



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Saalesparkasse

BLZ 80053762

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	222	370	100,00%	0,00%	212	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	171		100,00%	0,00%	199	348	100,00%	0,00%	200	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	148		100,00%	0,00%	195	355	100,00%	0,00%	176	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	189		100,00%	0,00%	216	372	100,00%	0,00%	203	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	218	372	100,00%	0,00%	203	200
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	230	368	100,00%	0,00%	198	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	211	357	100,00%	0,00%	206	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	214	365	100,00%	0,00%	200	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	163		100,00%	0,00%	207	338	100,00%	0,00%	190	178
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	150		100,00%	0,00%	195	358	100,00%	0,00%	184	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	170		100,00%	0,00%	212	370	100,00%	0,00%	205	211
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	167		100,00%	0,00%	208	373	100,00%	0,00%	212	210
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	208	347	100,00%	0,00%	202	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	205	357	100,00%	0,00%	206	207
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	202	334	100,00%	0,00%	203	200
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	199	332	100,00%	0,00%	189	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	192	349	100,00%	0,00%	178	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	202	349	100,00%	0,00%	204	202
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	174		100,00%	0,00%	209	355	100,00%	0,00%	213	202
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	212	356	100,00%	0,00%	202	201
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	165		100,00%	0,00%	205	364	100,00%	0,00%	203	201
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	157		100,00%	0,00%	209	349	100,00%	0,00%	198	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	146		100,00%	0,00%	199	337	100,00%	0,00%	187	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	124	163		100,00%	0,00%	190	354	100,00%	0,00%	174	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		100,00%	0,00%	209	339	100,00%	0,00%	206	218
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	168		100,00%	0,00%	213	345	100,00%	0,00%	204	211
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	201	347	100,00%	0,00%	207	211
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	203	338	100,00%	0,00%	202	219
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	199	336	100,00%	0,00%	242	265
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	198	341	100,00%	0,00%	189	201
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	191	371	100,00%	0,00%	177	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	205	364	100,00%	0,00%	208	214
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	215	377	100,00%	0,00%	212	210
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	208	360	100,00%	0,00%	201	208
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	208	366	100,00%	0,00%	207	216
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	217	361	100,00%	0,00%	205	208
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	202	331	100,00%	0,00%	192	192
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	187	348	100,00%	0,00%	177	187
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	202		100,00%	0,00%	210	356	100,00%	0,00%	212	229
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	180		100,00%	0,00%	201	358	100,00%	0,00%	209	221
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	196	334	100,00%	0,00%	199	215
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	200	345	100,00%	0,00%	199	222
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	192	324	100,00%	0,00%	195	212
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	189	338	100,00%	0,00%	184	204
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	178	333	100,00%	0,00%	180	194
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	179		100,00%	0,00%	191	344	100,00%	0,00%	201	223
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	194	353	100,00%	0,00%	197	220
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	196	351	100,00%	0,00%	199	214
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	198	345	100,00%	0,00%	198	210
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	203	339	100,00%	0,00%	194	210
20.11.2021	92,23%	7,77%	3,24%	64	161		86,36%	13,64%	182	313	100,00%	0,00%	188	199
21.11.2021	71,94%	28,06%	1,52%	66	161		71,79%	28,21%	194	367	99,88%	0,12%	173	296
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	232	403	100,00%	0,00%	192	309
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	217	394	100,00%	0,00%	195	324
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	190	308
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	211	368	100,00%	0,00%	193	222
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	202	349	100,00%	0,00%	191	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	193	329	100,00%	0,00%	171	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	183	335	100,00%	0,00%	164	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	196	338	100,00%	0,00%	188	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	182		100,00%	0,00%	205	367	99,65%	0,35%	191	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	215	376	100,00%	0,00%	197	233
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	205	374	100,00%	0,00%	200	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	214	363	100,00%	0,00%	193	218
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	194	332	100,00%	0,00%	177	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	185	344	100,00%	0,00%	162	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	209	367	100,00%	0,00%	201	228
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	194		100,00%	0,00%	216	381	99,87%	0,13%	211	255
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	210	369	100,00%	0,00%	190	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	211	365	100,00%	0,00%	199	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	233		100,00%	0,00%	215	357	100,00%	0,00%	201	221
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	203	356	100,00%	0,00%	184	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	195	355	100,00%	0,00%	181	199
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	212	372	100,00%	0,00%	200	214
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	211	381	100,00%	0,00%	195	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	210	378	100,00%	0,00%	198	218
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	226	394	100,00%	0,00%	204	226
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	205	349	100,00%	0,00%	201	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	194	346	100,00%	0,00%	187	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	186	351	100,00%	0,00%	173	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	212	374	100,00%	0,00%	196	214
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	159		100,00%	0,00%	205	367	100,00%	0,00%	203	224
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	210	363	100,00%	0,00%	190	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	200	350	100,00%	0,00%	191	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	205	339	100,00%	0,00%	186	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	204	341	100,00%	0,00%	181	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	194	351	100,00%	0,00%	179	181
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	203	364	100,00%	0,00%	198	215
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	159		100,00%	0,00%	205	357	100,00%	0,00%	197	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	202	370	100,00%	0,00%	192	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	204	372	100,00%	0,00%	188	207
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	198	366	100,00%	0,00%	198	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	69,82	169,87		99,55%	0,45%	203,70	355,87	99,99%	0,01%	242,00	211,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053762

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds