
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	187	318	100,00%	0,00%	159	168
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	190	329	100,00%	0,00%	161	169
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	192	329	100,00%	0,00%	165	168
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	193	321	100,00%	0,00%	147	159
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	136		100,00%	0,00%	174	335	100,00%	0,00%	141	196
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	181	322	100,00%	0,00%	159	180
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	162		100,00%	0,00%	183	327	100,00%	0,00%	156	181
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	182	320	100,00%	0,00%	155	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	186	333	100,00%	0,00%	173	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	182	324	100,00%	0,00%	187	238
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	183	340	100,00%	0,00%	154	179
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	180	358	100,00%	0,00%	138	173

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80055500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	157	186
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	191	360	100,00%	0,00%	160	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	192	360	100,00%	0,00%	161	184
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	183		100,00%	0,00%	188	341	100,00%	0,00%	167	195
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	193	347	100,00%	0,00%	158	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	182	324	100,00%	0,00%	159	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	174	333	100,00%	0,00%	143	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		99,99%	0,01%	181	335	100,00%	0,00%	157	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	155	189
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	173	326	100,00%	0,00%	153	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	179	329	100,00%	0,00%	162	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	174	315	100,00%	0,00%	154	186
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	177	316	100,00%	0,00%	142	182
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	164	320	100,00%	0,00%	138	179
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	171	318	100,00%	0,00%	156	198
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		99,95%	0,05%	178	340	100,00%	0,00%	154	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	177	329	100,00%	0,00%	152	179
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	186	323	100,00%	0,00%	153	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	183	311	100,00%	0,00%	155	180
20.11.2021	92,26%	7,74%	2,96%	58	166		83,76%	16,24%	177	304	100,00%	0,00%	150	177
21.11.2021	73,83%	26,17%	2,04%	55	181		70,59%	29,41%	174	346	99,53%	0,47%	140	240
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	198	391	100,00%	0,00%	146	239
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	199	389	100,00%	0,00%	158	260
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	184	367	100,00%	0,00%	145	239
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	188	330	100,00%	0,00%	157	196
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	196	335	100,00%	0,00%	151	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	180	316	100,00%	0,00%	135	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	171	319	100,00%	0,00%	128	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	179	327	100,00%	0,00%	148	198
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	191		100,00%	0,00%	181	353	99,65%	0,35%	147	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80055500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	185	349	100,00%	0,00%	157	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	185	347	100,00%	0,00%	155	198
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		100,00%	0,00%	188	340	100,00%	0,00%	151	194
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	178	330	100,00%	0,00%	145	187
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	168	350	100,00%	0,00%	130	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	185	347	100,00%	0,00%	156	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	194		100,00%	0,00%	193	362	99,87%	0,13%	180	235
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	192	347	100,00%	0,00%	145	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	191	348	100,00%	0,00%	161	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	199		100,00%	0,00%	193	347	100,00%	0,00%	153	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	189	353	100,00%	0,00%	149	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	180	361	100,00%	0,00%	144	186
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	192	357	100,00%	0,00%	160	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	197	361	100,00%	0,00%	153	208
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	196	370	100,00%	0,00%	155	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	209	388	100,00%	0,00%	153	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	184	336	100,00%	0,00%	158	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	187	331	100,00%	0,00%	151	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	180	342	100,00%	0,00%	134	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	191	351	100,00%	0,00%	158	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	194		100,00%	0,00%	183	343	100,00%	0,00%	154	208
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	186	339	100,00%	0,00%	151	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	181	333	100,00%	0,00%	148	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	193	327	100,00%	0,00%	154	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	191	330	100,00%	0,00%	157	180
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	179	322	100,00%	0,00%	147	174
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	182	344	100,00%	0,00%	152	199
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	187	344	100,00%	0,00%	151	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	184	346	100,00%	0,00%	155	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	189	364	100,00%	0,00%	150	196
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	195		100,00%	0,00%	182	330	100,00%	0,00%	236	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,06%	60,66	178,52		99,50%	0,50%	185,47	338,64	99,99%	0,01%	236,00	189,96

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80055500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds