



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Burgenlandkreis

BLZ 80053000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	199		100,00%	0,00%	197	455	100,00%	0,00%	200	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	170		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	206	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	158		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	185	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	186		100,00%	0,00%	199	456	100,00%	0,00%	205	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	182		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	195	178
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	198	481	100,00%	0,00%	204	182
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	191	421	100,00%	0,00%	195	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	200	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	165		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	193	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	162		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	192	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	118	193		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	207	196
12.10.2021	99,99%	0,01%	0,08%	58	176		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	203	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	193	455	100,00%	0,00%	201	183
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	209	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	183	470	100,00%	0,00%	199	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	200	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	138		100,00%	0,00%	174	431	100,00%	0,00%	186	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	196	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	201	184
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	196	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	197	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	190	419	100,00%	0,00%	202	184
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	179	416	100,00%	0,00%	196	175
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	131	213		100,00%	0,00%	172	414	100,00%	0,00%	193	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	201	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	165		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	199	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	202	197
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	180	465	100,00%	0,00%	207	206
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	249	259
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	195	203
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	178	437	100,00%	0,00%	185	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	205	195
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	212	198
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	200	191
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	200	186
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	194	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	186	464	100,00%	0,00%	202	188
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	190	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	198	464	100,00%	0,00%	197	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	205	490	100,00%	0,00%	201	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	184	449	100,00%	0,00%	193	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	190	191
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	189	184
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	172	429	100,00%	0,00%	181	196
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	184	187
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	197	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	173	469	100,00%	0,00%	195	198
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	194	189
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	194	186
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	181	434	100,00%	0,00%	191	190
20.11.2021	90,69%	9,31%	2,89%	61	160		84,24%	15,76%	171	426	100,00%	0,00%	190	192
21.11.2021	75,13%	24,87%	1,72%	55	189		71,31%	28,69%	189	491	99,53%	0,47%	180	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	212	567	100,00%	0,00%	187	284
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	168		100,00%	0,00%	204	581	100,00%	0,00%	193	301
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	186	504	100,00%	0,00%	183	293
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	187	506	100,00%	0,00%	190	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	180	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	173	423	100,00%	0,00%	173	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	162	415	100,00%	0,00%	166	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	187	204
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	178		100,00%	0,00%	177	426	99,65%	0,35%	187	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	185	420	100,00%	0,00%	183	200
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	187	468	100,00%	0,00%	194	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	195	424	100,00%	0,00%	186	195
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	182	396	100,00%	0,00%	181	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	167	407	100,00%	0,00%	167	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	194		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	187	203
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	195	470	99,87%	0,13%	206	218
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	181	464	100,00%	0,00%	184	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	193	195
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	193		100,00%	0,00%	197	452	100,00%	0,00%	189	199
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	188	453	100,00%	0,00%	195	188
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	176	470	100,00%	0,00%	187	197
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	197	196
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	192	206
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	200	500	100,00%	0,00%	195	198
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	199	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		99,97%	0,03%	186	428	100,00%	0,00%	194	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	175	391	100,00%	0,00%	189	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		99,98%	0,02%	172	433	100,00%	0,00%	181	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	202	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	175		100,00%	0,00%	191	483	100,00%	0,00%	192	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	200	458	100,00%	0,00%	191	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	188	440	100,00%	0,00%	184	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	193	432	100,00%	0,00%	183	184
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	180	454	100,00%	0,00%	192	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	178	427	100,00%	0,00%	178	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	184	481	100,00%	0,00%	188	198
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	186	450	100,00%	0,00%	191	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	183	460	100,00%	0,00%	198	198
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	179	461	100,00%	0,00%	188	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		99,99%	0,01%	177	443	100,00%	0,00%	214	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,06%	61,66	174,96		99,52%	0,48%	185,96	453,77	99,99%	0,01%	249,00	197,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 80053000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds