



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Coburg-Lichtenfels**

**BLZ 78350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	252	711	100,00%	0,00%	236	268
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	208	214
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	220	591	100,00%	0,00%	195	206
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	243	615	100,00%	0,00%	236	245
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%	245	650	100,00%	0,00%	226	238
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	248	611	100,00%	0,00%	234	238
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	240	624	100,00%	0,00%	225	235
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		99,99%	0,01%	245	622	100,00%	0,00%	222	234
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	227	558	100,00%	0,00%	207	211
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	221	526	100,00%	0,00%	215	213
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	227	232
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	249	613	100,00%	0,00%	234	227
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	252	593	100,00%	0,00%	226	227
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	187		100,00%	0,00%	250	573	100,00%	0,00%	224	225
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	231	553	100,00%	0,00%	217	224
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	236	517	100,00%	0,00%	214	211
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	155		100,00%	0,00%	233	601	100,00%	0,00%	201	213
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	257	620	100,00%	0,00%	225	224
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	229	223
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	245	586	100,00%	0,00%	229	225
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	222	226
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	252	630	100,00%	0,00%	226	224
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	215	205
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	220	576	100,00%	0,00%	205	210
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	245	551	100,00%	0,00%	226	226
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	175		100,00%	0,00%	251	607	100,00%	0,00%	225	228
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	162		100,00%	0,00%	251	667	100,00%	0,00%	233	222
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	243	575	99,98%	0,02%	222	231
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	247	627	100,00%	0,00%	217	232
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	233	581	100,00%	0,00%	204	212
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	228	597	100,00%	0,00%	202	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	195	203
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	245	564	100,00%	0,00%	215	222
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	235	518	100,00%	0,00%	220	220
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	234	512	100,00%	0,00%	217	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	243	543	100,00%	0,00%	217	220
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	206	202
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	228	530	100,00%	0,00%	197	195
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	276	622	100,00%	0,00%	233	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	237	548	100,00%	0,00%	218	216
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	226	216
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	253	538	100,00%	0,00%	221	219
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	247	570	100,00%	0,00%	230	223
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	237	568	100,00%	0,00%	205	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	238	552	100,00%	0,00%	204	203
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	243	538	100,00%	0,00%	225	220
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	257	552	100,00%	0,00%	226	220
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	247	547	100,00%	0,00%	228	217
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	244	572	100,00%	0,00%	221	214
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	249	536	100,00%	0,00%	223	214
20.11.2021	91,55%	8,45%	2,70%	56	165		84,08%	15,92%	238	486	100,00%	0,00%	213	200
21.11.2021	71,78%	28,22%	2,06%	55	167		69,66%	30,34%	253	644	97,55%	2,45%	212	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	328	755	100,00%	0,00%	227	297
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	287	739	100,00%	0,00%	219	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	303	783	100,00%	0,00%	231	288
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	292	626	100,00%	0,00%	210	225
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		99,99%	0,01%	266	572	100,00%	0,00%	212	228
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	242	554	100,00%	0,00%	195	200
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	207		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	197	202
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	262	597	100,00%	0,00%	227	243
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	189		100,00%	0,00%	252	623	100,00%	0,00%	224	237

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 78350000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	260	613	100,00%	0,00%	221	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	267	618	100,00%	0,00%	234	233
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	261	638	100,00%	0,00%	220	224
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	240	520	100,00%	0,00%	195	203
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	212		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	187	200
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	264	613	100,00%	0,00%	220	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	261	619	100,00%	0,00%	218	230
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	207		100,00%	0,00%	245	594	100,00%	0,00%	215	226
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	249	611	100,00%	0,00%	236	229
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	251	583	100,00%	0,00%	225	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	242	547	100,00%	0,00%	198	202
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	232	591	100,00%	0,00%	207	204
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	270	636	100,00%	0,00%	235	226
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	261	604	100,00%	0,00%	223	225
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	263	639	100,00%	0,00%	222	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	318	661	100,00%	0,00%	226	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	281	643	100,00%	0,00%	224	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	257	568	100,00%	0,00%	207	202
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	247	529	100,00%	0,00%	207	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	255	581	100,00%	0,00%	222	228
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	249	596	100,00%	0,00%	224	225
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	248	605	100,00%	0,00%	217	217
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	242	577	100,00%	0,00%	212	224
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	262	562	100,00%	0,00%	202	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	203	201
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	235	532	100,00%	0,00%	192	202
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	238	557	100,00%	0,00%	212	228
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	225	242
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	212	231
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	209	224
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	227	602	100,00%	0,00%	229	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	61,21	185,71		99,50%	0,50%	247,93	588,67	99,97%	0,03%	236,00	223,16

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 78350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds