



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mainfranken Würzburg

BLZ 79050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	210	455	100,00%	0,00%	180	205
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	162	179
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	140		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	152	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	200	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	187	192
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	186	192
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	182	190
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	184	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	166	177
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	125		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	167	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	181	185
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	197	419	100,00%	0,00%	186	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	182	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	143		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	189	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	197	431	100,00%	0,00%	182	189
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	125		100,00%	0,00%	187	403	100,00%	0,00%	168	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%	179	416	100,00%	0,00%	163	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	139		100,00%	0,00%	199	419	100,00%	0,00%	183	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	181	182
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	224	445	100,00%	0,00%	190	178
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	199	424	100,00%	0,00%	182	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		99,96%	0,04%	201	440	100,00%	0,00%	179	188
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	119		100,00%	0,00%	188	413	100,00%	0,00%	166	177
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	124		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	160	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	181	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	212	443	100,00%	0,00%	182	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	181	192
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	140		100,00%	0,00%	221	475	100,00%	0,00%	192	191
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	176	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	161	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		99,98%	0,02%	179	447	100,00%	0,00%	157	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	162	180
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	179	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	192	441	100,00%	0,00%	182	195
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		100,00%	0,00%	193	445	100,00%	0,00%	179	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	177	185
06.11.2021	85,97%	14,03%	3,06%	49	133		83,96%	16,04%	180	398	100,00%	0,00%	163	175
07.11.2021	71,36%	28,64%	1,94%	48	135		73,25%	26,75%	186	462	100,00%	0,00%	154	278
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	171	273
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	201	491	100,00%	0,00%	173	274
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	172	264
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	197	486	100,00%	0,00%	170	271
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	193	470	100,00%	0,00%	170	278
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	157	263
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	121		99,99%	0,01%	180	441	100,00%	0,00%	152	249
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	173	266
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	171	265
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	130		100,00%	0,00%	197	476	100,00%	0,00%	170	261
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	134		100,00%	0,00%	204	477	100,00%	0,00%	171	259
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	194	473	100,00%	0,00%	171	264
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	121		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	168	254
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	183	246
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	192	267
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	138		100,00%	0,00%	215	427	100,00%	0,00%	182	272
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	132		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	178	264
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	137		100,00%	0,00%	206	418	100,00%	0,00%	174	188
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	212	426	100,00%	0,00%	179	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	195	423	100,00%	0,00%	164	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	122		100,00%	0,00%	189	409	100,00%	0,00%	156	167
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	142		100,00%	0,00%	201	422	100,00%	0,00%	179	201
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	143		100,00%	0,00%	204	453	100,00%	0,00%	188	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	427	100,00%	0,00%	183	193
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	159		100,00%	0,00%	217	457	98,31%	1,69%	226	193
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	208	425	100,00%	0,00%	177	190
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	188	417	100,00%	0,00%	169	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	160	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	205	430	100,00%	0,00%	180	194
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	201	436	100,00%	0,00%	184	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	201	439	100,00%	0,00%	180	190
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	200	429	100,00%	0,00%	181	191
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%	201	418	100,00%	0,00%	191	199
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	169	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	166	179
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	183	190
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	206	441	100,00%	0,00%	185	194
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	231	489	100,00%	0,00%	197	201
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	245	465	100,00%	0,00%	193	193
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	200	426	100,00%	0,00%	177	189
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	189	407	100,00%	0,00%	170	179
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	182	415	100,00%	0,00%	159	173
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	205	424	100,00%	0,00%	179	195
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	144		100,00%	0,00%	209	458	100,00%	0,00%	180	201
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	202	428	100,00%	0,00%	178	192
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	216	476	100,00%	0,00%	186	193
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	125		100,00%	0,00%	221	462	100,00%	0,00%	180	179
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	122		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	164	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	122		100,00%	0,00%	207	463	100,00%	0,00%	173	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	179	193
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	194	434	100,00%	0,00%	180	196
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	202	454	100,00%	0,00%	181	198
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	204	474	100,00%	0,00%	173	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	200	490	100,00%	0,00%	187	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,06%	51,62	140,45		99,53%	0,47%	198,21	442,49	99,98%	0,02%	226,00	202,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 79050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds