



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Aschaffenburg-Alzenau**

**BLZ 79550000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	193	537	100,00%	0,00%	175	206
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	187	506	100,00%	0,00%	162	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	180	488	100,00%	0,00%	152	177
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	191	511	100,00%	0,00%	192	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	201	501	100,00%	0,00%	178	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	178	193
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	177	191
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	196	519	100,00%	0,00%	179	188
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	197	480	100,00%	0,00%	167	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	187	512	100,00%	0,00%	166	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	196	513	100,00%	0,00%	176	187
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	192	501	100,00%	0,00%	183	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	189	477	100,00%	0,00%	181	189
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	181	190
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	177	191
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	127		100,00%	0,00%	189	452	100,00%	0,00%	168	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	126		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	158	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	190	493	100,00%	0,00%	182	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	175	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	139		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	183	180
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	146		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	176	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	173	190
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	166	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	160	178
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	173	191
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	192	476	100,00%	0,00%	178	191
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	183	490	100,00%	0,00%	172	187
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	188	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	171	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	168		100,00%	0,00%	179	479	100,00%	0,00%	162	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	182	496	100,00%	0,00%	155	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	182	515	100,00%	0,00%	161	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	197	519	100,00%	0,00%	174	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	180	196
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	171	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	190	414	100,00%	0,00%	173	187
06.11.2021	85,98%	14,02%	2,64%	51	148		83,90%	16,10%	182	418	100,00%	0,00%	159	178
07.11.2021	71,55%	28,45%	1,91%	52	146		75,93%	24,07%	176	479	100,00%	0,00%	150	276
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	191	496	100,00%	0,00%	166	268
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	198	492	100,00%	0,00%	167	262
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	167	256
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	191	490	100,00%	0,00%	163	257
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	165	267
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	184	485	100,00%	0,00%	155	262
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	151	247
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	189	506	100,00%	0,00%	163	259
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	136		100,00%	0,00%	197	528	100,00%	0,00%	171	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	134		100,00%	0,00%	189	529	100,00%	0,00%	164	251
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	190	503	100,00%	0,00%	165	251
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	195	495	100,00%	0,00%	163	259
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	164	254
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	196	527	100,00%	0,00%	168	243
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	205	546	100,00%	0,00%	174	254
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	194	506	100,00%	0,00%	177	265
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	194	526	100,00%	0,00%	170	258
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	170	189
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	200	464	100,00%	0,00%	174	190
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	130		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	165	174
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	182	451	100,00%	0,00%	152	169
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	174	202
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	178	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 79550000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	173	190
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	165		100,00%	0,00%	223	533	98,90%	1,10%	223	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	199	483	100,00%	0,00%	170	189
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	195	513	100,00%	0,00%	159	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	182	484	100,00%	0,00%	153	169
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	171	188
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	170	191
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	197	484	100,00%	0,00%	171	185
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	168	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	171		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	180	198
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	147		100,00%	0,00%	192	480	100,00%	0,00%	163	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	132		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	162	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	199	503	100,00%	0,00%	172	185
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	171	188
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	213	534	100,00%	0,00%	185	193
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	146		100,00%	0,00%	217	531	100,00%	0,00%	181	189
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	167	184
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	189	471	100,00%	0,00%	166	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	154	171
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	193	473	100,00%	0,00%	162	192
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	193	490	100,00%	0,00%	172	196
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	189	497	100,00%	0,00%	170	184
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	202	508	100,00%	0,00%	170	185
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	212	463	100,00%	0,00%	173	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	199	522	100,00%	0,00%	163	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	198	498	100,00%	0,00%	173	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	175	193
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	166	192
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	188	506	100,00%	0,00%	171	193
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	189	511	100,00%	0,00%	166	189
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	197	472	100,00%	0,00%	182	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,05%	61,18	150,14		99,56%	0,44%	192,24	491,03	99,99%	0,01%	223,00	200,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 79550000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds