



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	183	362	100,00%	0,00%	152	201
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	164		100,00%	0,00%	180	384	100,00%	0,00%	131	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	161	356	100,00%	0,00%	123	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	175	371	100,00%	0,00%	161	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	153	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	185	354	100,00%	0,00%	158	195
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	179	370	100,00%	0,00%	155	196
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	160	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	188	356	100,00%	0,00%	140	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	176	377	100,00%	0,00%	134	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	187	352	100,00%	0,00%	152	187
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	175	350	100,00%	0,00%	152	186
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	168	353	100,00%	0,00%	155	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	169	329	100,00%	0,00%	158	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	175	365	100,00%	0,00%	156	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	176	351	100,00%	0,00%	144	173
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	165	359	100,00%	0,00%	134	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	177	347	100,00%	0,00%	148	183
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	177	358	100,00%	0,00%	151	183
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	192	381	100,00%	0,00%	157	182
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%	178	403	100,00%	0,00%	153	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	159		100,00%	0,00%	179	371	100,00%	0,00%	150	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	176	374	100,00%	0,00%	142	179
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	166	350	100,00%	0,00%	117	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	172	342	100,00%	0,00%	150	188
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	175	357	100,00%	0,00%	167	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	175	361	100,00%	0,00%	152	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	187	384	100,00%	0,00%	164	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	151	192
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	160		100,00%	0,00%	162	367	100,00%	0,00%	137	188
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	171	366	100,00%	0,00%	125	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	168	371	100,00%	0,00%	138	183
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	180	361	100,00%	0,00%	154	194
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%	163	351	100,00%	0,00%	158	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	174	355	100,00%	0,00%	161	207
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	175	351	100,00%	0,00%	153	193
06.11.2021	85,56%	14,44%	3,57%	55	169		83,80%	16,20%	173	362	100,00%	0,00%	144	187
07.11.2021	71,27%	28,73%	1,74%	48	170		71,61%	28,39%	164	380	100,00%	0,00%	122	248
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	143	267
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	220		100,00%	0,00%	183	377	100,00%	0,00%	151	263
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	172	392	100,00%	0,00%	157	272
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	181	382	100,00%	0,00%	152	264
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	181	358	100,00%	0,00%	151	272
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	169		100,00%	0,00%	171	384	100,00%	0,00%	133	260
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	167	404	100,00%	0,00%	114	240
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	148	257
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	148		100,00%	0,00%	176	392	100,00%	0,00%	154	260
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	157		100,00%	0,00%	180	364	100,00%	0,00%	143	251
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	180	400	100,00%	0,00%	149	254
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	143	255
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	138		100,00%	0,00%	172	395	100,00%	0,00%	140	247
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	143	239
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	149		100,00%	0,00%	194	408	100,00%	0,00%	151	256
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	182	417	100,00%	0,00%	158	263
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	180	388	100,00%	0,00%	149	253
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	186	360	100,00%	0,00%	152	194
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	191	350	100,00%	0,00%	156	195
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		99,77%	0,23%	178	371	100,00%	0,00%	141	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	134		100,00%	0,00%	167	368	100,00%	0,00%	131	174
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	183	358	100,00%	0,00%	150	202
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	167		100,00%	0,00%	179	378	100,00%	0,00%	151	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79353090

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	374	100,00%	0,00%	154	198
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	205	401	99,94%	0,06%	190	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	182	364	100,00%	0,00%	151	199
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	214		100,00%	0,00%	180	371	100,00%	0,00%	138	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	163		100,00%	0,00%	171	409	100,00%	0,00%	135	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	199		100,00%	0,00%	175	366	100,00%	0,00%	156	197
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	179	384	100,00%	0,00%	155	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	215		100,00%	0,00%	179	387	100,00%	0,00%	157	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	182	365	100,00%	0,00%	161	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	185		100,00%	0,00%	182	353	100,00%	0,00%	158	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	183	350	100,00%	0,00%	143	187
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	174	388	100,00%	0,00%	134	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	154	193
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	154	190
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	190	410	100,00%	0,00%	156	194
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	203	403	100,00%	0,00%	170	203
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	179	349	100,00%	0,00%	152	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	144		100,00%	0,00%	172	333	100,00%	0,00%	149	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	172	376	100,00%	0,00%	133	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	185	380	100,00%	0,00%	158	193
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	177	384	100,00%	0,00%	152	197
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	149	189
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	185	363	100,00%	0,00%	162	193
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	196	405	100,00%	0,00%	152	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	186	375	100,00%	0,00%	140	184
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	138	179
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	178	391	100,00%	0,00%	151	191
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	152	188
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%	175	389	100,00%	0,00%	154	193
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	177	399	100,00%	0,00%	151	188
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	184	395	100,00%	0,00%	159	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,06%	51,10	166,81		99,51%	0,49%	178,65	373,67	100,00%	0,00%	190,00	202,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds