



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bad Kissingen

BLZ 79351010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	171	211
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	177	421	100,00%	0,00%	161	186
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	136	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	176	440	100,00%	0,00%	172	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	170	198
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	173	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	167	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	161	193
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		99,99%	0,01%	182	426	100,00%	0,00%	158	185
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	181	428	100,00%	0,00%	141	181
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	182	434	100,00%	0,00%	165	195
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	169	197
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	169	404	100,00%	0,00%	170	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	167	202
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	172	200
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	177	403	100,00%	0,00%	161	186
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	122		100,00%	0,00%	170	446	100,00%	0,00%	140	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	178	459	100,00%	0,00%	160	197
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	169	189
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	178	187
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	178	431	100,00%	0,00%	163	187
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	179	427	100,00%	0,00%	167	195
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	132		100,00%	0,00%	179	388	100,00%	0,00%	162	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	170	415	100,00%	0,00%	148	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	164	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	163	208
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	173	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	178	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	163	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	154	192
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	174	412	100,00%	0,00%	141	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	169	417	100,00%	0,00%	145	181
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	185	441	100,00%	0,00%	170	204
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	173	211
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	176		100,00%	0,00%	172	417	100,00%	0,00%	163	199
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	173	428	100,00%	0,00%	166	196
06.11.2021	85,07%	14,93%	4,87%	43	150		85,62%	14,38%	171	431	100,00%	0,00%	157	187
07.11.2021	71,59%	28,41%	1,89%	45	166		81,46%	18,54%	171	432	100,00%	0,00%	149	266
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	178	492	100,00%	0,00%	158	282
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	181	467	100,00%	0,00%	192	282
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	157	274
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	181	504	100,00%	0,00%	156	280
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	177	489	100,00%	0,00%	159	287
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	178	447	100,00%	0,00%	152	273
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	170	450	100,00%	0,00%	139	259
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	175	492	100,00%	0,00%	157	273
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	179	489	100,00%	0,00%	154	278
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	157	272
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	183	490	100,00%	0,00%	158	267
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	144		100,00%	0,00%	173	510	100,00%	0,00%	154	271
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	139		99,75%	0,25%	184	463	100,00%	0,00%	162	263
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	190	484	100,00%	0,00%	163	254
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	198	552	100,00%	0,00%	167	274
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	183	386	100,00%	0,00%	155	275
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	178	434	100,00%	0,00%	158	275
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	184	371	100,00%	0,00%	160	192
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	174		100,00%	0,00%	181	373	100,00%	0,00%	178	201
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	177	382	100,00%	0,00%	143	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	125		100,00%	0,00%	175	389	100,00%	0,00%	146	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	174	383	100,00%	0,00%	158	206
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	147		100,00%	0,00%	183	423	100,00%	0,00%	166	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	159	199
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	150		100,00%	0,00%	189	423	98,96%	1,04%	207	199
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	174		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	166	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	157		100,00%	0,00%	177	432	100,00%	0,00%	158	184
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	170	424	100,00%	0,00%	142	176
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	178	405	100,00%	0,00%	162	201
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	163	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	184	407	100,00%	0,00%	162	200
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	180	394	100,00%	0,00%	162	194
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	169		100,00%	0,00%	175	416	100,00%	0,00%	159	205
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	170	404	100,00%	0,00%	156	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	173	414	100,00%	0,00%	150	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	182		100,00%	0,00%	180	422	100,00%	0,00%	160	196
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	177	379	100,00%	0,00%	171	202
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	135		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	175	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	201	453	100,00%	0,00%	176	200
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	160	195
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	127		100,00%	0,00%	177	410	100,00%	0,00%	158	187
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	135		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	148	182
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	151	197
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	177	412	100,00%	0,00%	159	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	155	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	183	424	100,00%	0,00%	165	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	128		100,00%	0,00%	187	410	100,00%	0,00%	164	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	180	413	100,00%	0,00%	160	186
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	179	417	100,00%	0,00%	167	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	180	405	100,00%	0,00%	159	197
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	172	423	100,00%	0,00%	167	195
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	174	422	100,00%	0,00%	165	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	157	194
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	144		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	161	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,52%	0,48%	0,07%	49,76	152,26		99,64%	0,36%	179,11	429,75	99,99%	0,01%	207,00	209,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79351010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds