



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Dessau**

**BLZ 80053572**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053572

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	243	518	100,00%	0,00%	198	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	222	461	100,00%	0,00%	207	188
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	218	487	100,00%	0,00%	180	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	69	183		100,00%	0,00%	248	547	100,00%	0,00%	194	190
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	198	185
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	241	525	100,00%	0,00%	189	180
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	229	582	100,00%	0,00%	208	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	235	482	100,00%	0,00%	195	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	228	463	100,00%	0,00%	196	175
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	191	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	191		100,00%	0,00%	230	491	100,00%	0,00%	199	197
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	177		100,00%	0,00%	240	507	100,00%	0,00%	220	206
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	237	502	100,00%	0,00%	188	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	229	476	100,00%	0,00%	205	205
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	228	448	100,00%	0,00%	184	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	210	429	100,00%	0,00%	198	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	130		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	187	172
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	202	193
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	233	482	100,00%	0,00%	199	185
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	223	437	100,00%	0,00%	193	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	196	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	211	468	100,00%	0,00%	191	190
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	195	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	203	416	100,00%	0,00%	180	168
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	192	187
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	168		100,00%	0,00%	210	470	100,00%	0,00%	197	202
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	213	425	100,00%	0,00%	199	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	199	208
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	225	442	100,00%	0,00%	227	256
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	217	410	100,00%	0,00%	193	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	201	398	100,00%	0,00%	176	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053572

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	217	439	100,00%	0,00%	191	196
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	232	488	100,00%	0,00%	193	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	220	440	100,00%	0,00%	191	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	212	429	100,00%	0,00%	197	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	208	385	100,00%	0,00%	187	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	193	382	100,00%	0,00%	191	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	195	395	100,00%	0,00%	176	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	206	414	100,00%	0,00%	193	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	192	420	100,00%	0,00%	198	201
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	190	460	100,00%	0,00%	190	200
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	200	376	100,00%	0,00%	184	208
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	194	399	100,00%	0,00%	182	194
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	191	399	100,00%	0,00%	186	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	179	176
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	204	420	100,00%	0,00%	198	210
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	220	443	100,00%	0,00%	184	200
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	205	398	100,00%	0,00%	184	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	186	190
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	196	414	100,00%	0,00%	186	192
20.11.2021	90,09%	9,91%	1,63%	56	158		83,74%	16,26%	177	375	100,00%	0,00%	199	187
21.11.2021	82,81%	17,19%	1,53%	62	169		71,08%	28,92%	199	446	99,53%	0,47%	191	306
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	225	534	100,00%	0,00%	177	300
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	221	495	100,00%	0,00%	187	310
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	221	477	100,00%	0,00%	183	302
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	239	478	100,00%	0,00%	178	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		99,89%	0,11%	229	438	100,00%	0,00%	183	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	203	433	100,00%	0,00%	179	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	167	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	166		100,00%	0,00%	213	401	100,00%	0,00%	172	199
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	221	455	99,65%	0,35%	179	236

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053572

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	224	470	100,00%	0,00%	181	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	226	449	100,00%	0,00%	182	206
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	228	477	100,00%	0,00%	177	197
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	176	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	199	431	100,00%	0,00%	169	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	214	435	100,00%	0,00%	193	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	228	465	99,87%	0,13%	206	241
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	230	429	100,00%	0,00%	171	186
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	224	444	100,00%	0,00%	176	196
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	183		100,00%	0,00%	221	438	100,00%	0,00%	187	203
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	201	187
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	178	187
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	228	503	100,00%	0,00%	184	200
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	231	458	100,00%	0,00%	178	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	226	494	100,00%	0,00%	180	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	174		100,00%	0,00%	254	526	100,00%	0,00%	184	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	176	194
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	204	426	100,00%	0,00%	185	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	197	418	100,00%	0,00%	177	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	224	477	100,00%	0,00%	177	199
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	182	204
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	187	196
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	173	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	247	482	100,00%	0,00%	186	182
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	213	493	100,00%	0,00%	196	183
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	181	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		99,99%	0,01%	221	500	100,00%	0,00%	184	208
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	231	484	100,00%	0,00%	184	212
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		99,93%	0,07%	229	515	100,00%	0,00%	186	197
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	234	518	100,00%	0,00%	177	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	197	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	59,92	169,52		99,51%	0,49%	217,30	459,78	99,99%	0,01%	227,00	199,07

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 80053572

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds