



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Miltenberg-Obernburg

BLZ 79650000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	208	458	100,00%	0,00%	183	214
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	196	434	100,00%	0,00%	170	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	162	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	199	214
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	192	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	195	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	197	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	201	434	100,00%	0,00%	194	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	184	188
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	198	450	100,00%	0,00%	174	181
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	197	453	100,00%	0,00%	189	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	194	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	184	410	100,00%	0,00%	190	198
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	198	197
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	140		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	193	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	183	187
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	167	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	198	201
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	197	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	201	417	100,00%	0,00%	203	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	189	194
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	196	417	100,00%	0,00%	191	202
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	171	188
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	166	185
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	189	414	100,00%	0,00%	195	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	197	435	100,00%	0,00%	188	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	202	438	100,00%	0,00%	192	204
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	203	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	185	203
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	167		100,00%	0,00%	191	397	100,00%	0,00%	173	197
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	141		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	162	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	164	184
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	183	200
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	189	430	100,00%	0,00%	189	202
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	197	430	100,00%	0,00%	184	200
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	185	196
06.11.2021	86,39%	13,61%	2,54%	48	151		84,20%	15,80%	190	404	100,00%	0,00%	174	189
07.11.2021	71,58%	28,42%	1,98%	47	160		72,07%	27,93%	182	459	100,00%	0,00%	158	288
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	177	299
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	201	445	100,00%	0,00%	178	304
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	180	300
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	175	299
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	177	310
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	163	306
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%	187	446	100,00%	0,00%	157	279
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	203	463	100,00%	0,00%	176	301
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	197	450	100,00%	0,00%	179	298
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	193	452	100,00%	0,00%	177	290
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	145		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	174	290
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	177	300
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	194	468	100,00%	0,00%	177	293
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	142		100,00%	0,00%	203	462	100,00%	0,00%	184	284
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	217	504	100,00%	0,00%	200	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	186	296
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	203	468	100,00%	0,00%	183	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	208	449	100,00%	0,00%	184	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	204	429	100,00%	0,00%	188	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	207	418	100,00%	0,00%	171	183
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	164	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	197	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	188	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79650000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	203	500	100,00%	0,00%	185	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	174		100,00%	0,00%	219	510	98,98%	1,02%	231	195
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	206	456	100,00%	0,00%	180	192
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	163	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	161	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	181	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	180	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	183	193
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	206	431	100,00%	0,00%	178	200
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	184		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	190	204
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	199	436	100,00%	0,00%	174	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	189	465	100,00%	0,00%	168	181
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	201	458	100,00%	0,00%	177	192
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	204	439	100,00%	0,00%	187	197
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	209	490	100,00%	0,00%	196	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	228	481	100,00%	0,00%	206	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	199	434	100,00%	0,00%	183	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	146		100,00%	0,00%	199	430	100,00%	0,00%	172	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	187	441	100,00%	0,00%	164	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	178	200
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	200	445	100,00%	0,00%	183	209
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	179	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	189	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	189	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	169	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	180	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	186	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	195	457	100,00%	0,00%	180	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	199	488	100,00%	0,00%	185	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	184	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	166		100,00%	0,00%	201	480	100,00%	0,00%	197	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,05%	51,08	156,18		99,52%	0,48%	197,88	449,10	99,99%	0,01%	231,00	215,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79650000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds