



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Schweinfurt-Haßberge

BLZ 79350101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	185	470	100,00%	0,00%	168	200
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%	184	468	100,00%	0,00%	151	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	172	464	100,00%	0,00%	143	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		99,99%	0,01%	178	474	100,00%	0,00%	173	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	188	488	100,00%	0,00%	171	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	174	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	170	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	169	183
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	189	461	100,00%	0,00%	161	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	183	469	100,00%	0,00%	152	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	186	486	100,00%	0,00%	166	181
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	173	185
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		99,90%	0,10%	176	450	100,00%	0,00%	175	186
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	178	456	100,00%	0,00%	170	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	179	441	100,00%	0,00%	172	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		99,99%	0,01%	182	434	100,00%	0,00%	159	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	177	458	100,00%	0,00%	150	171
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	170	182
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	182	480	100,00%	0,00%	171	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	190	475	100,00%	0,00%	176	179
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	182	476	100,00%	0,00%	170	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	164	185
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	188	395	100,00%	0,00%	158	176
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		100,00%	0,00%	176	470	100,00%	0,00%	145	172
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	169	186
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	182	401	100,00%	0,00%	168	189
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	156		99,99%	0,01%	181	424	100,00%	0,00%	168	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	174	188
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	163	190
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	175	458	100,00%	0,00%	154	187
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	142	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	155	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	184	443	100,00%	0,00%	167	190
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	183		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	169	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%	177	436	100,00%	0,00%	166	189
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		99,98%	0,02%	180	433	100,00%	0,00%	162	184
06.11.2021	85,95%	14,05%	3,12%	47	154		88,95%	11,05%	184	441	100,00%	0,00%	156	175
07.11.2021	71,30%	28,70%	2,56%	48	160		85,32%	14,68%	173	453	100,00%	0,00%	144	267
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	161	267
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	160	266
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	184	456	100,00%	0,00%	160	255
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	159	261
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	161	266
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	148	256
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	142		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	144	237
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	156	253
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	188	496	100,00%	0,00%	165	253
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	154		100,00%	0,00%	180	512	100,00%	0,00%	160	245
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	183	516	100,00%	0,00%	163	244
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	177	486	100,00%	0,00%	150	246
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		99,97%	0,03%	183	492	100,00%	0,00%	156	244
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	163	236
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	169	247
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	186	501	100,00%	0,00%	162	252
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	154		100,00%	0,00%	187	497	100,00%	0,00%	166	251
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	187	447	100,00%	0,00%	158	183
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	186	417	100,00%	0,00%	167	187
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	186	426	100,00%	0,00%	154	169
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	177	469	100,00%	0,00%	146	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	177	464	100,00%	0,00%	165	196
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	181		100,00%	0,00%	184	483	100,00%	0,00%	173	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79350101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	166	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%	202	506	98,97%	1,03%	217	188
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%	189	469	100,00%	0,00%	165	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	154	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	141	168
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	184	476	100,00%	0,00%	170	189
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	185	488	100,00%	0,00%	166	191
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	162	183
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	187	485	100,00%	0,00%	159	185
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	187		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	165	194
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		99,99%	0,01%	179	477	100,00%	0,00%	147	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	151	173
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	163	184
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	165	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	178	191
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	166		100,00%	0,00%	207	504	100,00%	0,00%	177	183
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	162	181
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	182	471	100,00%	0,00%	151	175
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	145	170
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	185	462	100,00%	0,00%	157	187
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	158		100,00%	0,00%	186	496	100,00%	0,00%	164	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	186	478	100,00%	0,00%	162	181
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	166		100,00%	0,00%	196	489	100,00%	0,00%	162	185
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	157	169
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	187	499	100,00%	0,00%	157	169
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	158	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	161	184
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	180	471	100,00%	0,00%	166	189
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	181	516	100,00%	0,00%	163	190
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	181	506	100,00%	0,00%	160	186
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	190	525	100,00%	0,00%	174	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,06%	50,77	163,64		99,72%	0,28%	184,46	468,93	99,99%	0,01%	217,00	196,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79350101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds