



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Anhalt-Bitterfeld**

**BLZ 80053722**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	213	510	100,00%	0,00%	185	202
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	165		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	192	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	158		100,00%	0,00%	186	457	100,00%	0,00%	158	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	65	188		100,00%	0,00%	203	498	100,00%	0,00%	192	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	208	512	100,00%	0,00%	179	186
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	220	510	100,00%	0,00%	174	187
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	182	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	184	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	155		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	176	173
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	153		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	176	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	186		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	175	207
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	203		100,00%	0,00%	212	491	100,00%	0,00%	153	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	185	184
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	180	198
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	189	476	100,00%	0,00%	177	193
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	188	468	100,00%	0,00%	177	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	183	466	100,00%	0,00%	164	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	206	501	100,00%	0,00%	189	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	198		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	189	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	198	489	100,00%	0,00%	174	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	185	193
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	175	196
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	212	488	100,00%	0,00%	171	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	200	509	100,00%	0,00%	174	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	186	202
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	210	519	100,00%	0,00%	177	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	179	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	194	497	100,00%	0,00%	189	209
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	237	256
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	184	206
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	160	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	194	534	100,00%	0,00%	181	199
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	202	544	100,00%	0,00%	187	201
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	184		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	179	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	213	512	100,00%	0,00%	184	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	180	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	208	475	100,00%	0,00%	183	191
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	191	510	100,00%	0,00%	157	182
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	175	211
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	207	538	100,00%	0,00%	184	213
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	179	198
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	193		100,00%	0,00%	202	551	100,00%	0,00%	178	210
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	186	446	100,00%	0,00%	172	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	189	428	100,00%	0,00%	167	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	159	182
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		100,00%	0,00%	190	477	100,00%	0,00%	179	195
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	214	505	100,00%	0,00%	177	201
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	207	492	100,00%	0,00%	169	188
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	177	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	217	490	100,00%	0,00%	170	188
20.11.2021	91,87%	8,13%	2,99%	59	155		84,00%	16,00%	199	461	100,00%	0,00%	174	181
21.11.2021	75,03%	24,97%	1,88%	61	153		71,94%	28,06%	176	516	100,00%	0,00%	155	256
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	214	560	100,00%	0,00%	166	277
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	222	582	100,00%	0,00%	171	285
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	174	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	253		100,00%	0,00%	233	513	100,00%	0,00%	171	194
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	214	498	100,00%	0,00%	175	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	163	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	181	498	100,00%	0,00%	154	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	164	196
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	197	522	99,65%	0,35%	166	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053722

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	209	525	100,00%	0,00%	179	204
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	171	201
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	170	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	169	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	181	486	100,00%	0,00%	144	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	212	512	100,00%	0,00%	172	204
07.12.2021	99,96%	0,04%	0,06%	61	173		100,00%	0,00%	223	513	99,87%	0,13%	193	228
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	164	184
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	259		100,00%	0,00%	226	515	100,00%	0,00%	177	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	181	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	174	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	194	517	100,00%	0,00%	165	184
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	215	533	100,00%	0,00%	183	191
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	213	526	100,00%	0,00%	174	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	179	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	239	662	100,00%	0,00%	183	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	176	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	176	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	203	484	100,00%	0,00%	163	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	218	523	100,00%	0,00%	164	192
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	171	198
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	225	532	100,00%	0,00%	166	184
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	172	196
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	212	462	100,00%	0,00%	171	174
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	229	477	100,00%	0,00%	184	175
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	198	457	100,00%	0,00%	168	169
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	169	194
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	217	544	100,00%	0,00%	172	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	172	192
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	220	552	100,00%	0,00%	173	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	210	517	100,00%	0,00%	171	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	60,09	169,86		99,52%	0,48%	204,71	502,84	99,99%	0,01%	237,00	196,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053722

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds