



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mansfeld-Südharz

BLZ 80055008

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	221	479	100,00%	0,00%	212	198
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	165		100,00%	0,00%	208	450	100,00%	0,00%	205	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	173		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	179	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	166		100,00%	0,00%	215	437	100,00%	0,00%	196	190
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	200	187
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	226	451	100,00%	0,00%	192	189
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	214	433	100,00%	0,00%	200	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	214	443	100,00%	0,00%	221	200
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	148		100,00%	0,00%	209	444	100,00%	0,00%	196	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	145		100,00%	0,00%	209	402	100,00%	0,00%	194	180
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	150		100,00%	0,00%	224	453	100,00%	0,00%	196	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	168		100,00%	0,00%	214	459	100,00%	0,00%	201	196
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	198	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	203	413	100,00%	0,00%	210	204
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	209	436	100,00%	0,00%	191	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	220	417	100,00%	0,00%	193	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	189	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	204	450	100,00%	0,00%	200	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	208	434	100,00%	0,00%	207	200
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	144		100,00%	0,00%	208	444	100,00%	0,00%	195	191
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	147		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	204	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	212	436	100,00%	0,00%	196	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	217	435	100,00%	0,00%	192	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	264	157		100,00%	0,00%	201	409	100,00%	0,00%	187	184
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	188	197
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	202	420	100,00%	0,00%	196	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	209	438	100,00%	0,00%	206	199
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	205	439	100,00%	0,00%	204	206
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	193	442	100,00%	0,00%	229	253
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	188	437	100,00%	0,00%	193	199
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	190	431	100,00%	0,00%	179	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	200	202
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	205	481	100,00%	0,00%	219	206
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	191	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	207	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	200	459	100,00%	0,00%	197	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	198	185
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	163		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	189	180
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	220	217
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	184		100,00%	0,00%	197	448	100,00%	0,00%	197	200
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	188	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	190	207
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	187	200
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	176	385	100,00%	0,00%	180	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	183	410	100,00%	0,00%	179	188
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	194	205
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	184	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	185	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	195	202
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	197	417	100,00%	0,00%	191	199
20.11.2021	94,29%	5,71%	1,99%	54	147		84,22%	15,78%	190	358	100,00%	0,00%	184	192
21.11.2021	75,94%	24,06%	2,15%	58	179		71,72%	28,28%	184	466	99,88%	0,12%	182	308
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		99,97%	0,03%	212	477	100,00%	0,00%	181	291
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	210	501	100,00%	0,00%	190	319
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	187	309
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	217	458	100,00%	0,00%	184	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	218	436	100,00%	0,00%	187	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	144		100,00%	0,00%	208	400	100,00%	0,00%	162	179
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	192	435	100,00%	0,00%	164	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	195	432	100,00%	0,00%	182	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	189	486	99,65%	0,35%	186	230

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80055008

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	189	214
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	200	433	100,00%	0,00%	194	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	192	428	100,00%	0,00%	184	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	182	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	162	179
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	196	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	181		100,00%	0,00%	190	458	99,87%	0,13%	323	270
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	202	445	100,00%	0,00%	183	196
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	206	435	100,00%	0,00%	191	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	179		100,00%	0,00%	196	421	100,00%	0,00%	196	200
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	190	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	193	430	100,00%	0,00%	187	193
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	204	442	100,00%	0,00%	192	196
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	185	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	189	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	231	500	100,00%	0,00%	198	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	198	417	100,00%	0,00%	195	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	190	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	185	404	100,00%	0,00%	177	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	207	452	100,00%	0,00%	187	199
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	183	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	162		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	183	194
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	213	450	100,00%	0,00%	186	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	150		100,00%	0,00%	210	389	100,00%	0,00%	194	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	192	181
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	219	529	100,00%	0,00%	181	178
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	208	467	100,00%	0,00%	186	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	189	206
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	211	456	100,00%	0,00%	188	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	203		100,00%	0,00%	196	429	100,00%	0,00%	184	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	192	444	100,00%	0,00%	200	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	61,99	166,37		99,52%	0,48%	202,13	441,26	99,99%	0,01%	323,00	200,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80055008

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds